

# ComfeWeb

## COMFEWEB MANUAL USUARIO EMPLEADOR

Este manual del usuario, es una referencia, para la navegación y usabilidad del sitio web COMFEWEB, donde podrá encontrar datos relevantes en temas de, registros de novedades, afiliaciones, manejos de información de convenios en libranza y transacciones con nuestro producto de crédito rotativo cupo crédito

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

## Contenido

<b>1. ACCESO A LA APLICACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. COMPONENTES FUNCIONALES EMPLEADORES .....</b>	<b>8</b>
2.1. Descripción de paneles principales .....	9
2.2. Consulta y edición de usuario .....	9
2.3. Lista de empleadores asociados .....	10
2.4. Consulta detallada de empleadores asociados .....	10
2.4.1. Información general del empleador .....	10
2.4.2. Información de aportes del empleador .....	11
2.4.3. Información de subsidios del empleador.....	12
2.5. Consulta general de novedades por trabajadores .....	12
2.6. Registro de novedades .....	13
2.6.1. Registrar novedad ingreso trabajador .....	14
2.6.1.1. Tipos de campos para el registros de los datos .....	15
2.6.1.2. Registro de dirección del trabajador .....	16
2.6.1.3. Registro de foto del trabajador .....	17
2.6.1.4. Registro de foportes del trabajador.....	17
2.6.2. Registrar grupo familiar o beneficiarios .....	20
2.6.3. Registrar retiro y actualización de trabajador .....	22
2.7. Administrar novedad .....	24
2.7.1. Consultar datos trabajador .....	24
2.7.2. Consultar Detalle Novedad .....	25
2.7.3. Modificar datos novedad.....	26
2.7.4. Generar formulario de afiliación .....	26
2.7.5. Consultar trazabilidad de estados y notificaciones de la novedad.....	27
2.8. Consulta general de trabajadores .....	28
2.8.1. Consulta de información general del trabajador .....	29
2.8.2. Consulta de grupo familiar del trabajador.....	30
2.8.3. Consulta de aportes del trabajador .....	31
2.8.4. Consulta de subsidios del trabajador.....	31

2.8.5.	Consulta de administrador de subsidio .....	32
2.9.	Generación de certificados de afiliación.....	33
2.10.	Empresas en convenio .....	36
2.11.	Proveedores en convenio.....	40

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



## 1. ACCESO A LA APLICACIÓN

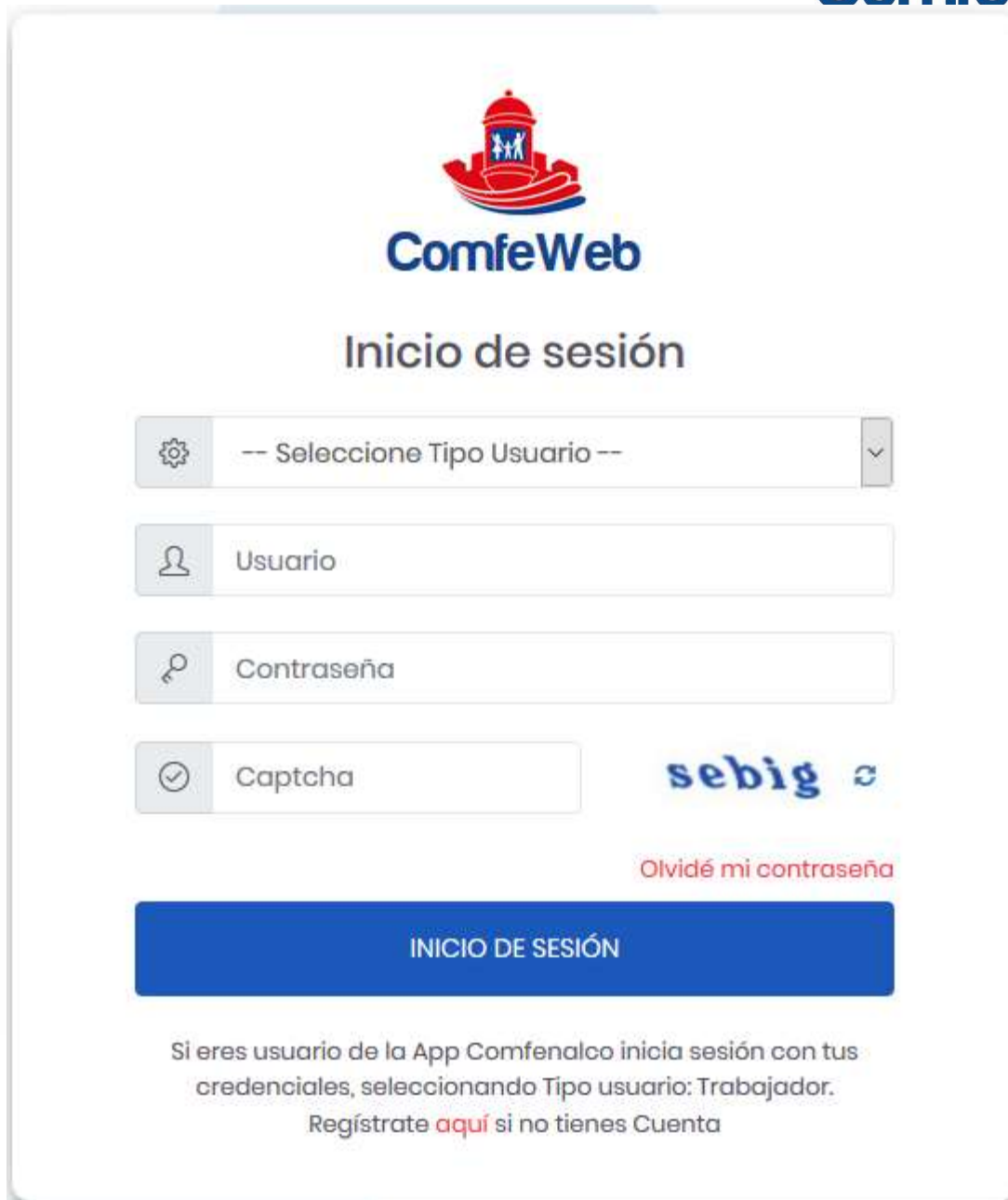
Para acceder a **COMFEWEB** puedes usar cualquier de los navegadores actuales en el mercado como Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox, preferiblemente actualizados para evitar problemas de compatibilidad y errores en las funcionalidades. Una vez el navegador se encuentre abierto ingrese el siguiente texto en la barra de direcciones Web <https://comfeweb.comfenalco.com/>



Luego de cargar por completo la página se verá una pantalla de Acceso que soporta varios tipos de perfil de usuario y estos a su vez poseen formas distintas acceso, según sea el caso y nivel de seguridad requerido.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



The image shows a login interface for 'ComfeWeb'. At the top is the 'ComfeWeb' logo, which consists of a red and blue icon of a building with people inside, followed by the text 'ComfeWeb' in blue. Below the logo is the title 'Inicio de sesión' in a large, dark blue font. The login form contains four input fields: a dropdown menu for 'Tipo Usuario' with a gear icon, a text field for 'Usuario' with a person icon, a text field for 'Contraseña' with a key icon, and a text field for 'Captcha' with a checkmark icon. To the right of the 'Captcha' field is a 'sebig' logo. Below the input fields is a red link that says 'Olvidé mi contraseña'. At the bottom of the form is a large blue button with the text 'INICIO DE SESIÓN' in white. Below the button, there is a paragraph of text: 'Si eres usuario de la App Comfenalco inicia sesión con tus credenciales, seleccionando Tipo usuario: Trabajador. Regístrate **aquí** si no tienes Cuenta'.

La primera es la autenticación por usuario y contraseña, la cual es asignada a todos los usuarios **EMPLEADORES**, por medio de un **Formato de Autorización**

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

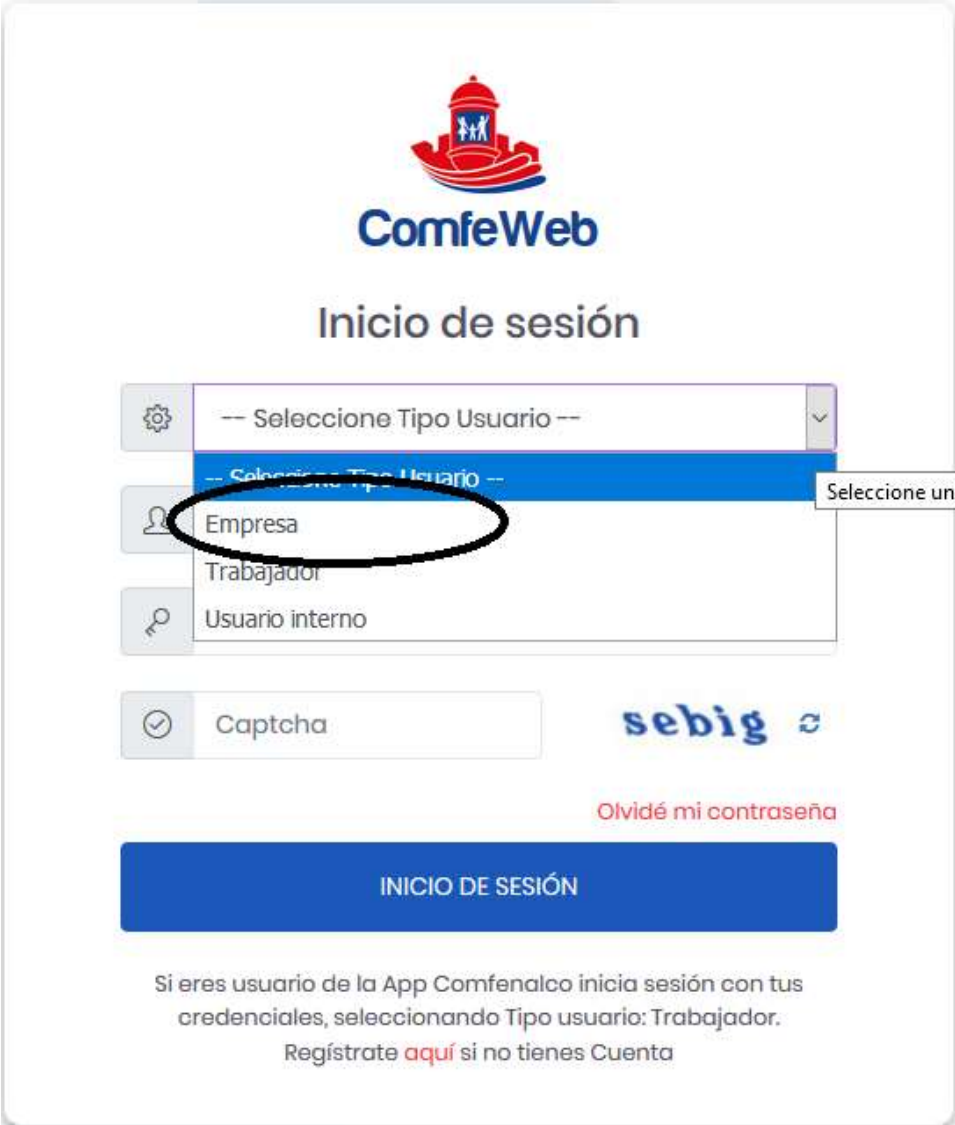
3

**de Usuarios<sup>1</sup>**, previamente diligenciado y firmado por el empleador. El sistema le enviará vía correo electrónico un enlace con vigencia de 3 días, que le permitirá al usuario hacer clic y ser re direccionado a una página donde se le solicitará de forma inmediata la activación y cambio de la contraseña del Usuario unido a ciertos criterios y políticas mínimas de seguridad.

---

<sup>1</sup> Formato de Autorización de Usuarios para Empleadores. Ver Anexo 1





The image shows the ComfeWeb login page. At the top is the ComfeWeb logo. Below it is the title 'Inicio de sesión'. There is a dropdown menu for 'Seleccione Tipo Usuario' with options 'Empresa', 'Trabajador', and 'Usuario interno'. The 'Empresa' option is circled. To the right of the dropdown is a tooltip that says 'Seleccione un elemento de la lista.' Below the dropdown is a 'Captcha' field with a 'sebig' logo. Below the captcha is a red link 'Olvidé mi contraseña'. At the bottom is a blue button labeled 'INICIO DE SESIÓN'. Below the button is a message: 'Si eres usuario de la App Comfenalco inicia sesión con tus credenciales, seleccionando Tipo usuario: Trabajador. Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta'.

ComfeWeb

Inicio de sesión

— Seleccione Tipo Usuario —

— Seleccione Tipo Usuario —

Empresa

Trabajador

Usuario interno

Seleccione un elemento de la lista.


Captcha

sebig



Olvidé mi contraseña


INICIO DE SESIÓN


Si eres usuario de la App Comfenalco inicia sesión con tus credenciales, seleccionando Tipo usuario: Trabajador. Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta


  
**ComfeWeb**  



## Inicio de sesión

 Empresa 

 Nit Empresa  
Ingrese el nit de la empresa con el dígito de verificación.

 usuario asignado

 .....

 Captcha 

[Olvidé mi contraseña](#)

**INICIO DE SESIÓN**

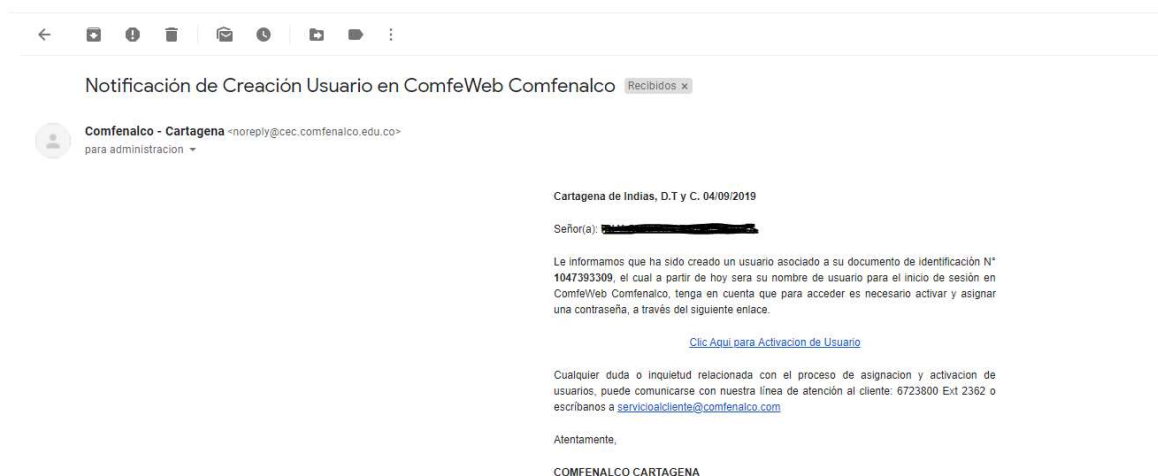
Si eres usuario de la App Comfenalco inicia sesión con tus credenciales, seleccionando Tipo usuario: Trabajador.  
Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta



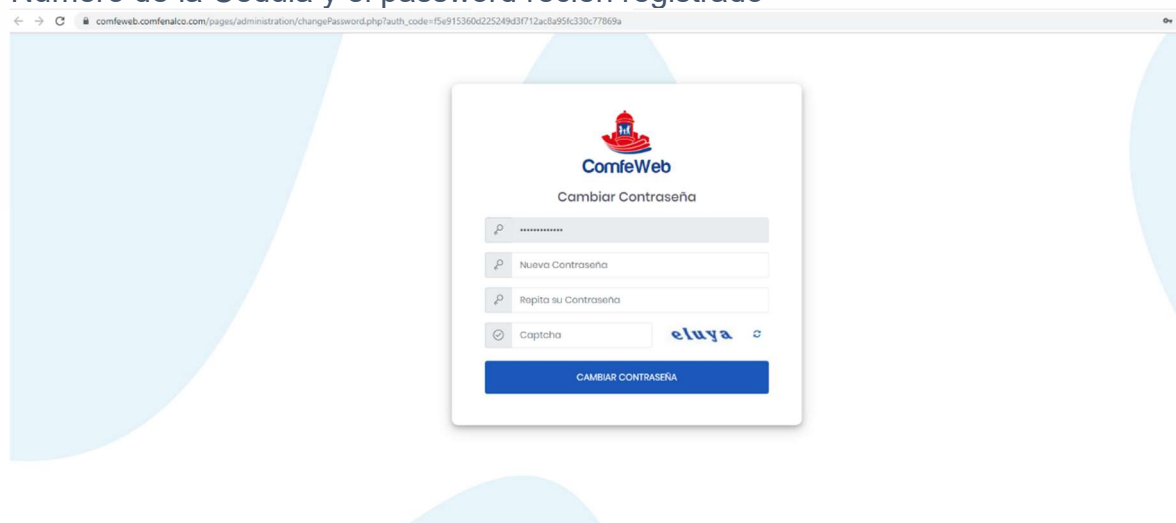
6



Tenga en cuenta que es posible que este correo pueda ir a la Bandeja de Correos No Deseado, por lo que se recomienda revisarla constantemente durante la espera de su usuario. Una vez notificado el Usuario podrá ver el siguiente mensaje:



Al hacer clic en el enlace el sistema abrirá una ventana emergente que lo llevará directamente a un módulo de la aplicación para el cambio y asignación de una contraseña personal, digite únicamente la **Nueva Clave** y **Confírmela**, le da clic en el botón **Cambiar Clave** y listo. A partir de ese momento su Usuario será su Número de la Cedula y el password recién registrado



**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

Para los usuarios con perfil de BackOffice, Administrador, Unidad de Servicio y Ejecutivos, el acceso al Sistema una vez el usuario sea solicitado y autorizado por el administrador del sistema. Será validado contra los datos de sus credenciales de Windows previamente registradas en la Base de Datos de Usuarios de la entidad, en caso de no poseer este tipo de usuario, no se podrá acceder a la aplicación, por lo tanto, será necesario realizar esta solicitud ante el administrador de credenciales a cargo de esta operación. De igual forma se le notificara por vía Mail a su bandeja, que su usuario se encuentra activo.

Nótese que a diferencia del Usuario Empleador su nombre de Usuario no es la cedula sino el Nombre de Credencial de Windows Asignado.



Todo listo para que pueda ingresar al Aplicativo **COMFEWEB**.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



**ComfeWeb**

### Inicio de sesión

☐

[Olvidé mi contraseña](#)

**INICIO DE SESIÓN**

Si eres usuario de la App Comfenalco inicia sesión con tus credenciales, seleccionando Tipo usuario: Trabajador.  
Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta

## 2. COMPONENTES FUNCIONALES EMPLEADORES

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

**Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)**

## 2.1. Descripción de Paneles Principales

Al inicio de la sesión el usuario podrá verificar 4 paneles, que le permitirán identificar cierta información de utilidad como lo son:

- Perfil y Nombre de usuario.
- Ejecutiva asignada a la empresa
- Recuadro azul con título de Pantallas
- Ultimo inicio de sesión.



N	Documento	Razón Social	Estado	Información	Novedades
1	NIT 00308008733	COTECMAR	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>
2	NIT 00330784508	SMARTINFO SAS	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>
3	NIT 00304800237	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO - ANDI - COMFENALCO	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>
4	NIT 00304300045	ARCUMIOGESIS DE CARTAGENA	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>
5	NIT 003005847289	INVERSIONES G. ARCA SAS	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>
6	NIT 003005847289	INVERSIONES G. ARCA SAS	ACTIVA	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Novedades</a>

Esta información le será útil para poder contactar a su ejecutiva asignada, de igual forma detectar si se han hecho accesos indebidos en su usuario, en horarios que usted no haya realizado.



## 2.2. Consulta y Edición de Usuario

Al hacer clic sobre el **Nombre de Usuario** que está en el panel azul, se abrirá una página donde podrá consultar y editar la información asociada a su usuario. Cambiar su nombre en pantalla y la dirección de correo electrónico para él envió de notificaciones. Al dar clic sobre **Cambiar Contraseña**, aparecerá otra ventana adicional para cambiar el password de usuario, funciona solo para el perfil empleador y obligatorio digitar la contraseña anterior.





## 2.3. Lista de Empleadores asociados

En esta pantalla se listarán todas las empresas a las que el usuario tiene permiso acceder y fueron configuradas por el administrador, en ella el sistema le dará la opción  ver la información de la empresa y  administrar las novedades registradas para la misma. Solo con dar clic en las opciones.



N	Documento	Razón Social	Estado	Información	Novedades
1	NIT 00800008723	COTECMAR	ACTIVA	 Detalles	 Novedades
2	NIT 008300784508	SMARTINFO S.A.S	ACTIVA	 Detalles	 Novedades
3	NIT 008904800227	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE TENALCO - ANDI - COMFENALCO	ACTIVA	 Detalles	 Novedades
4	NIT 008904800445	ARQUICODIGOS DE CARTAGENA	ACTIVA	 Detalles	 Novedades
5	NIT 008001847285	INVERSIONES G. ARCA S.A.S	ACTIVA	 Detalles	 Novedades
6	NIT 008005847299	INVERSIONES G. ARCA S.A.S	ACTIVA	 Detalles	 Novedades

## 2.4. Consulta Detallada de Empleadores Asociados

En esta página se permite consultar la información detallada de un empleador en específico, está compuesta de tres paneles que son:

### 2.4.1. Información General del Empleador

Describe los datos principales y estado actual de la empresa, clasificación de los trabajadores e información del representante, entre otros.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



### Información Detallada del Empleador

**NIT 8060088733 - COTECMAR**  
Registro de toda la información detallada asociada del empleador.

- Información General
- Consulta de Trabajadores
- Aportes Pagados
- Subsidios Recibidos

Identificación	NIT 8060088733	Razón Social	COTECMAR
Estado	Vigente	Fecha de Cambio	2008-08-30
Fecha Vinculación	2008-08-30	Clase Empleador	24
Actividad Económica	7210 - Investigaciones y desarrollo exper	Cargo Representante	
Representante Legal	JORGE ENRIQUE CARRENO MORENO	Es PYME?	
Es Ley 1429?		Inicio de Aportes	2016-07-01
Último Aporte		Tipo Pago del Subsidio	

Salir

## 2.4.2. Información de Aportes del Empleador

Describe el total de aportes realizados por la empresa a la Caja de Compensación a la fecha actual, se encuentran agrupados por periodos del más reciente al más antiguo.

### Información Detallada del Empleador

**NIT 890480045 - ARQUENOSIS DE CARTAGENA**  
Registro de toda la información detallada asociada del empleador.

- Información General
- Consulta de Trabajadores
- Aportes Pagados
- Subsidios Recibidos

N.	Nro. Planilla	Unidad Emisora	Fecha Pago	Periodo	Valor	Origen
1	00000847272545	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	17,633.000	SAP
2	000008472726890	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	290.000	SAP
3	000008472726890	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-03	2018-03	1,897.000	SAP
4	000008472826280	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	2,066.500	SAP
5	000007085431099	BANCO CAJA SOCIAL	2018-03-28	2018-03	1,408.800	SAP
6	000008472826789	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	1,771.000	SAP
7	000008472826890	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	262.000	SAP
8	000008472826846	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-04-04	2018-03	885.000	SAP
9	000008472254844	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	276.900	SAP
10	000008472254382	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	1,924.000	SAP
11	000008472254764	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	1,728.300	SAP
12	000008472254918	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	17,843.300	SAP
13	000007085431099	BANCO CAJA SOCIAL	2018-02-01	2018-02	1,833.700	SAP
14	000008472254328	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	218.900	SAP
15	000008472254945	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	101.300	SAP
16	000008472254273	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-27	2018-02	1,091.000	SAP
17	000008471504426	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-02-13	2018-01	86.400	SAP
18	000008472252440	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	2.200	SAP
19	000008472308028	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	31.500	SAP
20	000008471501395	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-02-13	2018-01	1,078.800	SAP
21	000008472207192	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	822.300	SAP
22	000008472207176	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2018-03-14	2018-01	42.200	SAP

Salir

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

### 2.4.3. Información de Subsidios del Empleador

Describe el total de subsidios pagados por la Caja de Compensación a todos los trabajadores afiliados de esa empresa, dentro de un periodo de pago.

Información Detallada del Empleador

**NIT 890480045 - ARQUIDIOSES DE CARTAGENA**  
Registro de toda la información detallada asociada del empleador.

Información General   Consulta de Trabajadores   Aportes Pagados   Subsidios Recibidos

N	Empresa	Periodo	Valor
1	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201802	1628,936
2	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201801	756,756
3	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201702	174,636
4	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201701	201,954
5	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201706	232,848
6	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201709	232,848
7	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201708	201,954
8	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201707	201,954
9	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201706	232,848
10	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201705	201,954
11	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201704	201,954
12	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201703	203,742
13	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201702	203,742
14	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201701	203,742
15	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201602	232,848
16	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201601	201,954
17	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201502	201,954
18	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201501	201,954
19	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201408	201,954
20	ARQUIDIOSES DE CARTAGENA	201407	201,954

LISTAR TODO

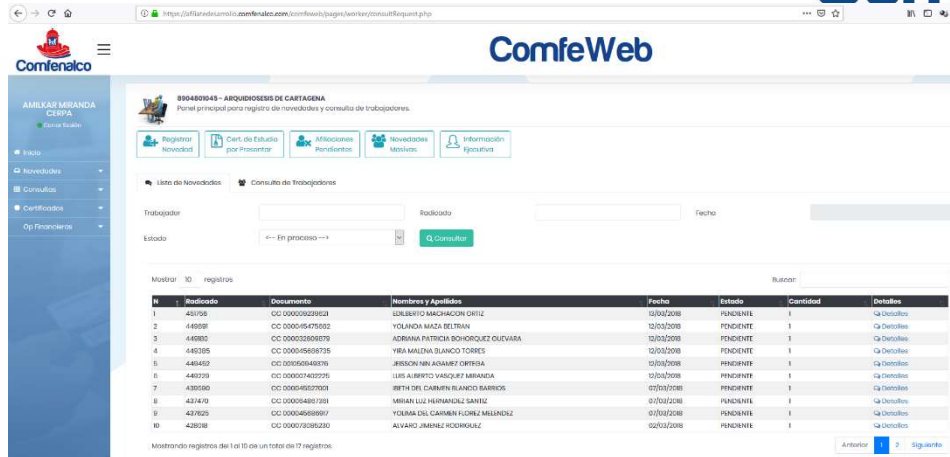
### 2.5. Consulta General de Novedades por Trabajadores

En esta pantalla se listarán todas las novedades pendientes de los trabajadores que se encuentren ya sea se encuentren registradas o en proceso de aprobación o anulación por parte de los agentes de la Caja, en ella existe un filtro por número de documento y nombre del trabajador para facilitar la búsqueda. Está compuesta por 4 bloques que son:

- Registro de Nueva Novedad
- Mensajes de Alerta
- Banner de Publicidad
- Lista Activa de Trabajadores

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



**Consulta de Trabajadores**

Trabajador:  Radicado:  Fecha:


Estado:

N	Modificado	Documento	Nombres y Apellidos	Fecha	Estado	Cantidad	Detalles
1	451798	CC 00005229923	YOLANDA MACA BELTRAN	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
2	448388	CC 00003360879	ADRIANA PATRICIA BOHORQUEZ OLIVERA	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
3	448388	CC 00003360879	ADRIANA PATRICIA BOHORQUEZ OLIVERA	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
4	448388	CC 00003360879	YISA MALZENA BLANCO TORRES	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
5	448388	CC 00003360879	JERSON NIV ASANABY ORTIZ	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
6	448388	CC 00003360879	LUIS ALBERTO VASQUEZ MARIANA	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
7	448388	CC 00003360879	BETA DEL CARMEN BLANCO BARRIOS	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
8	448388	CC 00003360879	MIRIAM LUZ HERNANDEZ SANTIZ	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
9	448388	CC 00003360879	YOLANDA MACA BELTRAN	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada
10	448388	CC 00003360879	ALVARO JIMENEZ RODRIGUEZ	12/03/2008	PENDIENTE	1	Ca Detallada

Mostrando registros de 1 a 10 de un total de 17 registros.

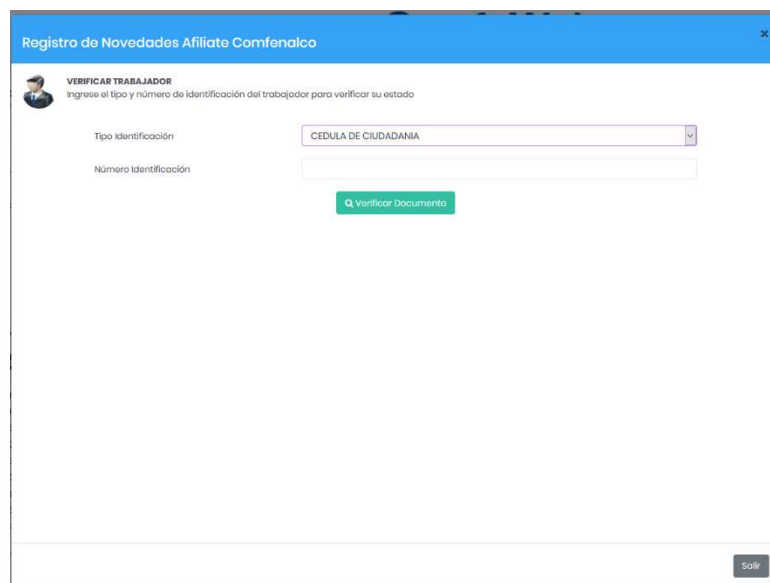
Estos mensajes de alertas pueden ser varios, por ahora está la Consulta Cardes, la cual permite conocer el número de trabajadores que aportan en PILA y aun no se encuentran afiliados a la Caja de Compensación y la otra alerta es la de Certificados de Escolaridad, que permite conocer el listado de trabajadores junto a sus beneficiarios que aún no han presentado el Certificado de Escolaridad vigente y requerido para poder tener derecho al subsidio otorgado.

## 2.6. Registro de Novedades

Dentro de la página de Consulta de Novedades por Trabajador, se encuentra el botón Nueva Novedad , el cual permite registrar Novedades de Trabajadores, a partir de su número de identificación, el sistema lo verifica y lo redirección según sea el caso.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



### 2.6.1. Registrar Novedad Ingreso Trabajador

Si al verificar el número de documento del trabajador no lo encuentra registrado actualmente, se encuentra retirado o aparece asociado a otro empleador, se le desplegará un formulario de ingreso, donde tendrá que llenar todos los datos del trabajador, incluyendo sus datos personales, datos laborales, datos de residencia y algunos datos adicionales para contacto.

Los campos que se encuentran en color indican que son obligatorios y las listas de selección también lo son. La mayoría de los campos están pre formateados para evitar el uso de caracteres numéricos o letras, según sea el requerimiento específico de cada uno.

**Registro de Novedades Afiliate Comfenalco**

**NIT 008060088733 - COTECMAR**  
NOVEDAD DE REGISTRO NUEVO TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte | Grupo Familiar

**DATOS PERSONALES**

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA | Documento: 73167798

Primer Nombre: | Segundo Nombre: |

Primer Apellido: | Segundo Apellido: |

Fecha Nacimiento: | Fecha Expedición: |

Sexo: <-- Seleccione --> | Estado Civil: <-- Seleccione --> |

Nivel Educativo: <-- Seleccione --> | Cargo: <-- Seleccione --> |

**DATOS LABORALES**

Profesión: |

Tipo Contrato: <-- Seleccione --> | Tipo Salario: <-- Seleccione --> |

Salario: | Fecha Salario: |

Fecha Ingreso: | Horas Laboradas Mes: |

**DATOS DIRECCIÓN DE RESIDENCIA**

Departamento: <-- Seleccione --> | Municipio: | Barrio: | Estrato: <-- Seleccione --> |

Salir

### 2.6.1.1. Tipos de Campos para el Registros de los Datos

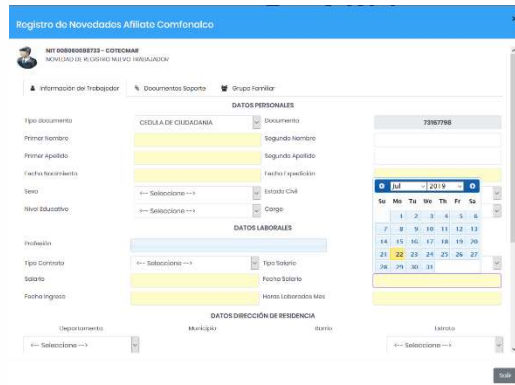
Cada uno de los campos requeridos dentro del formulario tiene sus características, a parte de los campos sombreados para digitar datos como el nombre o número de cedula, se encuentran los siguientes:

- Capturado de Fechas
- Autocompletar de Profesiones
- Lista de Selección

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.



Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

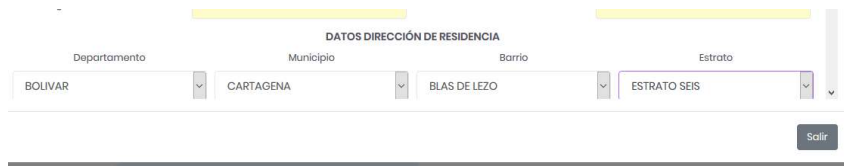




El Capturado de fechas precisa la escogencia de un año, mes y día en específico, no permite escribir el dato manualmente, maneja un formato dd/mm/aaaa. El Autocompletar de profesiones, va mostrando poco a poco las coincidencias según el texto que se valla escribiendo, aproximándose cada vez más a la opción requerida, la opción se seleccionara únicamente si el texto escrito es igual a uno existente de lo contrario quedara vacío. Por último, las listas de selección que muestran varias opciones de una lista de parámetros existentes, son obligatorios y se muestran a manera de menú desplegable.

### 2.6.1.2. Registro de Dirección del Trabajador

Para ingresar la dirección y obtener una información confiable y mejor estructurada, al dar clic sobre el icono , se mostrará un recuadro solicitando los datos con una nomenclatura definida, como Calle, Carrera, etc. Es obligatorio llenar al menos un bloque, luego se da clic en el boto **Adicionar**  para que aparezca unida la información en el campo Dirección y por último le damos clic en **Aceptar**.

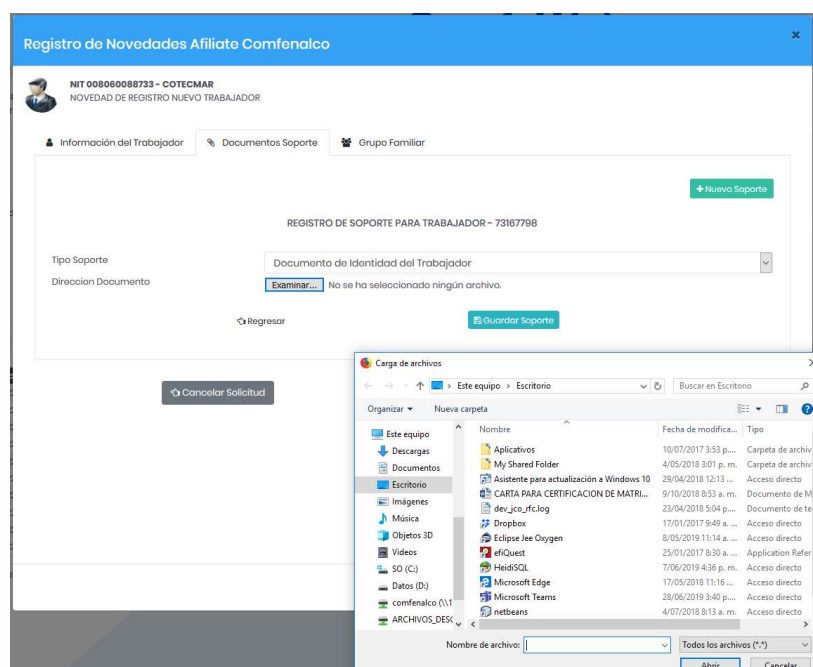


**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

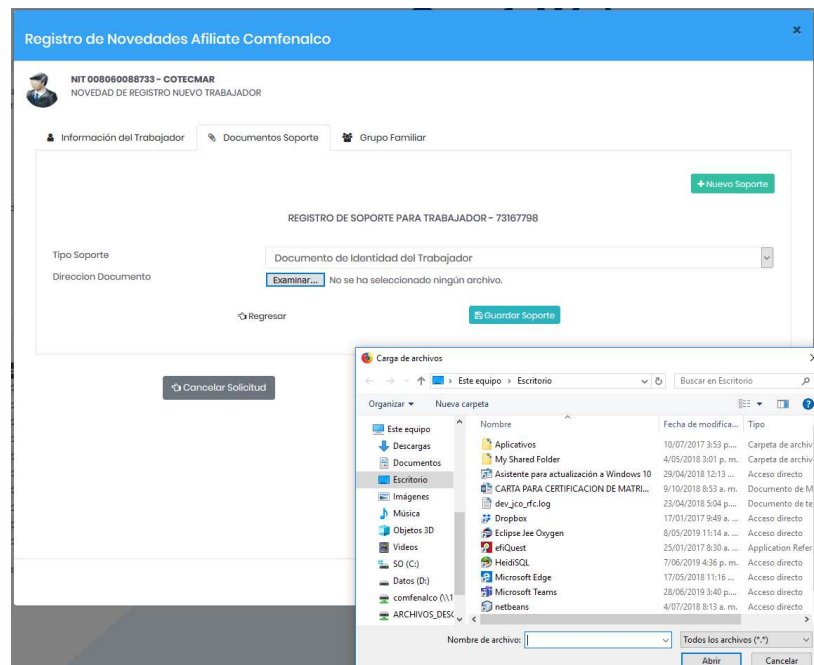
### 2.6.1.3. Registro de Foto del Trabajador

Dentro del recuadro azul que se encuentra en el formulario se reflejará de forma opcional la imagen de la foto del trabajador, para cargar una imagen, damos clic en el botón **Examinar**, este nos mostrará una ventana emergente que tendrá como título Adicionar Foto del Trabajador, allí nuevamente le damos en seleccionar y el sistema nos permitirá seleccionar una imagen de nuestros archivos guardados en el equipo, una vez hecho, le damos clic en **Enviar**, y automáticamente se visualizará la imagen seleccionada en el recuadro.



### 2.6.1.4. Registro de Soportes del Trabajador

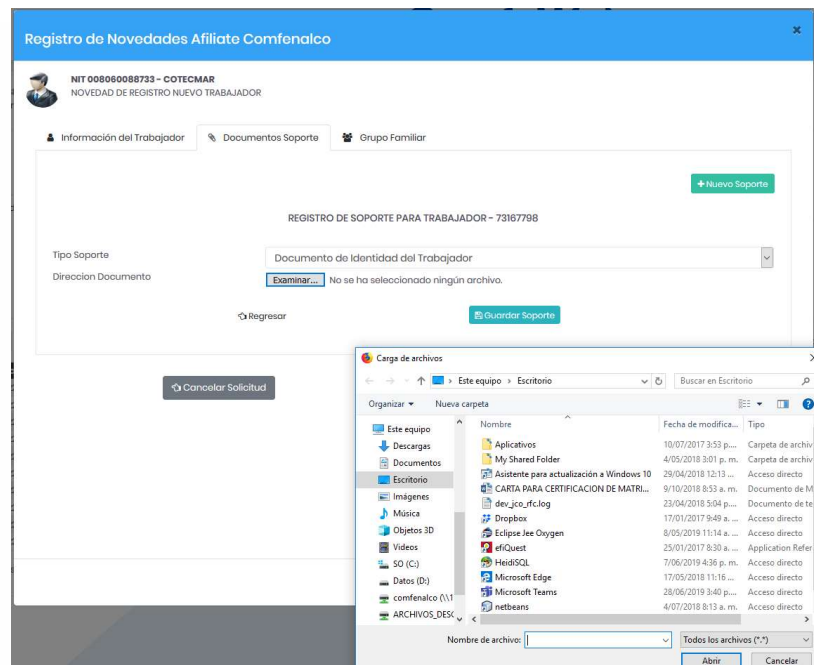
Panel para adjuntar los documentos soportes del Trabajador requeridos, indispensable para poder registrar la novedad de afiliación, al dar clic en **+Nuevo**, se abrirá una ventana donde podremos seleccionar el archivo y el tipo de soporte.







El sistema verifica si el titular es un trabajador o un beneficiario, teniendo en cuenta la edad, el parentesco y el estado de discapacidad para crear una lista de documentos soportes requeridos, los cuales pueden ser obligatorios u opcionales. Seleccionamos uno a uno de los documentos y luego le damos clic en el botón **Examinar** para asociar los archivos.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)




Una vez el archivo ha sido cargado y de clic en el botón **Registrar Soporte**, aparecerá esta ventana donde indicara el cargue realizado y a través del icono  puedes editar o cambiar el archivo asociado a ese tipo de soporte y con el icono  puedes eliminar ese registro. Y así sucesivamente se van añadiendo todos los documentos requeridos para el registro de la novedad, este mismo proceso se realiza por cada uno de los beneficiarios que sean registrados en el proceso de solicitud del trabajador.

Soportes			
LISTA DE DOCUMENTOS SOPORTES DEL TRABAJADOR			
N	Tipo Documento Probatorio	Edit	Del
1	Documento de Identidad del Trabajador		

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

### 2.6.2. Registrar Grupo Familiar o Beneficiarios

En esta pantalla se pueden adicionar todos los beneficiarios del trabajador según su parentesco, se restringe a 2 padres y 1 un solo cónyuge y/o compañero(a), para agregar es necesario dar clic en el botón  Nuevo Beneficiario.



Inmediatamente aparece un formulario donde es importante indicar el tipo de parentesco y la edad del mismo, ya que según esos datos el sistema evalúa los tipos soporte, los campos en color son obligatorios, luego se hace clic en Registrar Beneficiario.



**Registro de Novedades Afiliate Comfenalco**

NIT 008060088733 - COTECMAR  
NOVEDAD DE REGISTRO NUEVO TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte | Grupo Familiar

[+ Nuevo Beneficiario](#)

REGISTRO DE BENEFICIARIO PARA TRABAJADOR - 73167798

Tipo Documento: <-- Seleccione --> Documento:

Primer Nombre:  Segundo Nombre:

Primer Apellido:  Segundo Apellido:

Fecha Nacimiento:  Sexo: <-- Seleccione -->



Parentesco: <-- Seleccione --> Nivel Educativo: <-- Seleccione -->

Tiene Discapacidad? ☒ NO ☐ SI

[Regresar](#) [Registrar Beneficiario](#)

[Cancelar Solicitud](#) [Registrar Novedad](#)

[Salir](#)

Una vez registrado el beneficiario, se listarán todos en una lista donde tendrá 4 opciones, la primera consultar los detalles del beneficiario dando clic en el número de **documento**, de la misma forma en  para modificar los datos ya registrados y en  para eliminarlo definitivamente.

ComfeWeb Comfenalco - Mozilla Firefox

https://comfeweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=008300784508&tipo=2&documento=000032938812

Empleador: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
Trabajador: CC 000032938812 - YENIFER RODRIGUEZ ACOSTA

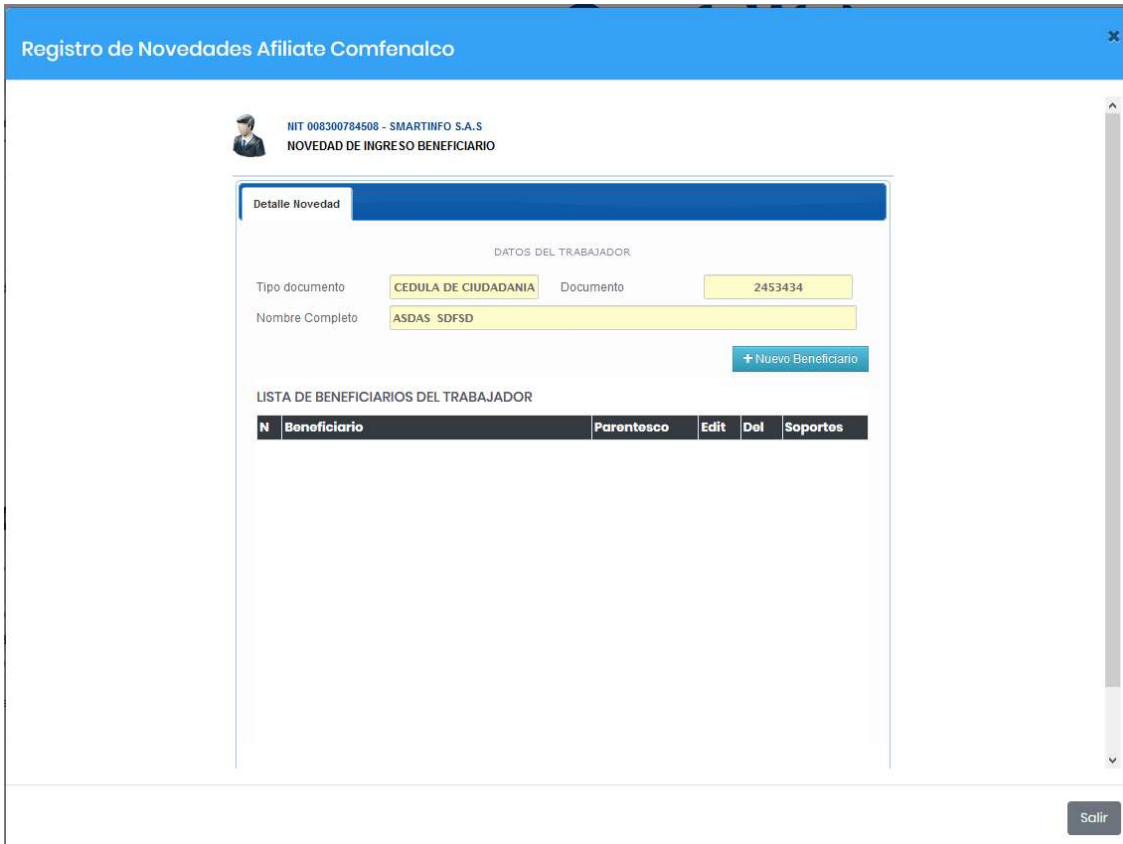
Información del Afiliado | Información del Laboral | **Grupo Familiar** | Aportes | Subsidios

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacificado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio
1	7000	0010219092	RC	1041994188	ALIX ROCIO VILLA RODRIGUEZ	FEMENINO	HIJO	2015-12-14	3	NO	Primaria	Vigente	2016-02-03	NO PRESENTA
2	7001	0010101817	RC	1041983263	SARAH SOFIA VILLA RODRIGUEZ	FEMENINO	HIJO	2009-06-01	10	NO	Alfabeta	Vigente	2012-05-25	NO PRESENTA

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

La última y cuarta opción es la de **Agregar** en la que se pueden adjuntar los documentos soportes de cada beneficiario, lo que visualizará en la parte inferior el panel para el cargue de archivos explicado anteriormente, y cumple con los mismos propósitos que la del trabajador.




### 2.6.3. Registrar Retiro y Actualización de Trabajador

Al momento de verificar el número de identificación de trabajador para registrar una novedad, si el sistema detecta que esa persona ya se encuentra registrada y afiliada activamente por la empresa que radica la solicitud, este le dará opciones adicionales como ingresar otros beneficiarios, retirarlo de la empresa y actualizar todos los datos personas, laborales y de residencia.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

### Registro de Novedades Afiliate Comfenalco



CC 2453434 - ASDAS SDFS D
  
Seleccione el tipo de novedad a realizar para el trabajador

Novedad de Ingreso Beneficiario

Novedad de Retiro Trabajador

Novedad de Actualizacion Trabajador


Novedad de Actualizacion Beneficiario

Regresar a Documento

Salir

En el formulario de retiro trabajador, es importante indicar la fecha de retiro verificar cuidadosamente ese dato, e identificar la razón o motivo por el cual, se realiza finalización de los servicios de trabajador, la observación es obligatoria.

### Registro de Novedades Afiliate Comfenalco



NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
NOVEDAD DE ACTUALIZACION TRABAJADOR

Informacion del Trabajador
Documentos Soporte

DATOS PERSONALES

Tipo documento

CEDULA DE CIUDADAN

Documento

2453434

Primer Nombre

ASDAS

Segundo Nombre

Primer Apellido

SDFSD

Segundo Apellido

Fecha Nacimiento

07/03/2002

Fecha Expedicion

06/02/2019

Sexo

MASCULINO

Estado Civil

SOLTERO/A

Nivel Educativo

PROFESIONAL

Cargo

OPERATIVO

DATOS LABORALES

Profesion

T.P. TECNICAS FORESTALES

Tipo Contrato

FIJO

Tipo Salario

FIJO

Salario

1900000

Fecha Salario

14/02/2019

Fecha Ingreso

14/02/2019

Horas Laboradas Mes

240

DATOS DIRECCION DE RESIDENCIA

Departamento

BOLIVAR

Municipio

ALTOS DEL ROSARIO

Barrio

SIN BARRIO

Estrato

ESTRATO DOS

Direccion Completa

CRA 2 CJ 4

+ Dir

DATOS ADICIONALES

Salir

## 2.7. Administrar Novedad

### 2.7.1. Consultar Datos Trabajador

Finalizado este proceso, en la ventana de consulta de novedades trabajadores, aparecerá registrada y en lista, todas las novedades en orden cronológico, de tal manera que usted pueda acceder fácilmente a toda la información registrada del trabajador o al detalle de las novedades asociadas al mismo.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

**8300784508 - SMARTINFO S.A.S**  
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cert. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Radicado DECO: 1739 | Estado Solicitud: ASIGNADA | Fecha Solicitud: 18/02/2019  
Trabajador: CC 2453434 | Nombres Completo: ASDAS SDFSD | Solicitante: AMILKAR MIRANDA SERPA  
Agente BackOffice: Fecha Vencimiento: 19/02/2019

**N Tipo Novedad Estado Fecha Reg. Acciones**

1	NOVEDAD DE INGRESO TRABAJADOR	ASIGNADA	18/02/2019 17:34:23	
---	-------------------------------	----------	---------------------	--

Si damos clic en **ver Trabajador**, el sistema mostrará toda la información del trabajador ya sea registrar anteriormente o la que acabemos de ingresar, un listado los beneficiarios inscritos diferenciando los viejos y los nuevos, al igual que los documentos soportes utilizados para la solicitud de la novedad, esto con el fin de que puedan ser visualizados y descargados en el momento que lo desee.

ConfWeb Comfenalco - Mozilla Firefox

https://confweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAfiliado.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=001128053244

**Empleador:** NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
**Trabajador:** CC 00128053244 - FABIAN LUNA BARRIOS

Información del Afiliado | Información del Laboral | **Grupo Familiar** | Aportes | Subsidios

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacitado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio
1	7000	0010224184	CC	6616628	CESAR TUJO LUNA PASTRANA	MASCULINO	PADRE	1952-06-03	67	NO	Primaria	Subsidio	2013-12-23	NO PRESENTA

## 2.7.2. Consultar Detalle Novedad

En caso de seleccionar la opción ver Novedades, tenemos la opción de ver todas las novedades asociadas al trabajador, individualizadas por el tipo de novedad registrado, la fecha de proceso y el estado actual en el que se encuentra, dependiendo de este tendrá diversas opciones habilitadas.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



**8300784508 - SMARTINFO S.A.S**  
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cert. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Trabajador:  Radicado:  Fecha:

Estado:


Mostrar: 10 registros

N	Radicado	Documento	Nombres y Apellidos	Fecha	Estado	Cantidad	Detalles
1	1739	CC 2453434	ASDAS SDFSD	18/02/2019	ASIGNADA	1	<a href="#">Detalles</a>
2	1745	CC 45644546	JJJJJJJJ JJJJJJJJ	18/02/2019	ASIGNADA	1	<a href="#">Detalles</a>
3	1731	CC 78987989	HHHHH HHHHHH	18/02/2019	ASIGNADA	1	<a href="#">Detalles</a>
4	1740	CC 7894566	PRUEBA DECO	18/02/2019	ASIGNADA	1	<a href="#">Detalles</a>
5	1688	PE 123456789102345	PRUEBA PRUEBA	11/12/2018	ASIGNADA	2	<a href="#">Detalles</a>
6	1479	CC 1047369370	AMILKAR MIRANDA CERPA	05/09/2018	ASIGNADA	3	<a href="#">Detalles</a>

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior  Siguiente

### 2.7.3. Modificar Datos Novedad

Por ejemplo, podemos editar o modificar los datos de una novedad ya registrada si y sólo si, esta se encuentra en un estado habilitado, ya que en casos como, afectación del mismo por el agente BackOffice o anulada, son impedimentos para cualquier modificación. Para ellos basta con identificar el icono , el cual si aparece es una señal que existe permiso para editar.

**8300784508 - SMARTINFO S.A.S**  
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.





Registrar Novedad | Cert. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Radicado DECO 1739 Estado Solicitad ASIGNADA Fecha Solicitad 18/02/2019

Trabajador CC 2453434 Nombres Completo ASDAS SDFSD

Agente BackOffice Fecha Vencimiento 18/02/2019 Solicitante AMILKAR MIRANDA SERPA

N	Tipo Novedad	Estado	Fecha Reg.	Acciones
1	NOVEDAD DE INGRESO TRABAJADOR	ASIGNADA	18/02/2019 17:34:23	   

### 2.7.4. Generar Formulario de Afiliación


**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



# Comfenalco

27

Para generar el formulario de afiliación<sup>2</sup> de un trabajador ya diligenciado se debe hacer clic en el botón  View CA, ahí nos aparecerá una ventana emergente con el respectivo documento, el cual podemos guardar o imprimir inmediatamente en el equipo.

## 2.7.5. Consultar Trazabilidad de Estados y Notificaciones de la Novedad

Para conocer el historial de los estados por los que ha pasado la novedad y las distintas observaciones que se han hecho en cada uno de ellos, damos clic sobre el número del radicado que se encuentra asociado, inmediatamente aparecerá un panel en forma de tabla indicando el asunto de cada estado, las observaciones, fecha de registro con hora exacta y estado, cada modificación o mínimo cambia el sistema lo detectará lo registrará y lo visualizará en esta pantalla.

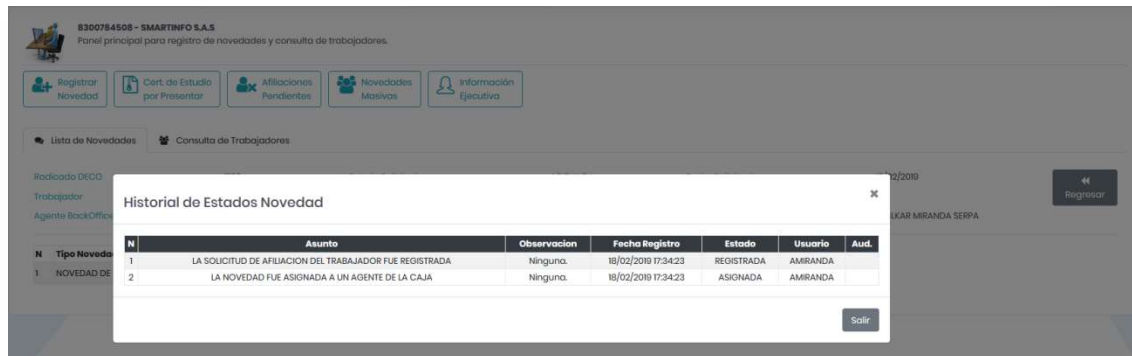
<sup>2</sup> Formulario de Afiliación del Trabajador. Ver Anexo 2

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

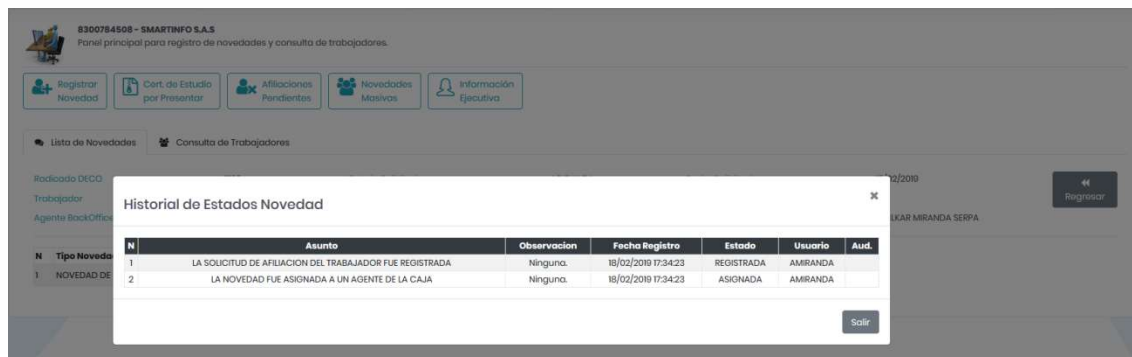
Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



VIGILADO SuperSubsidio



Es importante tener en cuenta que, al momento de consultar el detalle de la trazabilidad, en los casos donde la novedad se encuentre en estado **PENDIENTE**, a través de la observación y el asunto el Agente le indicará las correcciones o modificaciones que usted debe realizar para poder aprobar la novedad y continuar con su trámite respectivo. Si en caso tal usted no atiende este requerimiento en un tiempo hábil su novedad podría ser anulada.





## 2.8. Consulta General de Trabajadores

Para acceder a esta opción nos ubicamos en el menú en la opción que dice <<Consultas>> luego en <<Trabajadores>>. Esta ventana permite consultar toda la información asociada a los afiliados de la empresa, posee unos filtros de búsqueda para especificar ya sea por grupo o de forma individual los resultados, únicamente aparecerán los trabajadores que se encuentren afiliados o retirados de la empresa asociada, al momento de realizar la

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

consulta le damos clic en  Consultar, e inmediatamente en la lista inferior se visualizarán los resultados, una vez esto, en la parte derecho de cada registro habrá un icono  Ver Trabajador, que permitirá consultar en detalle toda la información de ese trabajador.

8300784508 - SMARTINFO S.A.S  
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Cort. de Estudio por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Masivas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Trabajador:  Nombres:  Apellido 1:   
Apellido 2:  Estado:  -- Todos --

Mostrar: 10 registros

N	Documento	Nombres	1º Apellido	2º Apellido	Categoría	Ver
1	CC 00047398302	MANUEL GUILLERMO	COOJA	QUINTERO	B	<a href="#">Detalle</a>
2	CC 000032038812	YENIFER	RODRIGUEZ	ACOSTA	A	<a href="#">Detalle</a>
3	CC 00047437864	LORCY NATALY	CARABALLO	PAJARO	D	<a href="#">Detalle</a>
4	CC 00044819151	CRISTIAN RAFAEL	PARDO	CRESPO	B	<a href="#">Detalle</a>
5	CC 000008865383	LUIS MIGUEL	GOMEZ	ACUJA A	D	<a href="#">Detalle</a>
6	CC 00043328193	DIANA CAROLINA	TRIVIA O	OROZCO	D	<a href="#">Detalle</a>
7	CC 000008870433	MIGUEL ANGEL	BELEA O	FERNANDEZ	A	<a href="#">Detalle</a>
8	CC 000474445203	JUAN CAMILO	RAMIREZ	PADILLA	B	<a href="#">Detalle</a>
9	CC 00043358892	EDITH CAROLINA	LORA	ZAPATA	D	<a href="#">Detalle</a>
10	CC 000073980006	FERNANDO	DEL RIO	MERCADO	A	<a href="#">Detalle</a>

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros

Anterior 1 2 3 Siguiente

## 2.8.1. Consulta de Información General del Trabajador

Esta pantalla muestra toda la información básica y laboral del trabajador



ComfeWeb Comfenalco - Mozilla Firefox

https://comfweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=001047398302

**Empleador:** NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
**Trabajador:** CC 001047398302 - MANUEL GUILLERMO COGUA QUINTERO

Información del Afiliado | Información del Laboral | Grupo Familiar | Aportes | Subsidios

**Datos Personales**

BP	0010095152	Documento	001047398302
Tipo documento	CEDULA DE CIUDADANIA		
Nombre Completo	MANUEL GUILLERMO		
Primer Apellido	COGUA	Segundo Apellido	QUINTERO
Fecha Nacimiento	1987-12-14		
Sexo	MASCULINO	Estado Civil	Soltero/a
Nivel Educativo	Bachillerato	Cargo	Operativo
Profesión		Correo Electrónico	kagua@msn.com
Teléfono Principal		Celular	3108012538
Departamento	BOLIVAR	Municipio	CARTAGENA
Barrio	LA PRINCESA	Estrato	
Dirección Trabajador	MZ 19 LT 19 URB LA PRINCESA		

**Estado Actual**

Estado	Vigente	Tipo de Trabajador	Afiliado Dependiente
Categoría	B	Horas Laboradas Mes	240
Estado Tarjeta	Entregada	Fecha Tarjeta	2010-02-10
Recibe Subsidio	NO	Destino Cuota M.	SUB - Tarjeta Afiliación RBM

## 2.8.2. Consulta de Grupo Familiar del Trabajador

Lista de todos los beneficiarios del trabajador, indica si se encuentran a cargo o no y su respectivo estado.

ComfeWeb Comfenalco - Mozilla Firefox

https://comfweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=000008870433

**Empleador:** NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
**Trabajador:** CC 000008870433 - MIGUEL ANGEL BELÉAO FERNANDEZ

Información del Afiliado | Información del Laboral | **Grupo familiar** | Aportes | Subsidios

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Disca- pacitado	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Adm. Subsidio
1	3000	0010545418	CC	1047398722	YULIETH CASTILLO RAMOS	FEMENINO	CÓNYUGE - COMPAÑERA	1987-07-08	32	NO	Bachillerato	Vigente	2016-11-10	NO PRESENTA

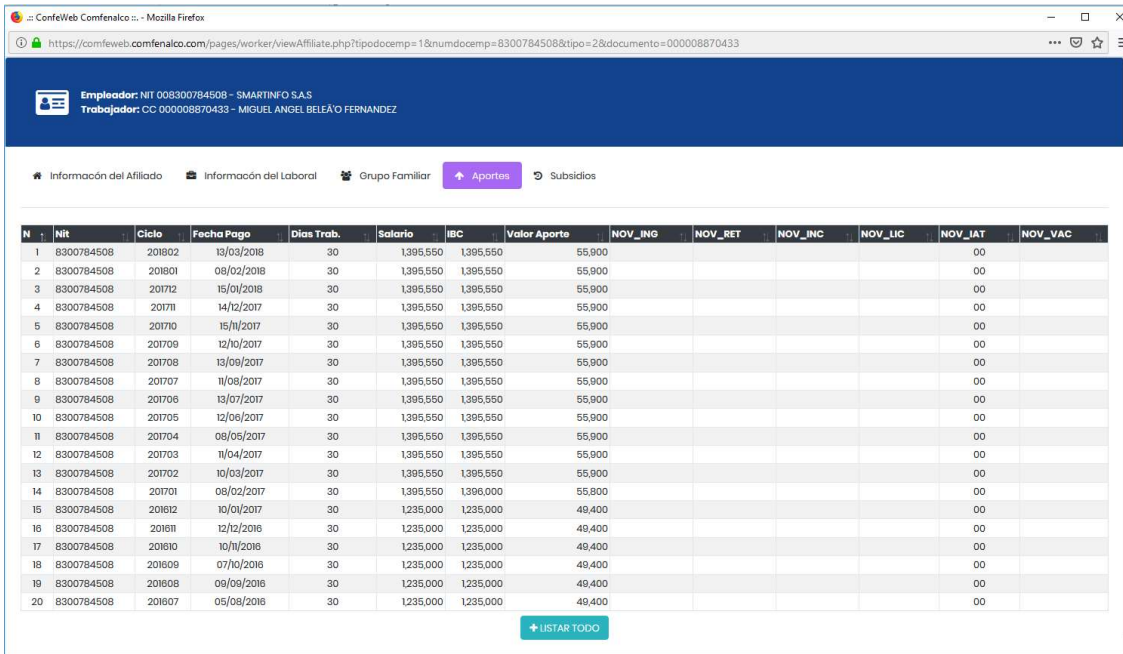
**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



### 2.8.3. Consulta de Aportes del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los aportes que se han hecho al trabajador por parte de la empresa donde se encuentra afiliado, con la intención que la misma sea quien conozca la información, estos se encuentran en orden cronológico del más reciente al más antiguo, solo aparecen los primeros 10 registros si se desea ver más detalle, se da clic en el boto **Ver Todo**.



N	Nit	Ciclo	Fecha Pago	Dias Trab.	Salario	IBC	Valor Aporte	NOV_ING	NOV_RET	NOV_INC	NOV_LIC	NOV_IAT	NOV_VAC
1	8300784508	201802	13/03/2018	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
2	8300784508	201801	08/02/2018	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
3	8300784508	201712	15/01/2018	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
4	8300784508	201711	14/12/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
5	8300784508	201710	15/11/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
6	8300784508	201709	12/10/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
7	8300784508	201708	13/09/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
8	8300784508	201707	11/08/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
9	8300784508	201706	13/07/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
10	8300784508	201705	12/06/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
11	8300784508	201704	08/05/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
12	8300784508	201703	11/04/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
13	8300784508	201702	10/03/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,900					00	
14	8300784508	201701	08/02/2017	30	1,395,550	1,395,550	55,800					00	
15	8300784508	201612	10/01/2017	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	
16	8300784508	201611	12/12/2016	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	
17	8300784508	201610	10/11/2016	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	
18	8300784508	201609	07/10/2016	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	
19	8300784508	201608	09/09/2016	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	
20	8300784508	201607	05/08/2016	30	1,235,000	1,235,000	49,400					00	

### 2.8.4. Consulta de Subsidios del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los subsidios que se le han pagado al trabajador por parte de la caja, por los derechos que adquiere al momento de afiliarse algún beneficiario como personas a cargo, de igual forma que los aportes están organizados cronológicamente y solo se muestran en primera instancia 10 registros, para lo cual es necesario dar clic al boto **Ver Todo**.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

Comfenalco - Mozilla Firefox

https://comfweb.comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodoccomp=1&numdoccomp=8300784508&tipo=2&documento=000064701071

**Empleador:** NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
**Trabajador:** CC 000084701071 - ALIX MARGARITA DONADO CONTRERAS

Información del Afiliado Información del Laboral Grupo Familiar Aportes Subsidios

N	Periodo	Valor	Fecha Pago	Sucursal	Detalle
1	201802	-1	22/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
2	201802	-58,218	23/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
3	201801	-58,212	29/02/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
4	201712	-58,212	25/01/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
5	201711	-58,212	22/12/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
6	201710	-58,212	23/11/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
7	201709	-58,212	25/10/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
8	201708	-58,212	23/09/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
9	201707	-58,212	24/08/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
10	201706	-58,212	24/07/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
11	201705	-58,212	23/06/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
12	201704	-58,212	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
13	201703	-29,106	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
14	201703	-29,106	25/04/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
15	201702	-970	31/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
16	201702	-29,106	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
17	201702	-29,106	24/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
18	201701	-29,106	23/02/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
19	201612	-29,106	25/01/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
20	201611	-29,106	23/12/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
21	201610	-29,106	24/11/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
22	201609	-29,106	25/10/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
23	201608	-29,106	23/09/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle

### 2.8.5. Consulta de Administrador de Subsidio

En este panel se visualizarán los datos del Administrador de Subsidio que posea el trabajador si en caso dado sea el mismo o por el contrario a cargo de otra persona, únicamente aparecen los datos principales y algunos de residencia.

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

Comfenalco - Mozilla Firefox

https://comfenalco.com/pages/worker/viewAffiliate.php?tipodocemp=1&numdocemp=8300784508&tipo=2&documento=00064701071

Empleador: NIT 008300784508 - SMARTINFO S.A.S  
Trabajador: CO 000094701071 - ALIX MARGARITA DONADO CONTRERAS

Información del Afiliado Información del Laboral Grupo Familiar Aportes Subsidios

N	Periodo	Valor	Fecha Pago	Sucursal	Detalle
1	201802	-1	22/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
2	201802	-58,211	23/03/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
3	201801	-58,212	21/02/2018	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle

DETALLE DEL PERIODO DE SUBSIDIO

Documento	Beneficiario	Periodo	Valor	Estado	Adm. Subsidio
3856071	ROIMAN JOSE DONADO PALENCIA	201801	-29,106	PIGNORADO	
1041887924	VALERIA SOFIA VIOLA DONADO	201801	-29,106	PIGNORADO	

Cancelar

14	201703	-29,106	25/04/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
15	201702	-970	31/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
16	201702	-29,106	25/05/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
17	201702	-29,106	24/03/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
18	201701	-29,106	23/02/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
19	201612	-29,106	25/01/2017	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
20	201611	-29,106	23/12/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
21	201610	-29,106	24/11/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
22	201609	-29,106	25/10/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle
23	201608	-29,106	23/09/2016	SMARTINFO S.A.S	Ver Detalle

## 2.9. Generación de Certificados de Afiliación

Estos documentos certifican que si un empleador o un trabajador se encuentran actualmente afiliados a la caja de compensación. Se puede acceder a esta opción a través del menú en la opción Certificados y luego seleccionando alguno de los tres principales.

- **Certificado de Afiliación Empleador<sup>3</sup>**

Está creado para certificar la afiliación de una empresa en particular, e indica la fecha a partir de la cual registro su afiliación a la Caja de Compensación.

- **Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar<sup>4</sup>**

Está creado para certificar la afiliación de un trabajador, indicando a partir de qué fecha se encuentra afiliado a la Caja de Compensación.

3 Certificado de Afiliación Empleador. Ver Anexo 3

4 Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar. Ver Anexo 4

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

- **Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar<sup>5</sup>**

Igual que el anterior, solo que en este se adiciona una lista con todos los beneficiarios del trabajador para tener un detalle de las personas tiene o no a cargo y su parentesco.



Una vez se seleccione el tipo y número de identificación ya sea del empleador o del trabajador, aparecerá en la parte inferior los datos de la empresa y del trabajador, si no se refleja ninguna información se debe a que el trabajador no se encuentra afiliado o por el contrario lo está, pero asociado a otro empleador, únicamente se podrán generar certificados a trabajadores de la empresa a la cual el usuario tiene permiso acceder.

GENERAR CERTIFICADO DE AFILIACIÓN EMPLEADOR


Tipo Documento:  Seleccione --> Documento:

<sup>5</sup> Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar. Ver Anexo 5



Cuando le damos clic en el botón **Generar Certificado**, nos aparecerá una ventana emergente con los datos del Trabajador o el Empleador solicitado, cada certificado posee una numeración de 6 dígitos, el cual se asigna automáticamente una vez es generado el documento, este número se asigna en cada consulta a persona por día, lo que significa que cada vez que se consulte una persona o empleador distinto este número cambiará, si en el mismo día se consulta a la misma persona, se generará el mismo número de certificado, solo a partir del cambio de fecha, se asigna un nuevo código. Este documento se puede enviar inmediatamente a impresora o si desea puede guardarse en su ordenador. Por ejemplo, el Certificado del Trabajador con Grupo Familiar.

Empleador : IIT - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR D  
Trabajador : CEDULA DE CIUDADANIA 001128057475 - V



N	Tipo	Número de identificación	Nombres y Apellidos	Parentesco
1	CC	1.228.057.475	RAUL DAVID MENDEZ CATALAN	HUO

Por consiguiente se firma en la ciudad de Cartagena de Indias el día 27 del mes de junio de 2018.

*[Firma]*  
Ricardo de J. Tola Bernal  
Jefe de Departamento de Registro, Aportes y Subsidio  
Comfenalco - Cartagena

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE: CIS Los Ejecutivos: C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. CIS La Matuna: Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. CIS Bosque: Centro Comercial Outlet del Bosque. CIS Bocagrande: Cra 3ª N° 8-128. CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. REGIONALES. Turbaco: Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. Magangué: Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. Carmen de Bolívar: Calle 22 No. 51 - 05. PBX: (575) 672 38 00. FAX: 672 38 05. | Cartagena de Indias | www.comfenalco.com

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



## 2.10. Empresas en Convenio

### Descarga de Extractos de Libranza

Comfenalco pensando en mejorar aún más el proceso de libranza que manejamos con su institución hemos implementado y habilitado la opción para descargar los extractos de Libranza a través de nuestra plataforma virtual.

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción Consulta de extracto libranza:



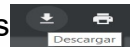
2. Seleccione la opción descarga


**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal: Centro Empresarial Comfenalco** Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



3- Visualice la facturación generada del mes vigente y dar en opción de





**EXTRACTO PARA PAGO DE OBLIGACIONES  
CREDITOS DE LIBRANZA**

**Pagaduría** 80 [REDACTED] - S [REDACTED]

**Factura** 00004013842

**Dirección** AVC LC [REDACTED]

**Ciudad** CARTAGENA - BOLIVAR

**Fecha de Facturación** 2019-07-18

**Fecha Límite de pago** 2019-08-10

Pagare	Cédula	Apellidos y Nombres del Trabajador	Interés Mora	Valor Cuota	Valor a Pagar	Cuotas Pendientes
00000200 [REDACTED]	10 [REDACTED]	KE [REDACTED]	\$ 0	\$ 111.561	\$ 111.562	3
00000200 [REDACTED]	45 [REDACTED]	DA [REDACTED]	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	7
00000200 [REDACTED]	45 [REDACTED]	LI [REDACTED]	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	1
00000200 [REDACTED]	73440003	ALUMENADA	\$ 0	\$ 442.485	\$ 442.486	2

## Confirmación y Envío Relación Pagos Libranzas

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)

Comfenalco pensando en mejorar aún más el proceso de libranza que manejamos con su institución hemos implementado y habilitado la opción para el reporte de los pagos de las cuotas de Libranza a través de nuestra plataforma virtual.

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

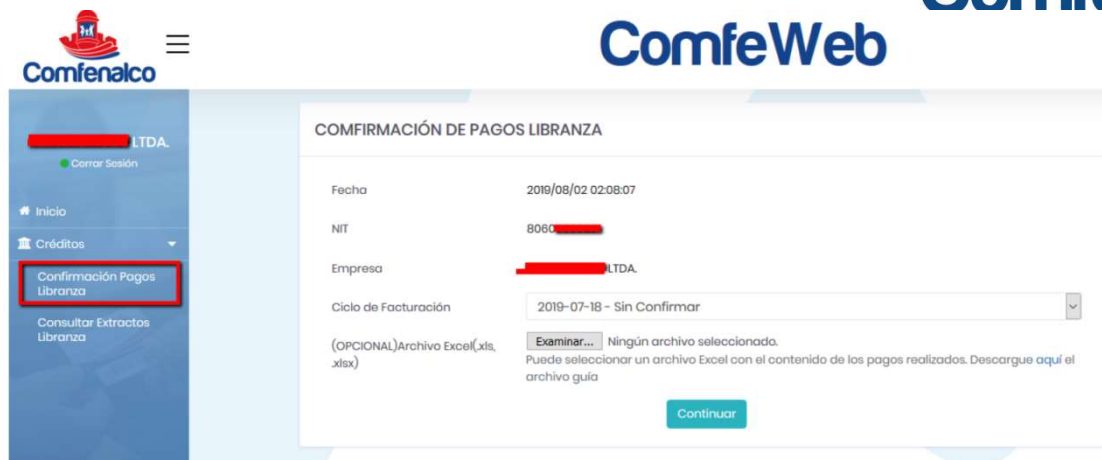
Confirmación Pago de la Empresa:

1. Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción confirmación Pago:



2. Seleccione la facturación cancelada, en la opción ciclo de facturación; escoge el archivo a cargar y clic en el botón <Continuar>. Se podrán visualizar los trabajadores relacionados en la factura.

Para realizar modificación en el valor a pagar de un trabajador, después de haber cargado el archivo, lo puede hacer directamente en la columna de valor pagado.



**CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA**

Fecha: 2019/08/02 02:08:07

NIT: 8060 [REDACTED]

Empresa: [REDACTED] LTDA.

Ciclo de Facturación: 2019-07-18 - Sin Confirmar

(OPCIONAL) Archivo Excel(xls, xlsx):  Ningún archivo seleccionado.  
Puede seleccionar un archivo Excel con el contenido de los pagos realizados. Descargue [aquí](#) el archivo guía

Para el caso que requiera cargar el archivo en Excel debe tener en cuenta las siguientes especificaciones: 3 columnas las cuales están identificadas con número cédula, pagaré y valor; en ese mismo orden. Por la opción examinar realizar el cargue.

Después de cargar el archivo y dar clic en <Continuar>, se podrán visualizar los trabajadores relacionados.



**CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA**

Fecha: 2019/08/02 12:08:00

NIT: 8060 [REDACTED]

Empresa: [REDACTED] LTDA.

Fecha Facturación: 2019-07-18

Fecha Vencimiento: 2019-08-10

Valor Pago Realizado:

Observación:

Pagare	Cedula	Nombres	Int. mora	Valor Cuota	Valor a pagar	Valor Pagado
0000020044548	[REDACTED]	[REDACTED]	\$0	\$112.485	\$112.486	112486

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)





**ComfeWeb**

0000020043146 [REDACTED] MARTINEZ \$0 \$116.232 \$116.232 116232

0000020040757 [REDACTED] MONICA [REDACTED] \$0 \$145.290 \$145.290 145290

0000020037472 [REDACTED] NERLIN [REDACTED] \$0 \$0 \$228.695 228695

0000020040602 [REDACTED] NEVER [REDACTED] \$0 \$193.720 \$193.720 193720

0000020037505 [REDACTED] NORMA [REDACTED] \$0 \$135.557 \$135.558 135558

0000020039942 [REDACTED] OSCAR [REDACTED] \$0 \$145.290 \$145.290 145290

0000020041239 [REDACTED] REYDIN [REDACTED] \$0 \$111.356 \$111.356 111356

0000020043152 [REDACTED] ROBERTO [REDACTED] \$0 \$114.348 \$114.350 114350

0000020042336 [REDACTED] RONNIS [REDACTED] \$0 \$111.561 \$111.562 111562

0000020043156 [REDACTED] VENGALIS [REDACTED] \$0 \$145.290 \$145.290 145290

0000020043608 [REDACTED] WILMER [REDACTED] \$0 \$145.290 \$145.290 145290

0000020041801 [REDACTED] YURLEIS [REDACTED] \$0 \$114.348 \$114.350 114350

0000020040154 [REDACTED] ZAIDA [REDACTED] \$0 \$111.356 \$111.356 111356

**\$0 \$6.215.094 \$6.833.619 6833619**

**Nota:** si realizó modificación en el valor pagado de alguna obligación debe presionar el boton Calcular para recalcular el nuevo total pagado.

[Calcular](#) [Confirmar Pagos](#)

En la opción observaciones agradecemos especificar fecha y valor consignado, finalmente guardar, para que automáticamente se cargue la relación del pago.

Recuerde que a través de este portal también puede descargar la factura PDF en la opción Menú Servicios, Consulta de extractos.

Nota: Para ingresar a la plataforma debe hacerlo con el usuario asignado en el momento del convenio. Si olvidó su clave o no tiene usuario, agradecemos realizar requerimiento en cualquiera de nuestros puntos de atención más cercanos para su asignación o a través de su ejecutiva de Cuenta.

## 2.11. Proveedores en convenio

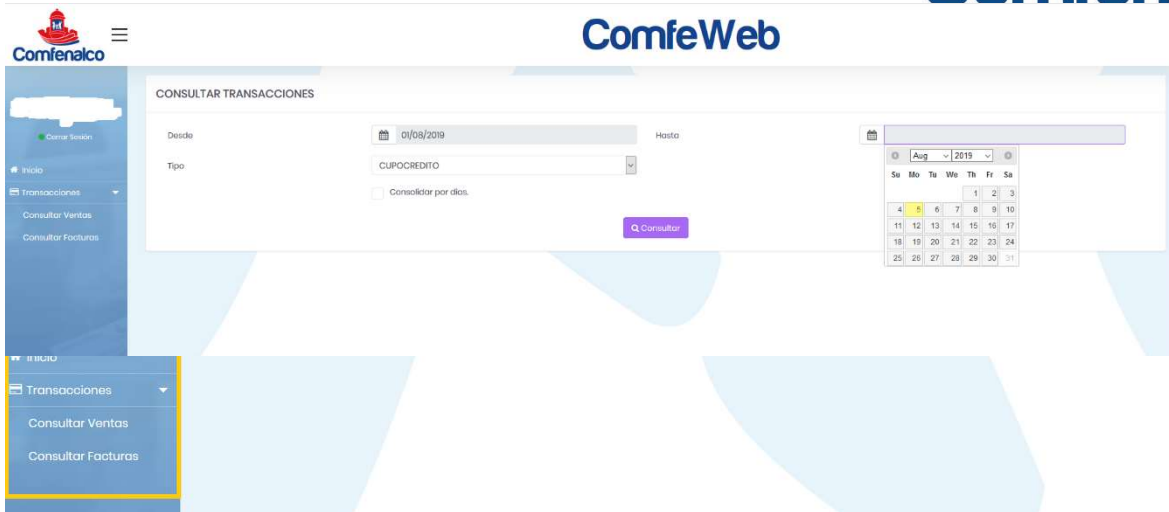
Si usted es un proveedor en convenio con nosotros, para usar como medio de pago los servicios ofertados por nuestra tarjeta Comfenalco, puede solicitar su usuario y contraseña y acceder a los siguientes ítem de menú

Menú de Opciones para proveedores en convenio

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)





Este es el menú funcional de los proveedores que permiten como medio de pago de la tarjeta Comfenalco



Consulta de ventas Pagadas con Tarjeta Comfenalco

En esta Opción podrá consultar todas las transacciones ejecutada en su comercio, dándole la posibilidad de escoger el servicio de nuestra tarjeta Comfenalco utilizado

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3° N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



CONSULTAR FACTURAS CAUSADAS

Desde  Hasta

[Consultar](#)

Facturas causadas

Mostrar 10 registros

FECHA CONC.	TIPO	REFERENCIA	DETALLE	VALOR	ESTADO
-------------	------	------------	---------	-------	--------

Se obtiene el siguiente resultado como lo muestra el gráfico, donde sale de forma detalla el estado de las facturas generadas de su parte a nosotros mostrándole la trazabilidad de las misma

CONSULTAR FACTURAS CAUSADAS

Desde  01/07/2019 Hasta  30/07/2019

[Consultar](#)

Facturas causadas

Mostrar 10 registros

FECHA CONC.	TIPO	REFERENCIA	DETALLE	VALOR	ESTADO
22/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 01 AL 10 DE JUNIO 2019	Pendiente	\$ 4.000,00
23/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 11 AL 20 DE JUNIO 2019	Pendiente	\$ 1.000,00
23/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 21 AL 30 DE JUNIO 2019	Pendiente	\$ 2.000,00
23/07/2019	CR	920	CUPOCREDITO DEL 14 AL 20 DE JULIO 2019	Pendiente	\$ 1.452,00
18/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 01 AL 10 DE MAYO 2019	Pendiente	\$ 5.202,00
18/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 11 AL 20 DE MAYO 2019	Pendiente	\$ 8.773,00
18/07/2019	ME	920	MERCA-EXPRESS DEL 21 AL 31 DE MAYO 2019	Pendiente	\$ 5.518,00
10/07/2019	MN	920	CUOTA MONETARIA DEL 01 AL 06 DE JULIO 2019	Pendiente	\$ 50,00
18/07/2019	MN	920	CUOTA MONETARIA DEL 07 AL 13 DE JULIO 2019	Pendiente	\$ 342,00
23/07/2019	MN	920	CUOTA MONETARIA DEL 14 AL 20 DE JULIO 2019	Pendiente	\$ 163,00
10/07/2019	CR	920	CUPOCREDITO DEL 01 AL 06 DE JULIO 2019	Pagada	\$ 371,00
18/07/2019	CR	920	CUPOCREDITO DEL 07 AL 13 DE JULIO 2019	Pagada	\$ 371,00

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela C.C. La Cascada, Local 8-02. **CIS Bosque:** Centro Comercial Outlet del Bosque. **CIS Bocagrande:** Cra 3ª N° 8-128. **CIS Mamonal:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona industrial de Mamonal, Kilometro 6. **REGIONALES. Turbaco:** Avenida Pastrana Cra. 15 N° 19 -33. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 - 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05.

Cartagena de Indias | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)