



PREGUNTAS FRECUENTE SERVICIO SEDE RECREACIONAL JARDIN BOTANCIO

1. ¿Porque no se puede bañar en el lago?

Está prohibido ya que somos un parque natural, y no tienes las condiciones adecuada para el uso de los visitantes, y nos acogemos a la ley de piscina 1209 de 2008.

2. ¿Porque no venden almuerzos en la cafetería?

En el momento no contamos con una cocina en el jardín botánico, por lo tanto no podemos vender almuerzos pero tenemos convenio con selva negra donde les hacen el 10% de descuento en los almuerzos.

3. ¿Porque el precio de entrada para no afiliados es tan alto?

Los no afiliados tienen un valor diferente, no reciben los mismos beneficios del afiliado ya que son subsidiados por la caja

4. ¿Dónde se puede ver información sobre el Jardín Botánico?

En la página web de Comfenalco www.comfenalco.com o escribanos al correo mercadeoyventas@comfenalco.com

5. ¿Cuál es el horario de la sede?

El horario es de 8:00am a 4:00pm, exceptuando el primer día hábil de la semana.

6. ¿Porque en internet se encuentra que el jardín botánico cierra a las 6:00 pm y las tarifas son otras?

Esa es una página que parece en internet que esta desactualizada, para obtener la información correcta ingrese a la página de Comfenalco, www.comfenalco.com

7. ¿Qué categoría soy?

Para saber que categoría es debemos verificarlo en el sistema, para ver en qué categoría se encuentra y si está afiliado, las categorías son:

De 1 a 2 salarios es categoría A

De 3 a 4 salarios es categoría B

De 4 a mas salarios es categoría C

Si no es afiliado a la caja su categoría es D

8. ¿Porque si soy afiliado no puede ingresar a todo mi familia con el valor de mi categoría?

Con su categoría solo entra las personas que se encuentre en su núcleo familiar y estén afiliados por usted podrán ingresar con su categoría.

- Esposa

- Hijos menores de 18 años

- Padres mayores de 60 años

9. ¿A partir de qué edad pagan los niños?

Los niños pagan a partir de los 5 años en adelante.