



ComfeWeb

COMFEWEB MANUAL USUARIO

Este manual del usuario, es una referencia, para la navegación y usabilidad del sitio web comfeWeb, donde podrá encontrar datos relevantes en temas de, registros de novedades , afiliaciones , manejos de información de convenios en libranzas y transacciones con nuestro producto de crédito rotativo cupo crédito

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



1. ACCESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a Afiliate Comfenalco puedes usar cualquier de los navegadores actuales en el mercado como Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox, preferiblemente actualizados para evitar problemas de compatibilidad y errores en las funcionalidades. Una vez el navegador se encuentre abierto ingrese el siguiente texto en la barra de direcciones Web <https://comfeweb.comfenalco.com/>



Luego de cargar por completo la página se verá una pantalla de Acceso que soporta varios tipos de perfil de usuario y estos a su vez poseen formas distintas acceso, según sea el caso y nivel de seguridad requerido.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



La primera es la autenticación por usuario y contraseña, la cual es asignada a todos los usuarios **EMPLEADORES**, por medio de un **Formato de Autorización de Usuarios**¹, previamente diligenciado y firmado por el empleador. El sistema le enviara vía correo electrónico un enlace con vigencia de 3 días, que le permitirá al usuario hacer clic y ser redireccionado a una página donde se le solicitara de forma inmediata la activación y cambio de la contraseña del Usuario unido a ciertos criterios y políticas mínimas de seguridad.

ComfeWeb
Iniciar Sesión

-- Seleccione Tipo Usuario --

-- Seleccione Tipo Usuario --

Empresa

Trabajador

Usuario interno

Captcha

pekom

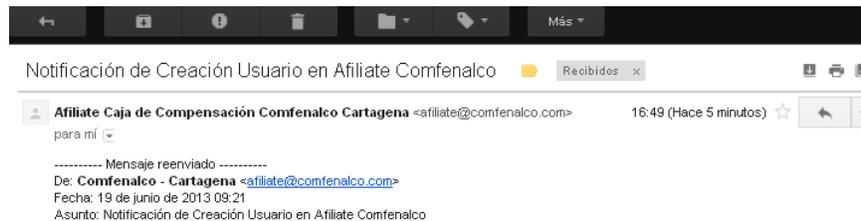
Olvidé mi contraseña

INICIAR SESIÓN

Tenga en cuenta que es posible que este correo pueda ir a la Bandeja de Correos No Deseado, por lo que se recomienda revisarla constantemente durante la espera de su usuario. Una vez notificado el Usuario podrá ver el siguiente mensaje:

¹ Formato de Autorización de Usuarios para Empleadores. Ver Anexo 1

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Cartagena de Indias, D.T y C. 19/06/2013

Señor(a): **WALTER E AGUAS MACIAS,**

Le informamos que sido ha creado un usuario asociado a su documento de identificación N° **1045675128**, el cual a partir de hoy sera su nombre de usuario para el inicio de sesión a Afiliate Comfenalco, tenga en cuenta que para acceder es necesario activar y asignar una contraseña, a través del siguiente enlace.

[Enlace para activación](#) [Clic Aquí para Activacion de Usuario](#)

Cualquier duda o inquietud relacionada con el proceso de asignación y activación de usuarios, puede comunicarse con nuestra línea de atención al cliente: 6723800 o 233# o escribanos a cdehovos@comfenalco.com

Atentamente,

COMFENALCO CARTAGENA

Al hacer clic en el enlace el sistema abrirá una ventana emergente que lo llevara directamente a un módulo de la aplicación para el cambio y asignación de una contraseña personal, digite únicamente la **Nueva Clave** y **Confírmela**, le da clic en el botón **Cambiar Clave** y listo. A partir de ese momento su Usuario será su número de la Cedula y el password recién registrado



Para los usuarios con perfil de BackOffice, Administrador, Unidad de Servicio y Ejecutivas, el acceso al Sistema una vez el usuario sea solicitado y autorizado por el administrador del sistema. Sera validado contra los datos de sus credenciales de

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Windows previamente registradas en la Base de Datos de Usuarios de la entidad, en caso de no poseer este tipo de usuario, no se podrá acceder a la aplicación, por lo tanto será necesario realizar esta solicitud ante el administrador de credenciales a cargo de esta operación. De igual forma se le notificara por vía Mail a su bandeja, que su usuario se encuentra activo.

Nótese que a diferencia del Usuario Empleador su nombre de Usuario no es la cedula sino el Nombre de Credencial de Windows Asignado.



Todo listo para que pueda ingresar al Aplicativo Afiliate Comfenalco.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Comfenalco



ComfeWeb

Iniciar Sesión



[Olvidé mi contraseña](#)

Si eres Usuario de la App Comfenalco Inicia sesión con tus Credenciales (Tipo Usuario: Trabajador).
Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta

VIGILADO SuperSubsidio

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2. COMPONENTES FUNCIONALES EMPLEADORES

2.1. Descripción de Paneles Principales

Al inicio de la sesión el usuario podrá verificar 4 paneles, que le permitirán identificar cierta información de utilidad como lo son:

- Perfil y Nombre de usuario.
- Ejecutiva asignada a la empresa
- Recuadro azul con título de Pantallas
- Ultimo inicio de sesión.

ComfeWeb

AMILKAR MIRANDA
CESPA
Cerrar Sesión

Inicio
Notificaciones
Consultas
Certificados
Op. Financieras

LISTADO DE EMPLEADORES ASIGNADOS AL USUARIO

Seleccione el empleador que desea administrar

N	Documento	Razón Social	Estado	Información	Notificaciones
1	NIT 008000088733	COTECMAR	ACTIVA	Detalle	Notificaciones
2	NIT 008300764508	SMARTINFO S.A.S	ACTIVA	Detalle	Notificaciones
3	NIT 008904800237	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO - ANDI - COMFENALCO	ACTIVA	Detalle	Notificaciones
4	NIT 008904800445	ARQUIDIOCESIS DE CARTAGENA	ACTIVA	Detalle	Notificaciones
5	NIT 009005847289	INVERSIONES G. ARCA S.A.S	ACTIVA	Detalle	Notificaciones
6	NIT 009005847289	INVERSIONES G. ARCA S.A.S	ACTIVA	Detalle	Notificaciones

Esta información le será útil para poder contactar a su ejecutiva asignada, de igual forma detectar si se han hecho accesos indebidos en su usuario, en horarios que usted no haya realizado.

2.2. Consulta y Edición de Usuario

Al hacer clic sobre el **Nombre de Usuario** que está en el panel azul, se abrirá una página donde podrá consultar y editar la información asociada a su usuario. Cambiar su nombre en pantalla y la dirección de correo electrónico para el envío de notificaciones. Al dar clic sobre **Cambiar Contraseña**, aparecerá otra ventana adicional para cambiar el password de usuario, funciona solo para el perfil empleador y obligatorio digitar la contraseña anterior.

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.3. Lista de Empleadores asociados

En esta pantalla se listarán todas las empresas a las que el usuario tiene permiso acceder y fueron configuradas por el administrador, en ella el sistema le dará la opción  ver la información de la empresa y  administrar las novedades registradas para la misma. Solo con dar clic en las opciones.



2.4. Consulta Detallada de Empleadores Asociados

En esta página se permite consultar la información detallada de un empleador en específico, está compuesta de tres paneles que son:

2.4.1. Información General del Empleador

Describe los datos principales y estado actual de la empresa, clasificación de los trabajadores e información del representante, entre otros.

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Información Detallada del Empleador

NIT 8060088733 - COTECMAR
Registro de toda la información detallada asociada del empleador.

[Información General](#)
[Consulta de Trabajadores](#)
[Aportes Pagados](#)
[Subsidios Recibidos](#)

Identificación	NIT 8060088733	Razón Social	COTECMAR
Estado	Vigente	Fecha de Cambio	2008-08-30
Fecha Vinculación	2008-08-30	Clase Empleador	24
Actividad Económica	7210 - Investigaciones y desarrollo exper	Cargo Representante	
Representante Legal	JORGE ENRIQUE CARRENO MORENO	Es PYME?	
Es Ley 1429?		Inicio de Aportes	2018-07-01
Último Aporte		Tipo Pago del Subsidio	

Salir

2.4.2. Información de Aportes del Empleador

Describe el total de aportes realizados por la empresa a la Caja de Compensación a la fecha actual, se encuentran agrupados por periodos del más reciente al más antiguo.

Información Detallada del Empleador

NIT 890489045 - ARQUIDIOCESIS DE CARTAGENA
Registro de toda la información detallada asociada del empleador.

[Información General](#)
[Consulta de Trabajadores](#)
[Aportes Pagados](#)
[Subsidios Recibidos](#)

N	Nro. Planilla	Entidad Financiera	Fecha Pago	Periodo	Valor	Origen
1	000008478275045	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	17.836.000	SAP
2	000008478274890	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	298.800	SAP
3	000008478274856	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-03	2018-03	1.877.000	SAP
4	000008478285286	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-28	2018-03	2.059.500	SAP
5	000007885438099	BANCO CAJA SOCIAL	2018-04-04	2018-03	1.408.800	SAP
6	000008478285788	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	1.777.000	SAP
7	000008478285988	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	28.200	SAP
8	000008478285486	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	88.000	SAP
9	00000847254644	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	276.900	SAP
10	00000847254382	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	1.824.900	SAP
11	00000847254784	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	1.729.300	SAP
12	00000847254598	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	17.843.300	SAP
13	000007883054085	BANCO CAJA SOCIAL	2018-03-01	2018-02	1.863.700	SAP
14	00000847254238	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	261.800	SAP
15	00000847254545	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	381.300	SAP
16	00000847254273	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-07	2018-02	1.891.500	SAP
17	000008478050428	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-02-13	2018-01	88.400	SAP
18	00000847285440	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	2.200	SAP
19	000008473668209	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	33.500	SAP
20	00000847890396	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-02-13	2018-01	1.676.800	SAP
21	00000847288782	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	822.300	SAP
22	00000847280778	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	42.200	SAP

Salir

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal, 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.4.3. Información de Subsidios del Empleador

Describe el total de subsidios pagados por la Caja de Compensación a todos los trabajadores afiliados de esa empresa, dentro de un periodo de pago.

N	Sucursal/Empresa	Periodo	Valor
1	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20802	1629,936
2	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20801	756,756
3	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20702	174,636
4	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20708	201,954
5	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20700	232,848
6	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20709	232,848
7	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20708	201,954
8	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20707	201,954
9	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20706	232,848
10	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20705	201,954
11	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20704	201,954
12	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20703	203,742
13	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20702	203,742
14	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20701	203,742
15	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20602	232,848
16	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20608	201,954
17	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20609	201,954
18	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20609	201,954
19	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20608	201,954
20	ARQUIDIOSESI DE CARTAGENA	20607	201,954

2.5. Consulta General de Novedades por Trabajadores

En esta pantalla se listarán todas las novedades pendientes de los trabajadores que se encuentren ya sea se encuentren registradas o en proceso de aprobación o anulación por parte de los agentes de la Caja, en ella existe un filtro por número de documento y nombre del trabajador para facilitar la búsqueda. Está compuesta por 4 bloques que son:

- Registro de Nueva Novedad
- Mensajes de Alerta
- Banner de Publicidad
- Lista Activa de Trabajadores

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



N	Idiificado	Documento	Nombres y Apellidos	Fecha	Estado	Cantidad	Detalles
1	45756	CC 00005235623	EDIBERTO MACHACON ORTIZ	13/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
2	44998	CC 000045475662	YOLANDA MAZA BELTRAN	02/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
3	44980	CC 00003280679	ADRIANA PATRICIA RODRIGUEZ CHEVARA	02/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
4	440385	CC 000045680725	YISA MALENA BLANCO TORRES	12/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
5	445402	CC 000050409376	JESSON NIV AGAMEZ ORTEGA	12/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
6	449229	CC 00007403225	LUIS ALBERTO VASQUEZ MRANDA	12/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
7	429990	CC 000040507091	BEYLA DEL CARMEN BLANCO BARRIOS	07/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
8	437470	CC 000044667366	MIRIAN LUZ HERNANDEZ SANTIZ	07/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
9	437025	CC 000049889687	YOLIMA DEL CARMEN FLOREZ MELLENDEZ	07/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles
10	42908	CC 000073085230	ALVARO JIMENEZ RODRIGUEZ	02/01/2018	PENDIENTE	1	Detalles

Estos mensajes de alertas pueden ser varios, por ahora está la Consulta Cardes, la cual permite conocer el número de trabajadores que aportan en PILA y aun no se encuentran afiliados a la Caja de Compensación y la otra alerta es la de Certificados de Escolaridad, que permite conocer el listado de trabajadores junto a sus beneficiarios que aún no han presentado el Certificado de Escolaridad vigente y requerido para poder tener derecho al subsidio otorgado.

Registro de Novedades

Dentro de la página de Consulta de Novedades por Trabajador, se encuentra el botón Nueva Novedad , el cual permite registrar Novedades de Trabajadores, a partir de su número de identificación, el sistema lo verifica y lo redirrecciona según sea el caso.



Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

VERIFICAR TRABAJADOR
Ingrese el tipo y número de identificación del trabajador para verificar su estado

Tipo identificación

Número identificación

2.5.1. Registrar Novedad Ingreso Trabajador

Si al verificar el número de documento del trabajador no lo encuentra registrado actualmente, se encuentra retirado o aparece asociado a otro empleador, se le desplegará un formulario de ingreso, donde tendrá que llenar todos los datos del trabajador, incluyendo sus datos personales, datos laborales, datos de residencia y algunos datos adicionales para contacto.

Los campos que se encuentran en color indican que son obligatorios y las listas de selección también lo son. La mayoría de los campos están pre formateados para evitar el uso de caracteres numéricos o letras, según sea el requerimiento específico de cada uno.



Registro de Novedades Afiliate Comfenalco

 **NIT 008060088733 - COTECMAR**
NOVEDAD DE REGISTRO NUEVO TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte | Grupo Familiar

DATOS PERSONALES

Tipo documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	73167798
Primer Nombre		Segundo Nombre	
Primer Apellido		Segundo Apellido	
Fecha Nacimiento		Fecha Expedición	
Sexo	<-- Seleccione -->	Estado Civil	<-- Seleccione -->
Nivel Educativo	<-- Seleccione -->	Cargo	<-- Seleccione -->

DATOS LABORALES

Profesión			
Tipo Contrato	<-- Seleccione -->	Tipo Salario	<-- Seleccione -->
Salario		Fecha Salario	
Fecha Ingreso		Horas Laboradas Mes	

DATOS DIRECCIÓN DE RESIDENCIA

Departamento	Municipio	Barrio	Estrato
<-- Seleccione -->			<-- Seleccione -->

Salir

2.5.1.1. Tipos de Campos para el Registro de los Datos

Cada uno de los campos requeridos dentro del formulario tiene sus características, a parte de los campos sombreados para digitar datos como el nombre o número de cedula, se encuentran los siguientes:

- Capturador de Fechas
- Autocompletar de Profesiones
- Lista de Selección



El Capturador de fechas precisa la escogencia de un año, mes y día en específico, no permite escribir el dato manualmente, maneja un formato dd/mm/aaaa. El Autocompletar de profesiones, va mostrando poco a poco las coincidencias según el texto que se valla escribiendo, aproximándose cada vez más a la opción requerida, la opción se seleccionara únicamente si el texto escrito es igual a uno existente de lo contrario quedara vacío. Por último, las listas de selección que muestran varias opciones de una lista de parámetros existentes, son obligatorios y se muestran a manera de menú desplegable.

2.5.1.2. Registro de Dirección del Trabajador

Para ingresar la dirección y obtener una información confiable y mejor estructurada, al dar clic sobre el icono , se mostrara un recuadro solicitando los datos con una nomenclatura definida, como Calle, Carrera, etc. Es obligatorio llenar al menos un bloque, luego se da clic en el boto **Adicionar**  para que aparezca unida la información en el campo Dirección y por ultimo le damos clic en **Aceptar**.

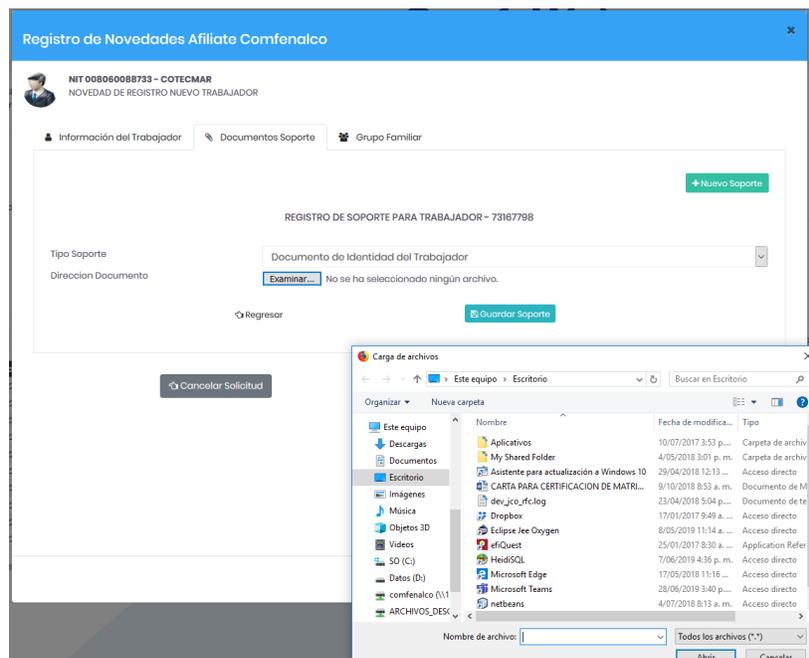
2.5.1.3. Registro de Foto del Trabajador

Dentro del recuadro azul que se encuentra en el formulario se reflejara de forma opcional la imagen de la foto del trabajador, para cargar una imagen, damos clic en

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.

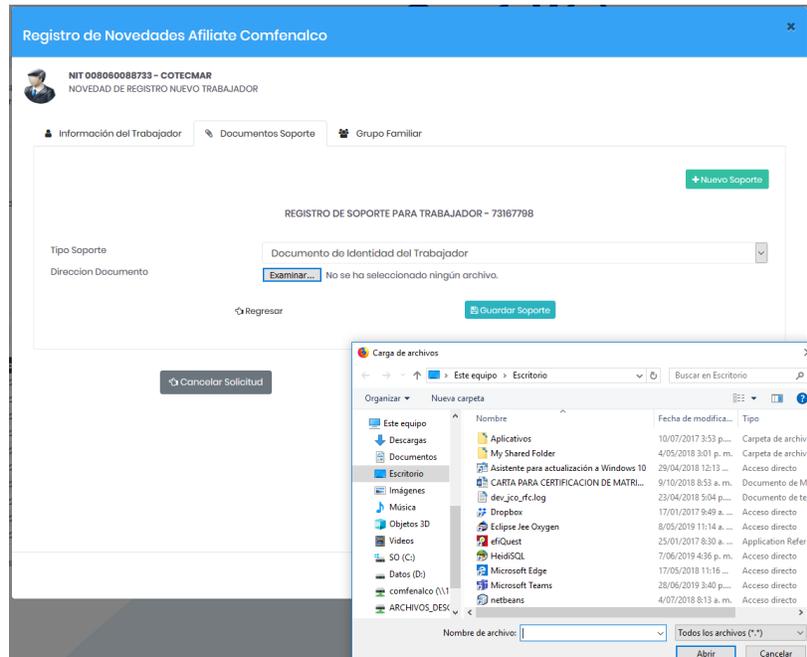


el botón **Examinar**, este nos mostrara una ventana emergente que tendrá como título Adicionar Foto del Trabajador, allí nuevamente le damos en seleccionar y el sistema nos permitirá seleccionar una imagen de nuestros archivos guardados en el equipo, una vez hecho, le damos clic en **Enviar**, y automáticamente se visualizara la imagen seleccionada en el recuadro.

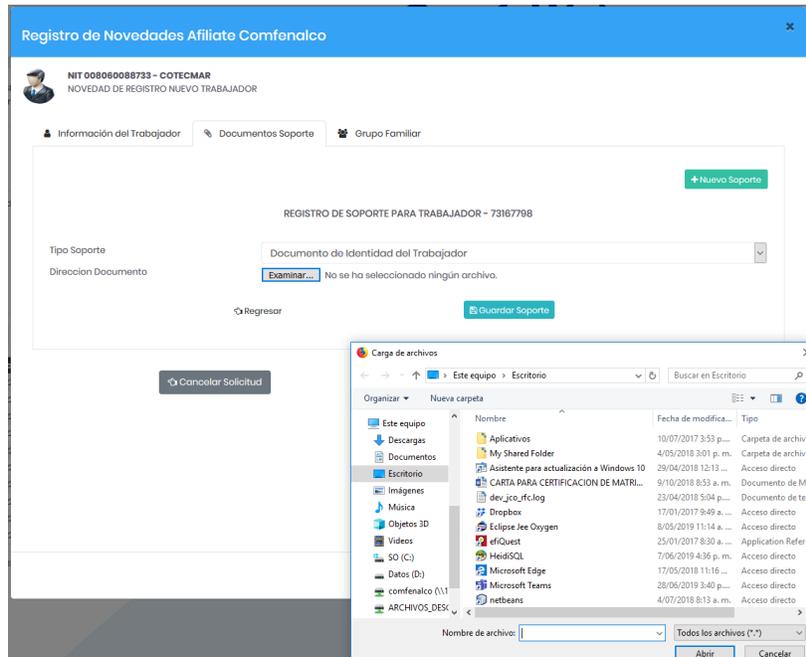


2.5.1.4. Registro de Soportes del Trabajador

Panel para adjuntar los documentos soportes del Trabajador requeridos, indispensable para poder registrar la novedad de afiliación, al dar clic en **+Nuevo**, se abrirá una ventana donde podremos seleccionar el archivo y el tipo de soporte.



El sistema verifica si el titular es un trabajador o un beneficiario, teniendo en cuenta la edad, el parentesco y el estado de discapacidad para crear una lista de documentos soportes requeridos, los cuales pueden ser obligatorios u opcionales. Seleccionamos uno a uno de los documentos y luego le damos clic en el botón **Examinar** para asociar los archivos.



Una vez el archivo ha sido cargado y de clic en el botón **Registrar Soporte**, aparecerá esta ventana donde indicara el cargue realizado y a través del icono  puedes editar o cambiar el archivo asociado a ese tipo de soporte y con el icono  puedes eliminar ese registro. Y así sucesivamente se van añadiendo todos los documentos requeridos para el registro de la novedad, este mismo proceso se realiza por cada uno de los beneficiarios que sean registrados en el proceso de solicitud del trabajador.

Soportes

LISTA DE DOCUMENTOS SOPORTES DEL TRABAJADOR

N	Tipo Documento Probatorio	Edit	Del
1	Documento de Identidad del Trabajador		

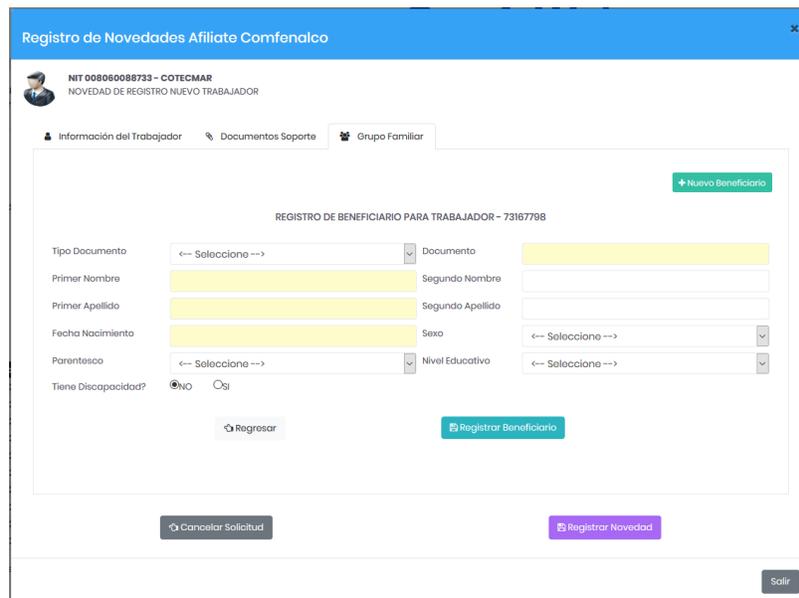


2.5.2. Registrar Grupo Familiar o Beneficiarios

En esta pantalla se pueden adicionar todos los beneficiarios del trabajador según su parentesco, se restringe a 2 padres y 1 un solo cónyuge y/o compañero(a), para agregar es necesario dar clic en el botón  Nuevo Beneficiario.



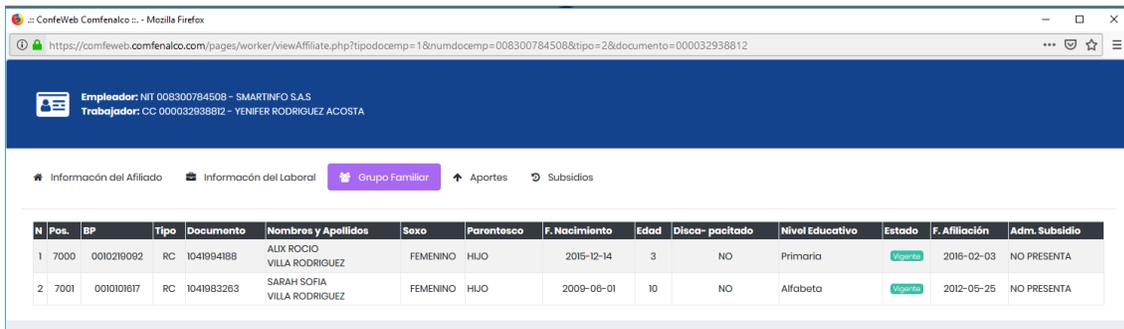
Inmediatamente aparece un formulario donde es importante indicar el tipo de parentesco y la edad del mismo, ya que según esos datos el sistema evalúa los tipos soporte, los campos en color son obligatorios, luego se hace clic en Registrar Beneficiario.



CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Una vez registrado el beneficiario, se listaran todos en una lista donde tendrá 4 opciones, la primera consultar los detalles del beneficiario dando clic en el número de **documento**, de la misma forma en  para modificar los datos ya registrados y en  para eliminarlo definitivamente.

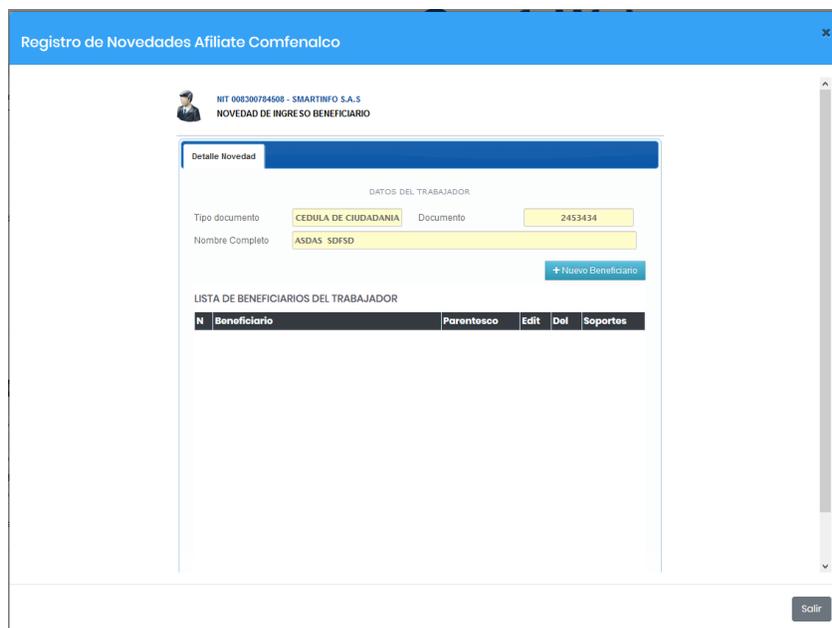


Empleado: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
Trabajador: CC 000032938812 - YENIFER RODRIGUEZ ACOSTA

Información del Afiliado | Información del Laboral | **Grupo Familiar** | Aportes | Subsidios

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacitado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio
1	7000	0010219092	RC	1041984188	ALIX ROCIO VILLA RODRIGUEZ	FEMENINO	HUJO	2015-12-14	3	NO	Primaria	Vigente	2016-02-03	NO PRESENTA
2	7001	0010101817	RC	1041983283	SARAH SOFIA VILLA RODRIGUEZ	FEMENINO	HUJO	2009-06-01	10	NO	Alfabeta	Vigente	2012-05-25	NO PRESENTA

La ultima y cuarta opción es la de **Agregar** en la que se pueden adjuntar los documentos soportes de cada beneficiario, lo que visualizara en la parte inferior el panel para el cargue de archivos explicado anteriormente, y cumple con los mismos propósitos que la del trabajador.



Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
NOVEDAD DE INGRESO BENEFICIARIO

Detalle Novedad

DATOS DEL TRABAJADOR

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA | Documento: 2453434
Nombre Completo: ASDAS SDFSD

+ Nuevo Beneficiario

LISTA DE BENEFICIARIOS DEL TRABAJADOR

N	Beneficiario	Parentesco	Edit	Del	Soportes
---	--------------	------------	------	-----	----------

Salir

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.5.3. Registrar Retiro y Actualización de Trabajador

Al momento de verificar el número de identificación de trabajador para registrar una novedad, si el sistema detecta que esa persona ya se encuentra registrada y afiliada activamente por la empresa que radica la solicitud, este le dará opciones adicionales como ingresar otros beneficiarios, retirarlo de la empresa y actualizar todos los datos personas, laborales y de residencia.

Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

CC 2453434 - ASDAS SDFSD
Seleccione el tipo de novedad a realizar para el trabajador

- Novedad de Ingreso Beneficiario
- Novedad de Retiro Trabajador
- Novedad de Actualización Trabajador
- Novedad de Actualización Beneficiario

Regresar a Documento

Salir

En el formulario de retiro trabajador, es importante indicar la fecha de retiro verificar cuidadosamente ese dato, e identificar la razón o motivo por el cual, se realiza finalización de los servicios de trabajador, la observación es obligatoria.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
NOVEDAD DE ACTUALIZACION TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte

DATOS PERSONALES

Tipo documento	CEDULA DE CIUDADAN	Documento	2453434
Primer Nombre	ASDAS	Segundo Nombre	
Primer Apellido	SDFSD	Segundo Apellido	
Fecha Nacimiento	07/03/2002	Fecha Expedición	06/02/2019
Sexo	MASCULINO	Estado Civil	SOLTERO/A
Nivel Educativo	PROFESIONAL	Cargo	OPERATIVO

DATOS LABORALES

Profesion	T.P. TECNICAS FORESTALES	Tipo Salario	FIJO
Tipo Contrato	FIJO	Fecha Salario	14/02/2019
Salario	1900000	Horas Laboradas Mes	240
Fecha Ingreso	14/02/2019		

DATOS DIRECCION DE RESIDENCIA

Departamento	Municipio	Barrio	Estrato
BOLIVAR	ALTOS DEL ROSARIO	SIN BARRIO	ESTRATO DOS
Direccion Completa: CRA 2 CJ 4 + Dir.			

DATOS ADICIONALES

Salir

2.6. Administrar Novedad

2.6.1. Consultar Datos Trabajador

Finalizado este proceso, en la ventana de consulta de novedades trabajadores, aparecerá registrada y en lista, todas las novedades en orden cronológico, de tal manera que usted pueda acceder fácilmente a toda la información registrada del trabajador o al detalle de las novedades asociadas al mismo.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



8300784508 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

[Registrar Novedad](#)
[Cert. de Estudio por Presentar](#)
[Afiliaciones Pendientes](#)
[Novedades Masivas](#)
[Información Ejecutiva](#)

[Lista de Novedades](#)
[Consulta de Trabajadores](#)

Radicado DECO: 1730 Estado Solicitud: ASIGNADA Fecha Solicitud: 18/02/2019 [Regresar](#)
 Trabajador: CC 2453434 Nombres Completo: ASDAS SDFSD
 Agente BackOffice: Fecha Venimiento: 18/02/2019 Solicitante: AMILKAR MIRANDA SERPA

N	Tipo Novedad	Estado	Fecha Reg.	Acciones
1	NOVEDAD DE INGRESO TRABAJADOR	ASIGNADA	18/02/2019 17:34:23	Ver Editar Eliminar

Si damos clic en [Ver Trabajador](#), el sistema mostrara toda la información del trabajador ya sea registrar anteriormente o la que acabemos de ingresar, un listado los beneficiarios inscritos diferenciando los viejos y los nuevos, al igual que los documentos soportes utilizados para la solicitud de la novedad, esto con el fin de que puedan ser visualizados y descargados en el momento que lo desee.

Comfenalco - Mozilla Firefox
<https://comfweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAfiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=001128053244>

Empleador: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
Trabajador: CC 00128053244 - FABIAN LUNA BARRIOS

[Información del Afiliado](#)
[Información del Laboral](#)
[Grupo Familiar](#)
[Aportes](#)
[Subsidios](#)

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacitado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio
1	7000	0010224184	CC	8618628	CESAR TULLO LUNA PASTRANA	MASCULINO	PADRE	1952-06-03	67	NO	Primaria	Pendiente	2013-12-23	NO PRESENTA

2.6.2. Consultar Detalle Novedad

En caso de seleccionar la opción ver Novedades, tenemos la opción de ver todas las novedades asociadas al trabajador, individualizadas por el tipo de novedad registrado, la fecha de proceso y el estado actual en el que se encuentra, dependiendo de este tendrá diversas opciones habilitadas.



8300784508 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cert. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Trabajador: Radicado: Fecha:

Estado: <-- En proceso -->

Mostrar 10 registros

N	Radicado	Documento	Nombres y Apellidos	Fecha	Estado	Cantidad	Detalles
1	1739	CC 2453434	ASDAS SDFSD	18/02/2019	ASIGNADA	1	Detalles
2	1745	CC 45644546	JJJJJJJJ JJJJJJJJ	18/02/2019	ASIGNADA	1	Detalles
3	1731	CC 78987989	HHHHH HHHHHH	18/02/2019	ASIGNADA	1	Detalles
4	1740	CC 7894566	PRUEBA DECO	18/02/2019	ASIGNADA	1	Detalles
5	1688	PE 123456789012345	PRUEBA PRUEBA	11/02/2018	ASIGNADA	2	Detalles
6	1470	CC 1047369370	AMILKAR MIRANDA CERPA	05/06/2018	ASIGNADA	3	Detalles

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

2.6.3. Modificar Datos Novedad

Por ejemplo, podemos editar o modificar los datos de una novedad ya registrada si y solo si, esta se encuentra en un estado habilitado, ya que en casos como, afectación del mismo por el agente BackOffice o anulada, son impedimentos para cualquier modificación. Para ellos basta con identificar el icono , el cual si aparece es una señal que existe permiso para editar.

8300784508 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cert. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Radicado DECO: 1739 Estado Solicitud: ASIGNADA Fecha Solicitud: 18/02/2019

Trabajador: CC 2453434 Nombres Completo: ASDAS SDFSD

Agente BackOffice: Fecha Vencimiento: 18/02/2019 Solicitante: AMILKAR MIRANDA SERPA

N	Tipo Novedad	Estado	Fecha Reg.	Acciones
1	NOVEDAD DE INGRESO TRABAJADOR	ASIGNADA	18/02/2019 17:34:23	   

2.6.4. Generar Formulario de Afiliación

Para generar el formulario de afiliación² de un trabajador ya diligenciado se debe hacer clic en el botón  **View CA**, ahí nos aparecerá una ventana emergente con el

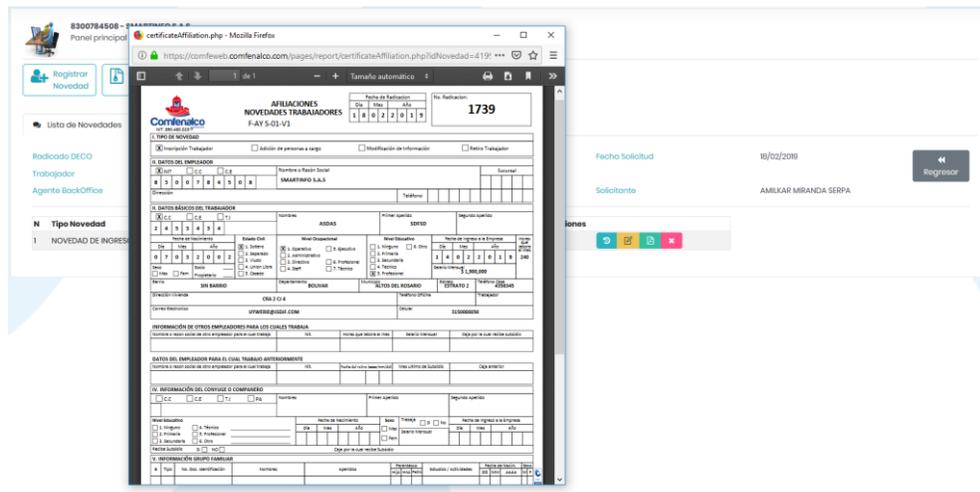
² Formulario de Afiliación del Trabajador. Ver Anexo 2

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



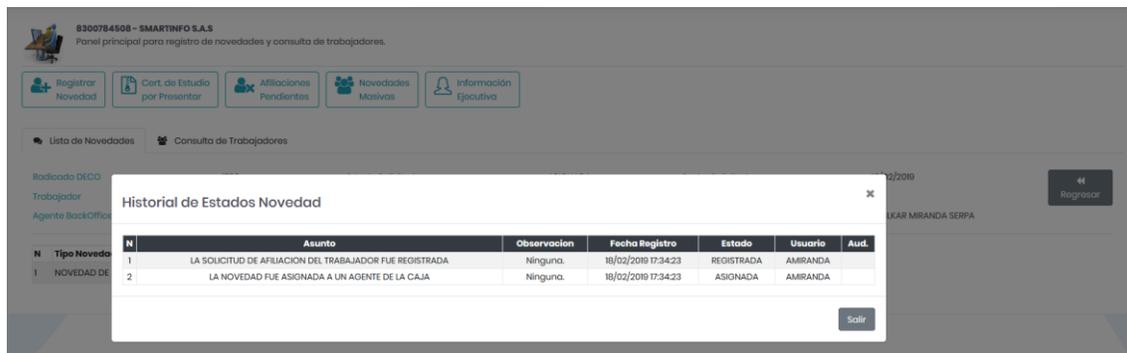
Comfenalco

respectivo documento, el cual podemos guardar o imprimir inmediatamente en el equipo.



2.6.5. Consultar Trazabilidad de Estados y Notificaciones de la Novedad

Para conocer el historial de los estados por los que ha pasado la novedad y las distintas observaciones que se han hecho en cada uno de ellos, damos clic sobre el número del radicado que se encuentra asociado, inmediatamente aparecerá un panel en forma de tabla indicando el asunto de cada estado, las observaciones, fecha de registro con hora exacta y estado, cada modificación o mínimo cambia el sistema lo detectará, lo registrará y lo visualizará en esta pantalla.



Es importante tener en cuenta que, al momento de consultar el detalle de la trazabilidad, en los casos donde la novedad se encuentre en estado **PENDIENTE**,

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos** Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



a través de la observación y el asunto el Agente le indicara las correcciones o modificaciones que usted debe realizar para poder aprobar la novedad y continuar con su trámite respectivo. Si en caso tal usted no atiende este requerimiento en un tiempo hábil su novedad podría ser anulada.

N	Tipo Novedad	Asunto	Observacion	Fecha Registro	Estado	Usuario	Aud.
1	NOVEDAD DE	LA SOLICITUD DE AFILIACION DEL TRABAJADOR FUE REGISTRADA	Ninguna.	18/02/2019 17:34:23	REGISTRADA	AMIRANDA	
2		LA NOVEDAD FUE ASIGNADA A UN AGENTE DE LA CAJA	Ninguna.	18/02/2019 17:34:23	ASIGNADA	AMIRANDA	

2.7. Consulta General de Trabajadores

Para acceder a esta opción nos ubicamos en el menú en la opción que dice <<Consultas>> luego en <<Trabajadores>>. Esta ventana permite consultar toda la información asociada a los afiliados de la empresa, posee unos filtros de búsqueda para especificar ya sea por grupo o de forma individual los resultados, únicamente aparecerán los trabajadores que se encuentren afiliados o retirados de la empresa asociada, al momento de realizar la consulta le damos clic en **Consultar**, e inmediatamente en la lista inferior se visualizaran los resultados, una vez esto, en la parte derecho de cada registro habrá un icono **Ver Trabajador**, que permitirá consultar en detalle toda la información de ese trabajador.



8300784508 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cort. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Trabajador: Nombres: Apellido 1:
 Apellido 2: Estado: -- Todos --

Mostrar 10 registros

N	Documento	Nombres	1º Apellido	2º Apellido	Categoría	Ver
1	CC 001047398302	MANUEL GUILLERMO	COGUA	QUINTERO	B	Detalle
2	CC 000032938812	YENIFER	RODRIGUEZ	ACOSTA	A	Detalle
3	CC 001047437194	LORCY NATALY	CARABALLO	PAJARO	D	Detalle
4	CC 001044819151	CRISTIAN RAFAEL	PARDO	CRESPO	B	Detalle
5	CC 000008865313	LUIS MIGUEL	GOMEZ	ACUÑA	D	Detalle
6	CC 00143328813	DIANA CAROLINA	TRIVIA'O	OROZCO	D	Detalle
7	CC 000008870433	MIGUEL ANGEL	BELEA'O	FERNANDEZ	A	Detalle
8	CC 001047445203	JUAN CAMILO	RAMIREZ	PADILLA	B	Detalle
9	CC 00143358692	EDITH CAROLINA	LORA	ZAPATA	D	Detalle
10	CC 000073199005	FERNANDO	DEL RIO	MERCADO	A	Detalle

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros

Anterior 1 2 3 Siguiente

2.7.1. Consulta de Información General del Trabajador

Esta pantalla muestra toda la información básica y laboral del trabajador

ConféWeb Comfenalco - Mozilla Firefox
 https://comfeneb.comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodocomp=1&numdocomp=8300784508&tipo=2&documento=001047398302

Empleador: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
 Trabajador: CC 001047398302 - MANUEL GUILLERMO COGUA QUINTERO

Información del Afiliado | Información del Laboral | Grupo Familiar | Aportes | Subsidios

Datos Personales

BP	0010095152		
Tipo documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	001047398302
Nombre Completo	MANUEL GUILLERMO		
Primer Apellido	COGUA	Segundo Apellido	QUINTERO
Fecha Nacimiento	1987-12-14		
Sexo	MASCULINO	Estado Civil	Soltero/a
Nivel Educativo	Bachillerato	Cargo	Operativo
Profesión		Correo Electrónico	kogua@msn.com
Teléfono Principal		Celular	3106012538
Departamento	BOLIVAR	Municipio	CARTAGENA
Barrio	LA PRINCESA	Estrato	
Dirección Trabajador	MZ 19 LT 19 URB LA PRINCESA		

Estado Actual

Estado	Vigente	Tipo de Trabajador	Afiliado Dependiente
Categoría	B	Horas Laboradas Mes	240
Estado Tarjeta	Entregada	Fecha Tarjeta	2010-02-10
Recibe Subsidio	NO	Destino Cuota M.	SUB - Tarjeta Afiliacion RBM

VIGILADO SuperSubsidio

CARTAGENA. Principal: ZaragozaIIa Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.7.2. Consulta de Grupo Familiar del Trabajador

Lista de todos los beneficiarios del trabajador, indica si se encuentran a cargo o no y su respectivo estado.

N Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacitado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio	
1	3000	0010545416	CC	1047398722	YULETH CASTILLO RAMOS	FEMENINO	CÓNYUGE - COMPAÑERA	1987-07-08	32	NO	Bachillerato	Vigente	2018-11-10	NO PRESENTA

2.7.3. Consulta de Aportes del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los aportes que se han hecho al trabajador por parte de la empresa donde se encuentra afiliado, con la intención que la misma sea quien conozca la información, estos se encuentran en orden cronológico del más reciente al más antiguo, solo aparecen los primeros 10 registros si se desea ver más detalle, se da clic en el botón **Ver Todo**.

N	NIT	Ciclo	Fecha Pago	Dias Trab.	Salario	IBC	Valor Aporto	NOV_ING	NOV_RET	NOV_INC	NOV_LIC	NOV_IAT	NOV_VAC
1	8300784508	201802	13/03/2018	30	1395.550	1395.550	55.900						00
2	8300784508	201801	08/02/2018	30	1395.550	1395.550	55.900						00
3	8300784508	201712	15/01/2018	30	1395.550	1395.550	55.900						00
4	8300784508	201711	14/12/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
5	8300784508	201710	15/11/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
6	8300784508	201709	12/10/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
7	8300784508	201708	13/09/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
8	8300784508	201707	11/08/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
9	8300784508	201706	13/07/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
10	8300784508	201705	12/06/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
11	8300784508	201704	08/05/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
12	8300784508	201703	11/04/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
13	8300784508	201702	10/03/2017	30	1395.550	1395.550	55.900						00
14	8300784508	201701	08/02/2017	30	1395.550	1396.000	55.800						00
15	8300784508	201612	10/01/2017	30	1235.000	1235.000	49.400						00
16	8300784508	201611	12/12/2016	30	1235.000	1235.000	49.400						00
17	8300784508	201610	10/11/2016	30	1235.000	1235.000	49.400						00
18	8300784508	201609	07/10/2016	30	1235.000	1235.000	49.400						00
19	8300784508	201608	09/09/2016	30	1235.000	1235.000	49.400						00
20	8300784508	201607	05/08/2016	30	1235.000	1235.000	49.400						00

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.7.4. Consulta de Subsidios del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los subsidios que se le han pagado al trabajador por parte de la caja, por los derechos que adquiere al momento de afiliarse algún beneficiario como personas a cargo, de igual forma que los aportes estar organizados cronológicamente y solo se muestran en primera instancia 10 registros, para lo cual es necesario dar clic al botón **Ver Todo**.

N	Periodo	Valor	Fecha Pago	Sucursal	Detalle
1	201802	-1	22/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
2	201802	-58,211	23/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
3	201801	-58,212	21/02/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
4	201712	-58,212	25/01/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
5	201711	-58,212	22/12/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
6	201710	-58,212	23/11/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
7	201709	-58,212	25/10/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
8	201708	-58,212	23/09/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
9	201707	-58,212	24/08/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
10	201706	-58,212	24/07/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
11	201705	-58,212	23/06/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
12	201704	-58,212	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
13	201703	-29,106	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
14	201703	-29,106	25/04/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
15	201702	-970	31/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
16	201702	-29,106	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
17	201702	-28,136	24/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
18	201701	-29,106	23/02/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
19	201612	-29,106	25/01/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
20	201611	-29,106	23/12/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
21	201610	-29,106	24/11/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
22	201609	-29,106	25/10/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
23	201608	-29,106	23/09/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle

2.7.5. Consulta de Administrador de Subsidio

En este panel se visualizarán los datos del Administrador de Subsidio que posea el trabajador si en caso dado sea el mismo o por el contrario a cargo de otra persona, únicamente aparecen los datos principales y algunos de residencia.

VIGILADO SuperSubsidio

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



ComfeWeb Comfenalco - Mozilla Firefox
 https://comfeWeb.comfenalco.com/pages/worker/ViewAffiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=000064701071

Empleador: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S
 Trabajador: CC 000064701071 - ALIX MARGARITA DONADO CONTRERAS

Información del Afiliado | Información del Laboral | Grupo Familiar | Aportes | Subsidios

N	Periodo	Valor	Fecha Pago	Sucursal	Detalle
1	201802	-1	22/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
2	201802	-58.211	23/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
3	201801	-58.212	21/02/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14	201703	-29.108	25/04/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
15	201702	-970	31/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
16	201702	-29.108	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
17	201702	-28.138	24/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
18	201701	-29.108	23/02/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
19	201612	-29.108	25/01/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
20	201611	-29.108	23/12/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
21	201610	-29.108	24/11/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
22	201609	-29.108	25/10/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
23	201608	-29.108	23/09/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle

DETALLE DEL PERIODO DE SUBSIDIO

Documento	Beneficiario	Periodo	Valor	Estado	Adm. Subsidio
3856071	ROIMAN JOSE DONADO PALENCIA	201801	-29.108	PIGNORADO	
1041687624	VALERIA SOFIA VIOLA DONADO	201801	-29.108	PIGNORADO	

[Cerrar](#)

2.8. Generación de Certificados de Afiliación

Estos documentos certifican que si un empleador o un trabajador se encuentran actualmente afiliados a la caja de compensación. Se puede acceder a esta opción a través del menú en la opción Certificados y luego seleccionando alguno de los tres principales.

- **Certificado de Afiliación Empleador³**

Está creado para certificar la afiliación de una empresa en particular, e indica la fecha a partir de la cual registro su afiliación a la Caja de Compensación.

- **Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar⁴**

Está creado para certificar la afiliación de un trabajador, indicando a partir de qué fecha se encuentra afiliado a la Caja de Compensación.

³ Certificado de Afiliación Empleador. Ver Anexo 3

⁴ Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar. Ver Anexo 4

CARTAGENA. Principal: Zaragoza Diagonal 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



- **Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar⁵**

Igual que el anterior, solo que en este se adiciona una lista con todos los beneficiarios del trabajador para tener un detalle de las personas tiene o no a cargo y su parentesco.



Una vez se seleccione el tipo y número de identificación ya sea del empleador o del trabajador, aparecerá en la parte inferior los datos de la empresa y del trabajador, si no se refleja ninguna información se debe a que el trabajador no se encuentra afiliado o por el contrario lo está, pero asociado a otro empleador, únicamente se podrán generar certificados a trabajadores de la empresa a la cual el usuario tiene permiso acceder.

Cuando le damos clic en el botón **Generar Certificado**, nos aparecerá una ventana emergente con los datos del Trabajador o el Empleador solicitado, cada certificado posee una numeración de 6 dígitos, el cual se asigna automáticamente una vez es generado el documento, este número se asignara en cada consulta a persona por

⁵ Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar. Ver Anexo 5



día, lo que significa que cada vez que se consulte una persona o empleador distinto este número cambiara, si en el mismo día se consulta a la misma persona, se generara el mismo número de certificado, solo a partir del cambio de fecha, se asignara un nuevo código.

Este documento se puede enviar inmediatamente a impresora o si desea puede guardarse en su ordenador. Por ejemplo, el Certificado del Trabajador con Grupo Familiar.

certificadeCA_CGF.php - Google Chrome

comfweb.comfenalco.com/pages/report/certificateCA_CGF.php?tipoDocumento=2&documento=1143375848&tipoDocumentoEmpl=...

certificadeCA_CGF.php | 1 / 1 | 54% | [Icons]

Comfenalco

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO-ANDI

COMFENALCO - CARTAGENA

NIT 890.480.023-7

N° 862515

EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO, APORTES Y SUBSIDIO

CERTIFICA

Que el(ia) señor(a) GERSON DAVID ARIAS ANGULO, identificado con cédula de ciudadanía N° 1.143.375.848, se encuentra afiliado(a) a esta Caja de Compensación Familiar desde el 18 de febrero de 2017, a través de la empresa CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO - ANDI - COMFENALCO, identificada con NIT 890.480.023-7, con el siguiente grupo familiar:

N	Tipo	Num. Identificación	Nombres y Apellidos	Parentesco	Fecha de Afiliación
1	CC	1.235.043.790	ANA MARIA LOHDY BARRIOS	CONYUGE - COMPARENDA	2023-09-02

Estado Afiliado: ACTIVO
Categoría: B

La presente información se expide a solicitud del titular, dejando constancia que solo se entrega exclusivamente para los fines solicitados. Cualquier otro uso o manipulación que se le dé a la misma, será exclusiva responsabilidad de la persona que la solicita, de acuerdo lo dispuesto por la Ley de Bases de Ley 1302(2010) y la Ley de protección de datos personales (Ley 1581(2012)).

Para constancia se firma en la ciudad de Cartagena de Indias, el día 05 del mes de octubre de 2023.

Roberto de J. Izaza Pareja
Jefe de Departamento de Registro, Aportes y Subsidio
Comfenalco - Cartagena

VIGILADO SuperSubsidio

CARTAGENA, Principal: Zaragoza/Diag. 30 No. 50-187. | CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos: C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 CIS BOSQUE: Edificio Bosque Ejecutivo CIS MAMONAL: Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. REGIONALES. Magangué: Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. Carmen de Bolívar: Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. CALL CENTER: (605) 693 80 00.

Cartagena de Indias | www.comfenalco.com

CARTAGENA. Principal: Zaragoza/Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



3. MODULO DE LIBRANZA

3.1. Extractos de libranza

Comfenalco pensando en mejorar aún más el proceso de libranza que manejamos con su institución hemos implementado y habilitado la opción para descargar los extractos de Libranza a través de nuestra plataforma virtual.

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

- Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción Consulta de extracto libranza:



- Seleccione la opción descarga



CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



- Visualice la facturación generada del mes vigente y dar en opción descargar 



EXTRACTO PARA PAGO DE OBLIGACIONES CREDITOS DE LIBRANZA

Pagaduría 80 [REDACTED] - S [REDACTED]

Factura 00004013842

Dirección AVC LC [REDACTED]

Ciudad CARTAGENA - BOLIVAR

Fecha de Facturación 2019-07-18

Fecha Límite de pago 2019-08-10

Pagare	Cédula	Apellidos y Nombres del Trabajador	Interés Mora	Valor Cuota	Valor a Pagar	Cuotas Pendientes
00000200 [REDACTED]	10 [REDACTED]	KE [REDACTED]	\$ 0	\$ 111.561	\$ 111.562	3
00000200 [REDACTED]	45 [REDACTED]	DA [REDACTED]	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	7
00000200 [REDACTED]	45 [REDACTED]	LI [REDACTED]	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	1
00000200 [REDACTED]	734 [REDACTED]	AL [REDACTED]	\$ 0	\$ 112.485	\$ 112.486	2

L.S. NET: 800098124



3.2. REPORTE DE PAGOS

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

Confirmación Pago de la Empresa:

- Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción confirmación Pago:

The screenshot shows the ComfeWeb interface. On the left, there is a sidebar with the Comfenalco logo and a menu. The 'Créditos' menu is expanded, and 'Confirmación Pagos Libranza' is highlighted with a red box. The main content area displays the 'COMFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA' page. The page includes the following information:

Fecha	2019/08/02 02:08:07
NIT	8060
Empresa	[Redacted] LTDA.
Ciclo de Facturación	2019-07-18 - Sin Confirmar

- Seleccione la facturación cancelada, en la opción ciclo de facturación; escoge el archivo a cargar y clic en el botón <Continuar>. Se podrán visualizar los trabajadores relacionados en la factura.

Para realizar modificación en el valor a pagar de un trabajador, después de haber cargado el archivo, lo puede hacer directamente en la columna de valor pagado.



CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA

Fecha: 2019/08/02 02:08:07

NIT: 8060 [redacted]

Empresa: [redacted] LTDA.

Ciclo de Facturación: 2019-07-18 - Sin Confirmar

(OPCIONAL) Archivo Excel(.xls, .xlsx): Ningún archivo seleccionado. Puede seleccionar un archivo Excel con el contenido de los pagos realizados. Descargue aquí el archivo guía

Para el caso que requiera cargar el archivo en Excel debe tener en cuenta las siguientes especificaciones: 3 columnas las cuales están identificadas con número cédula, pagaré y valor; en ese mismo orden. Por la opción examinar realizar el cargue.

Después de cargar el archivo y dar clic en <Continuar>, se podrán visualizar los trabajadores relacionados.

CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA

Fecha: 2019/08/02 12:08:00

NIT: 806 [redacted]

Empresa: [redacted] LTDA.

Fecha Facturación: 2019-07-18

Fecha Vencimiento: 2019-08-10

Valor Pago Realizado:

Observación:

Pagare	Cedula	Nombres	Int. mora	Valor Cuota	Valor a pagar	Valor Pagado
0000020044546	[redacted]	[redacted]	\$0	\$112.485	\$112.486	112486



ComfeWeb

Comfenalco

Comfenalco LTDA.
Cerrar Sesión

- Inicio
- Créditos
- Confirmación Pagos Libranza
- Consultar Extractos Libranza

000020043146	[REDACTED] MARTINEZ	\$0	\$116.232	\$116.232	116232
000020040757	[REDACTED] MONICA	\$0	\$145.290	\$145.290	145290
000020037472	[REDACTED] NERLIN	\$0	\$0	\$228.695	228695
000020040602	[REDACTED] NEVER	\$0	\$193.720	\$193.720	193720
000020037505	[REDACTED] NORMA	\$0	\$135.557	\$135.558	135558
000020039942	[REDACTED] OSCAR	\$0	\$145.290	\$145.290	145290
000020041239	[REDACTED] REYDIN	\$0	\$111.356	\$111.356	111356
000020043152	[REDACTED] ROBERTO	\$0	\$114.348	\$114.350	114350
000020042336	[REDACTED] RONNIS	\$0	\$111.561	\$111.562	111562
000020043156	[REDACTED] VENGALIS	\$0	\$145.290	\$145.290	145290
000020043608	[REDACTED] WILMER	\$0	\$145.290	\$145.290	145290
000020041801	[REDACTED] YURLEIS	\$0	\$114.348	\$114.350	114350
000020040154	[REDACTED] ZAIDA	\$0	\$111.356	\$111.356	111356
		\$0	\$6.215.094	\$6.833.619	6833619

Nota: si realizó modificación en el valor pagado de alguna obligación debe presionar el boton Calcular para recalcular el nuevo total pagado.

Calcular Confirmar Pagos

En la opción observaciones agradecemos especificar fecha y valor consignado, finalmente guardar, para que automáticamente se cargue la relación del pago.

Recuerde que a través de este portal también puede descargar la factura PDF en la opción Menú Servicios, Consulta de extractos.

Nota: Para ingresar a la plataforma debe hacerlo con el usuario asignado en el momento del convenio. Si olvidó su clave o no tiene usuario, agradecemos realizar requerimiento en cualquiera de nuestros puntos de atención más cercanos para su asignación o a través de su ejecutiva de Cuenta.

Le informamos que las relaciones de pagos deben ser ingresadas a través de la plataforma y no por correo electrónico.