



PARÍS, ALEMANIA Y CENTRO EUROPA

Desde \$ 13.000.000

Precio por persona en acomodación Triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos –
traslados – alojamiento – visitas – alimentación de
acuerdo itinerario**

17 días

**Visitando: París, Frankfurt, Erfurt, Berlín, Dresde,
Praga, Budapest, Viena**

SALIDA

Diciembre 4
Diciembre 18 ❖

REGRESO

diciembre 20
enero 3

❖Navidad en Berlín – Fin de año en Viena



INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – París // Viena – Bogotá, vía Lufthansa.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel en París.
- Traslado hotel – aeropuerto en Viena.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: París – Frankfurt – Erfurt – Berlín – Dresde – Praga – Budapest – Viena.
- 4 noches de alojamiento en París.
- 1 noche de alojamiento en Frankfurt.
- 2 noches de alojamiento en Berlín.
- 3 noches de alojamiento en Praga.
- 1 noche de alojamiento en Budapest.
- 3 noches de alojamiento en Viena.
- Desayuno diario.
- 1 almuerzo snack en crucero por el Rin. Bebida no incluidas.
- 1 almuerzo en Erfurt. Bebida no incluidas.
- 1 almuerzo en Berlín. Bebida no incluidas.
- 1 almuerzo en Praga. Bebida no incluidas.
- 1 almuerzo en Karlovy Vary. Bebida no incluidas.
- 1 cena en Budapest. Bebida no incluidas.
- 1 cena en Viena en un restaurante típico. Bebida no incluidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Transporte en autobús con guía acompañante durante todo el recorrido.
- Visitas de París, Frankfurt, Berlín, Praga, Budapest y Viena.
- Visitas con servicio de audio individual.
- Subida a la torre Eiffel (2º Piso).
- Paseo en Barco por el Sena.
- Visita a la Isla de los Museos en Berlín (incluye entradas a Museo de Pergamo y Museo Egipcio).
- Excursión a Karlovy Vary.
- Visita a los Palacios de Viena (incluye entradas a Palacio Belvedere exterior y Palacio Schönbrunn interior y exterior).
- Espectáculo de vals en Viena en el Kursalon.
- Seguro de viaje durante el recorrido por Europa únicamente.
- Impuestos hoteleros.



ITINERARIO

DÍA 1 DOMINGO BOGOTÁ – PARÍS

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino final París. Noche a bordo.

DÍA 2 LUNES PARÍS

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 MARTES PARÍS

Desayuno buffet en el hotel. Día libre para tomar contacto con la ciudad y pasear por el centro comercial de la ciudad. A última hora de la tarde salida para hacer un recorrido por el París iluminado y realizar un bello paseo en barco por el Sena a bordo de los populares “Bateaux Mouche”. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 MIÉRCOLES PARÍS

Desayuno buffet en el hotel. Salida para efectuar el recorrido de la ciudad, sus principales avenidas y monumentos, teniendo la oportunidad de subir a la Torre Eiffel para admirar desde allí una bella panorámica de todo París (**incluida**). Nuestra visita terminará en el centro de la ciudad. Tarde libre. Sugerimos hacer una visita **OPCIONAL** a Versalles para poder visitar su bello Palacio y famosos jardines. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 JUEVES PARÍS

Desayuno buffet en el hotel. Destinaremos este día a pasear libremente por la ciudad, sus paseos y bulevares, y quizá acercarnos a algún museo o visitar **OPCIONALMENTE** el carismático barrio de Montmartre y el Barrio Latino. Por la noche podremos asistir **OPCIONALMENTE** a un espectáculo en un cabaret Parisino y degustar una copa de champagne. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6 VIERNES PARÍS – FRANKFURT “PASEO POR EL RÍO RIN”

Después del desayuno buffet saldremos en dirección a la región del Champagne, prosiguiendo nuestro viaje a Alemania para llegar a las orillas del río Rin por el cual daremos un delicioso paseo en barco embarcándonos en Boppard hasta St Goar desde donde proseguiremos nuestro camino a Frankfurt. **Almuerzo snack en el barco incluido**. Tiempo libre en Frankfurt por cuyo centro podremos pasear antes de retirarnos a nuestro hotel. Alojamiento en Frankfurt o alrededores.

DÍA 7 SÁBADO FRANKFURT – ERFURT – BERLÍN

Desayuno y salida para hacer un recorrido panorámico de la ciudad de Frankfurt pasando por la catedral, el Römerberg, el ayuntamiento Römer, la catedral, la iglesia Paulskirche, la casa de Goethe y la antigua Opera. Salida hacia Erfurt, la ciudad de las Agujas, que se levanta en un paisaje dominado por su magnífica catedral y la iglesia de San Severo. Tiempo libre para pasear por su



centro histórico. **Almuerzo incluido**. Por la tarde continuamos nuestra ruta hacia Berlín, la flamante capital. Alojamiento en el hotel.

DÍA 8 DOMINGO BERLÍN

Desayuno buffet. Por la mañana visita panorámica de la ciudad, recorriendo entre otros monumentos la puerta de Brandemburgo, la iglesia memorial del Káiser Guillermo, el Reichstag y los restos del famoso muro. Visita a la Isla de los Museos, para visitar los más importantes museos que la capital de Alemania alberga como el museo Pergamo y el museo egipcio. **Almuerzo incluido**. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 LUNES BERLÍN – DRESDE – PRAGA

Desayuno. Por la mañana salida en autobús hacia Dresde. Tiempo libre para recorrer el centro histórico de esta bella ciudad. Continuación a Praga. Llegada al hotel. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 MARTES PRAGA

Desayuno buffet en el hotel. Salida para realizar la visita panorámica de la ciudad, conocida como la “ciudad dorada”, en la que conoceremos el puente de Carlos con sus bellas estatuas y torres y la antigua torre del Ayuntamiento con el famoso y popular reloj astronómico. **Almuerzo** en un típico restaurante histórico de Praga.

Tarde libre en la que sugerimos hacer una visita **OPCIONAL** detallada al castillo de Praga. Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 MIÉRCOLES PRAGA

Desayuno buffet en el hotel. Tiempo libre para seguir conociendo a fondo esta bella ciudad. Salida para realizar una excursión a Karlovy Vary, famosa ciudad balneario situada a 125 kilómetros de Praga, que conserva su aire victoriano, con **almuerzo** incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 JUEVES PRAGA – BUDAPEST

Desayuno. Salida en autobús a través de las Llanuras de Moravia, hacia Bratislava, capital y mayor ciudad de Eslovaquia, con sus bellas calles y la Puerta de San Miguel, que es el último vestigio que se conserva de la antigua muralla. Tiempo libre en la ciudad antes de continuar nuestra ruta hacia Hungría para llegar a su bella capital Budapest, atravesando la llanura del Danubio. Llegada al hotel. Esta noche asistiremos a una **cena** con platos de la cocina húngara. Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 VIERNES BUDAPEST

Desayuno buffet en el hotel. Salida para efectuar la visita de la ciudad dividida en dos por el río Danubio, situándose a la izquierda la zona de Buda, donde se encuentra el castillo de la Ciudadela y el Bastión de los Pescadores. A la derecha se encuentra la zona de Pest donde se ubica el Parlamento, amplias avenidas y el centro comercial de la ciudad. Tarde libre. Alojamiento en el hotel. Recomendamos esta noche asistir **OPCIONALMENTE** a una cena con espectáculo del folklore húngaro y hacer un paseo en barco por el río Danubio.



DÍA 14 SÁBADO BUDAPEST – VIENA

Desayuno buffet. Salida en autobús hacia la capital de Austria donde llegaremos a primera hora de la tarde. Llegada al hotel. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 DOMINGO VIENA

Desayuno buffet. Salida para hacer nuestro recorrido por la ciudad con la avenida Ringstrasse la avenida que contempla la mayor parte de edificios históricos de la ciudad, el Danubio y sus diversos brazos y un paseo por el casco histórico (Albertina, Hofburg, Plaza de María Teresa). A continuación, visita de los Palacios de Belvedere y Schönbrunn. Tarde libre. Por la noche asistiremos a una cena y espectáculo de los vales Vieneses y del folklore austriaco (**actividad sujeta a cambio de fecha de acuerdo a confirmación del sitio donde se realiza el evento**). Alojamiento en el hotel.

DÍA 16 LUNES VIENA

Desayuno. Día libre para actividades personales.

DÍA 17 MARTES VIENA

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Diciembre 4	12.945.000	12.665.000	15.660.000
Diciembre 18	13.300.000	13.000.000	16.360.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- No incluye City Tax (USD 36 netos a pagar junto con la reserva).

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.



Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento salida diciembre 4	Suplemento salida diciembre 18
3901 a 4000	299.000	307.000
4001 a 4100	631.000	648.000
4101 a 4200	963.000	989.000
4201 a 4300	1.295.000	1.330.000

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – París	LH 543 / LH 1040	21:20	17:45+1
Día 17	Viena – Bogotá	OS 129 / LH 542	10:10	19:30

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
París	Ibis Porte Dórlans	Turista Superior
Frankfurt	Tryp Frankfurt o Novotel City Frankfurt	Turista Superior
Berlin	City Berlin East	Turista Superior
Praga	Internacional	Primera
Budapest	Ibis Styles Budapest Center	Primera
Viena	Simms	Primera

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.



- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- No incluye City Tax (USD 36 netos a pagar junto con la reserva).
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación y Up Grade Covid.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.



- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Los hoteles previstos en el paquete turístico cuentan con los Protocolos de Bioseguridad. Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Comfenalco se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Comfenalco como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Comfenalco con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Comfenalco no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.



- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.
- Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona de COP 4.000.000 en acomodación doble o triple y de COP 5.000.000 en acomodación sencilla, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- Al recibir Comfenalco el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Comfenalco, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- El pago total debe hacerse 40 días antes del inicio del viaje.
- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 38 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 39 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 37 y 25 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.



- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 24 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto **se recomienda tomar el beneficio de cancelación**, consultar condiciones del beneficio.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación en caso de contagio por Covid 19, **RECOMENDAMOS** a los pasajeros que adquieran una **TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN** y **UP GRADE COVID**, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.
- En caso tal que el pasajero no pueda viajar porque obtuvo una prueba positiva de contagio COVID antes de tomar el viaje, no habrá lugar a reembolso de los gastos pagados, por tal motivo, recomendamos obtener esta clase de beneficio, que en el caso de la tarjeta de MOK, tiene una cobertura de hasta USD2.500, conforme los términos y condiciones establecidos por la empresa prestadora.
- Estos beneficios serán ofrecidos por nuestra empresa a sus clientes, en alianza con MOK, previo a la contratación del plan turístico, dada la importancia de precaver sobrecostos o pérdidas por cancelación ocasionada por contagio de Covid.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, información de opcionales y tarifas están descritas en el programa.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.



TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Comfenalco, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Comfenalco ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Todos los hoteles contratados cumplen con los Protocolos de Bioseguridad.



ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.



PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Comfenalco. WhatsApp +57 312 4470822.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y preferiblemente enviar copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.



Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Comfenalco podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Comfenalco no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Comfenalco no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, Comfenalco requiere de esa información. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

Comfenalco no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.