



Comfenalco

EGIPTO Y TURQUÍA A SU ALCANCE

Desde \$ 10.940.000

Precio por persona en acomodación Triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – Visa de Egipto
– alojamiento – crucero por El Nilo – visitas – alimentación de
acuerdo itinerario –tarjeta de asistencia médica con beneficio de
cancelación**

16 días

**Visitando: El Cairo, Aswan, Kom Ombo, Edfu, Luxor, Estambul,
Ankara, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa**

SALIDA

**Mayo 15
Junio 19
Julio 24
Agosto 21
Septiembre 25
Octubre 9**

REGRESO

**mayo 30
julio 4
agosto 8
septiembre 5
octubre 10
octubre 24**





TARIFA INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul* – El Cairo // Hurghada – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Tiquete aéreo El Cairo – Aswan.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- **Servicios en Egipto:**
- Visa de Egipto.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Luxor – Hurghada.
- 2 noches de alojamiento en El Cairo.
- 3 noches de crucero por El Nilo.
- Desayuno diario en El Cairo.
- Pensión completa a bordo del crucero por El Nilo (sin bebidas).
- Visita a las Pirámides de Giza, la Esfinge y el Museo Egipcio.
- Visitas del crucero Incluidas:
 - Visita a la Alta Presa de Aswan y el Templo de Philae.
 - Visita al Templo de los Dioses Sobek y Haroeris en Kom Ombo.
 - Visita al templo del Dios Horus en Edfu.
 - Visita a los templos de Luxor y Karnak.
 - Visita a la Necrópolis de Tebas: Valle de los Reyes, templo de la Reina Hatshepsut y los colosos de Memnon.
- Visita panorámica de la ciudad de Hurghada.
- **Servicios en Turquía:**
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- Early check in garantizado a la llegada a Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi o Izmir.
- Desayuno diario.
- 6 almuerzos en Turquía. No incluye bebidas.
- 5 cenas en Turquía. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.



- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Çavuşin).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraï Selyúcida “Sultanhanı”.
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación y seguro Covid 19, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 DOMINGO BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 LUNES ESTAMBUL – EL CAIRO (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul a las 16:50 horas. A las 18:30 horas, salida en el vuelo TURKISH con destino El Cairo. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 MARTES EL CAIRO

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita a las tres Pirámides de Giza: sólo a 20 kilómetros de El Cairo, se encuentra emplazada la gran necrópolis de Giza, uno de los lugares que, sin duda, hay que ver en Egipto. Allí se encuentran las tres pirámides, Keops, Kefrén, Micerino y la Esfinge. Visita al Museo Egipcio. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 4 MIÉRCOLES EL CAIRO – ASWAN (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto doméstico para tomar el vuelo con destino Aswan. A la llegada, recibimiento y traslado al muelle. Embarque y almuerzo a bordo. Visitaremos la Alta presa de Aswan, así como templo de Philae, regresar al barco, cena y noche a bordo.

DÍA 5 JUEVES ASWAN – KOM OMBO - EDFU

Pensión completa a bordo. Navegación hacia Kom Ombo, Llegada y visita al templo de Sobek y Haroeris en Kom Ombo. Navegación hacia Edfu y noche a bordo.



DÍA 6 VIERNES EDFU – LUXOR

Pensión completa abordo. Visita al templo de Edfu. Regreso y navegación hacia Luxor. Visita a la Orilla Oriental, Templo de Luxor y el Templo de Karnak. Noche a bordo en Luxor.

DÍA 7 SÁBADO LUXOR – HURGHADA

Desayuno. Desembarque: visita a la Necrópolis de Tebas (El valle de los Reyes, Templo de la Reina Hatshepsut conocido como El Deir el Bahari, las ruinas del Templo de Amenofis III donde podremos admirar los Colosos de Memnon). Salida a las 03.00 p.m. a Hurghada, visita panorámica de la ciudad y traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Estambul.

DÍA 8 DOMINGO HURGHADA – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Salida en el vuelo de TURKISH con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. Se contará con su habitación desde el momento que se llegue al hotel.

Desayuno en el hotel. Salida para realizar la excursión **INCLUIDA**, paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Se realizará una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenicali (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Continuación hacia el Bazar de las Especies, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 LUNES ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada, cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 10 MARTES CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avcilar y Pasabagi con las chimeneas de las hadas encantadas en



un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Visita de un taller de alfombras y de joyerías. Almuerzo. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 11 MIÉRCOLES CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas (si no se realizó el día anterior por las condiciones mencionadas). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 12 JUEVES PAMUKKALE – KUSADASI

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita a un taller de pieles, siempre y cuando el tiempo lo permita. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 13 VIERNES KUSADASI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. En marzo y abril, se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico ‘Kordonboyu’, el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada “Torre del Reloj” construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a



la parte más alta y antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. Continuación a Selçuk. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

A partir de mayo se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la Isla Griega Samos que pertenece al grupo de islas Espóradas orientales y se sitúa en aguas del mar Egeo al norte del archipiélago del Dodecaneso. Destaca por el templo de Hera y el túnel de Eupalino. En la mitología es el lugar de nacimiento de Hera, esposa de Zeus. Aquí nació también el “padre de las matemáticas”, Pitágoras. En la parte más oriental del Egeo, a 18 millas marinas de la costa de Asia Menor, Samos se distingue por la incomparable belleza de su entorno natural. Traslado del hotel al puerto de Kusadasi. Después del proceso de inmigración, salida con ferry hacia la Isla de Samos. Llegada en 1 hora. Después de la inmigración para entrar a Grecia, tiempo libre en Pythagorion (derivado del nombre del famoso matemático) al sureste de la isla. Al pueblo pintoresco de calles estrechas y casas encaladas se añade una bella playa, un puerto deportivo e interesantes restos arqueológicos que visitar; restos de la muralla que defendía el puerto con sus torres, parte del antiguo acueducto de Eupalino, una antigua necrópolis paleocristiana, el monasterio de la Virgen de la Cueva, etc. Hoy es un pueblo pintoresco de puerto encantador, el lugar más visitado de la isla debido a su historia y belleza. Se puede pasear por la zona del puerto visitando las pequeñas tiendas de recuerdos ubicadas a cada lado de la carretera que conduce hasta el puerto deportivo, o disfrutar de deliciosos mezes (entremeses) griegos, pulpo seco a la brasa y taramas en pequeños restaurantes alineados a lo largo de la costa hasta que comencemos la visita guiada de la isla para descubrir el resto de las joyas de la isla. Nuestra siguiente parada será el centro de alfarería en la aldea de Koumaradei. Aquí se demuestra su habilidad y quien sabe tal vez se hará la mejor cerámica, placa o bandeja para decorar su casa o dar a uno de sus seres queridos como un regalo. Continuando nuestro recorrido a la capital de la isla de Samos llamado Vathy (Samos) donde podrá disfrutar de la visita de las tiendas de recuerdos, pequeñas calles estrechas que invitan a un paseo, ensombrecidas por jardines y flores en cafés locales junto con una gran variedad de restaurantes, sin dejar de mencionar el Museo del Vino y el Museo Arqueológico. Vamos a tener la oportunidad de probar deliciosas comidas tradicionales de la cocina griega, especialmente pescado y marisco, en los abundantes restaurantes de la zona. Finalmente llegaremos a Kokkari, pintoresco pueblo con una pequeña iglesia y rodeado de viñedos, pinos y olivos. En los últimos años se ha convertido



en uno de los centros turísticos de la isla más apreciados por sus playas y bellos paisajes. Regreso a Kusadasi. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 14 SÁBADO KUSADASI – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 15 DOMINGO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI (ahora una mezquita) con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar, el mayor de la ciudad y uno de los mercados más grandes y antiguos del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 16 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 15	10.990.000	10.940.000	13.580.000
Junio 19	10.990.000	10.940.000	13.580.000
Julio 24	10.990.000	10.940.000	13.580.000
Agosto 21	10.990.000	10.940.000	13.580.000
Septiembre 25	10.990.000	10.940.000	13.580.000
Octubre 9	11.190.000	11.140.000	13.750.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.



REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, PRECIO POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 3.800 a 3.900	200.000
De 3.901 a 4.000	490.000
De 4.001 a 4.100	770.000
De 4.101 a 4.200	1.045.000

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:45	16:50+1
Día 2	Estambul – Cairo	TK 694	18:30	19:50
Día 8	Hurghada – Estambul	TK 1430	0:30	4:30
Día 16	Estambul – Bogotá	TK 801	10:00	15:20

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
El Cairo	Ramses Hilton	Primera
Crucero por El Nilo	Sarah	Primera
Estambul	Clarion Golden Horn o Hilton Garden Inn Golden Horn o Hilton Double Tree Topkapi	Primera Superior
Capadocia	Mustafa Cappadocia Resort o Dinler Urgup o Perissia	Primera
Pamukkale	Richmond Thermal o Hierapark o Adempira	Primera
Kusadasi o Izmir	Ramada Hotel and Suites Izmir Kaya Thermal	Primera Superior Primera

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	240
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Pamukkale	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	190
Kusadasi	Excursión a Izmir y Sirince con almuerzo (marzo y abril)	70
Kusadasi	Excursión a Samos (a partir de mayo)	160
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.



- Los precios del paseo en globo dependen de la demanda en el mercado y los operadores de los globos, pueden aumentar sin previo aviso.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, deberían ser contratados únicamente con nuestro operador en el destino y no a través de otras empresas. En el caso contrario, si ocurriera algún problema debido a posibles cambios operacionales realizados en el programa por el guía y no se tenga comunicación con el pasajero, nuestro operador en el destino no se hará responsable.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK, DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación doble o triple	850.000
Habitación sencilla	1.200.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.



- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.

Por favor tenga en cuenta que, en las condiciones actuales de salubridad en los países y ciudades de destino, se pueden presentar restricciones de movilidad, limitaciones en servicios de restaurantes y bares, y en otras atracciones turísticas por los protocolos y medidas adoptadas. De igual manera, el pasajero tendrá que cumplir con los requerimientos sanitarios para prevención de Covid-19 exigidos en cada país, tales como las pruebas PCR, y los demás que se encuentren vigentes al momento de la visita, estos costos estarán a cargo exclusivamente del cliente. En caso de que existan nuevas regulaciones o cambios de los gobiernos, el itinerario estará sujeto a cambios.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Prueba PCR para el ingreso a Egipto, sellado y con código QR. Se tomará en Colombia. Se debe tomar 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado por persona \$ 200.000. Será tomada en los laboratorios Synlab de convenio.
- Para el ingreso a Turquía se requiere:
 - Prueba PCR. Se tomará en Egipto 72 horas antes de la llegada. Costo aproximado USD 145 por persona.
 - Carnet de vacunación Covid 19, con las dos dosis y pasados 14 días entre la última dosis y el viaje.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Egipto: propinas en el crucero por el Nilo USD 35, se pagan directamente en destino.
- Egipto: propinas de servicios de maleteros en hoteles y aeropuertos USD 10. se pagan directamente en destino.



NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Los hoteles previstos en el paquete turístico cuentan con los Protocolos de Bioseguridad. Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Comfenalco se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Comfenalco como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.



- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Comfenalco con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Comfenalco no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.
- Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Visado de Egipto (incluido en el precio).
- Certificado Internacional Vacuna Fiebre Amarilla.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.



PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona de COP 3.000.000 en acomodación doble o triple y de COP 4.000.000 en acomodación sencilla, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- Al recibir Comfenalco el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Comfenalco, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 35 días antes del inicio del viaje.
- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 35 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 32 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 31 y 25 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 24 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación y Covid, solicitar información.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, información de opcionales y tarifas están descritos en el programa.



ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Comfenalco, es únicamente responsabilidad del pasajero.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Comfenalco ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son



publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Todos los hoteles contratados cumplen con los Protocolos de Bioseguridad.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

Es una costumbre habitual y parte de su cultura dar propinas a todos aquellos que contribuyen a hacer más satisfactorio su viaje, como son los maleteros en aeropuertos, hoteles, y barcos, conductores durante los traslados y excursiones, personal del crucero y guía turístico.



- En Egipto se sugiere un valor de USD 5 diarios para el guía y USD 2 para el conductor.
- En Turquía, se recomienda USD 5 diarios para el guía y USD 2 para el conductor.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y preferiblemente enviar copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.



- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Comfenalco podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Comfenalco no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Comfenalco no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, Comfenalco requiere de esa información. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.



Comfenalco no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

De ser permitido por la legislación vigente, **COMFENALCO** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

COMFENALCO no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **COMFENALCO**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceiros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **COMFENALCO** no tiene ningún tipo de control o injerencia.



COMFENALCO y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **COMFENALCO**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **COMFENALCO** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **COMFENALCO** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **COMFENALCO** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños



indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. COMFENALCO respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **COMFENALCO** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web, están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del



mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **COMFENALCO** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

COMFENALCO hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **COMFENALCO** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **COMFENALCO** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

COMFENALCO, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **COMFENALCO** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

COMFENALCO informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **COMFENALCO**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.



Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio Web.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **COMFENALCO**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **COMFENALCO**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

COMFENALCO está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **COMFENALCO** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”