



ComfeWeb

COMFEWEB MANUAL USUARIO

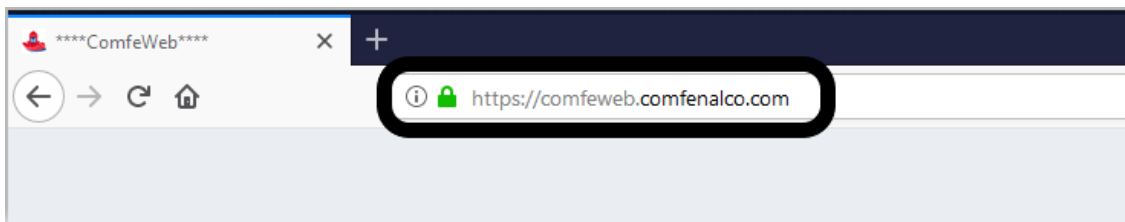
Este manual del usuario, es una referencia, para la navegación y usabilidad del sitio web comfeweb, donde podrá encontrar datos relevantes en temas de, registros de novedades , afiliaciones , manejos de información de convenios en libranzas y transacciones con nuestro producto de crédito rotativo cupo crédito

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



1. ACCESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a Afiliate Comfenalco puedes usar cualquier de los navegadores actuales en el mercado como Internet Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox, preferiblemente actualizados para evitar problemas de compatibilidad y errores en las funcionalidades. Una vez el navegador se encuentre abierto ingrese el siguiente texto en la barra de direcciones Web <https://comfeweb.comfenalco.com/>



Luego de cargar por completo la página se verá una pantalla de Acceso que soporta varios tipos de perfil de usuario y estos a su vez poseen formas distintas acceso, según sea el caso y nivel de seguridad requerido.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



La primera es la autenticación por usuario y contraseña, la cual es asignada a todos los usuarios **EMPLEADORES**, por medio de un **Formato de Autorización de Usuarios**¹, previamente diligenciado y firmado por el empleador. El sistema le enviara vía correo electrónico un enlace con vigencia de 3 días, que le permitirá al usuario hacer clic y ser redireccionado a una página donde se le solicitara de forma inmediata la activación y cambio de la contraseña del Usuario unido a ciertos criterios y políticas mínimas de seguridad.

Tenga en cuenta que es posible que este correo pueda ir a la Bandeja de Correos No Deseado, por lo que se recomienda revisarla constantemente durante la espera de su usuario. Una vez notificado el Usuario podrá ver el siguiente mensaje:

¹ Formato de Autorización de Usuarios para Empleadores. Ver Anexo 1



Al hacer clic en el enlace el sistema abrirá una ventana emergente que lo llevara directamente a un módulo de la aplicación para el cambio y asignación de una contraseña personal, digite únicamente la **Nueva Clave** y **Confírmela**, le da clic en el botón **Cambiar Clave** y listo. A partir de ese momento su Usuario será su número de la Cedula y el password recién registrado

← https://affiliate.comfenalco.com/pages/administration/changePassword.php?auth_code=b... Google

[+] Administración -> Usuarios -> Cambiar Password

Política de Seguridad de Contraseña

- Mínimo 8 Caracteres
- Usar Letras Mayuscula, Miniscula y Numeros
- Vigencia de 60 dias
- Maximo 3 Intentos para bloqueo
- Historial de 24 Contraseñas sin repetir
- Recuerde que es de uso personal

Clave Anterior

Clave Nueva

Confirme Clave

CAMBIAR CLAVE

Para los usuarios con perfil de BackOffice, Administrador, Unidad de Servicio y Ejecutivas, el acceso al Sistema una vez el usuario sea solicitado y autorizado por el administrador del sistema. Sera validado contra los datos de sus credenciales de

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Windows previamente registradas en la Base de Datos de Usuarios de la entidad, en caso de no poseer este tipo de usuario, no se podrá acceder a la aplicación, por lo tanto será necesario realizar esta solicitud ante el administrador de credenciales a cargo de esta operación. De igual forma se le notificara por vía Mail a su bandeja, que su usuario se encuentra activo.

Nótese que a diferencia del Usuario Empleador su nombre de Usuario no es la cedula sino el Nombre de Credencial de Windows Asignado.



Todo listo para que pueda ingresar al Aplicativo Afiliate Comfenalco.



ComfeWeb

Iniciar Sesión

 Empresa 

 73167799



 Captcha 

[Olvidé mi contraseña](#)

INICIAR SESIÓN

Si eres Usuario de la App Comfenalco Inicia sesión con tus
Credenciales (*Tipo Usuario: Trabajador*).
Regístrate [aquí](#) si no tienes Cuenta

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2. COMPONENTES FUNCIONALES EMPLEADORES

2.1. Descripción de Paneles Principales

Al inicio de la sesión el usuario podrá verificar 4 paneles, que le permitirán identificar cierta información de utilidad como lo son:

- Perfil y Nombre de usuario.
- Ejecutiva asignada a la empresa
- Recuadro azul con título de Pantallas
- Ultimo inicio de sesión.

N	Documento	Estado Social	Estado	Información	Acciones
1	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones
2	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones
3	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones
4	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones
5	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones
6	NIT 000000000000	COMFENALCO	ACTIVA	Consultar	Notificaciones

Esta información le será útil para poder contactar a su ejecutiva asignada, de igual forma detectar si se han hecho accesos indebidos en su usuario, en horarios que usted no haya realizado.

2.2. Consulta y Edición de Usuario

Al hacer clic sobre el **Nombre de Usuario** que está en el panel azul, se abrirá una página donde podrá consultar y editar la información asociada a su usuario. Cambiar su nombre en pantalla y la dirección de correo electrónico para el envío de notificaciones. Al dar clic sobre **Cambiar Contraseña**, aparecerá otra ventana adicional para cambiar el password de usuario, funciona solo para el perfil empleador y obligatorio digitar la contraseña anterior.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.3. Lista de Empleadores asociados

En esta pantalla se listarán todas las empresas a las que el usuario tiene permiso acceder y fueron configuradas por el administrador, en ella el sistema le dará la opción 🔍 ver la información de la empresa y ✎ administrar las novedades registradas para la misma. Solo con dar clic en las opciones.



2.4. Consulta Detallada de Empleadores Asociados

En esta página se permite consultar la información detallada de un empleador en específico, está compuesta de tres paneles que son:

2.4.1. Información General del Empleador

Describe los datos principales y estado actual de la empresa, clasificación de los trabajadores e información del representante, entre otros.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Información Detallada del Empleador

NIT 806008732 - COTECMAR
Registro de toda la información detallada registrada del empleador.

• Información General • Consulta de Prestadores • Aportes Pagados • Subsidios Recibidos

Identificación	NIT 806008732	Nombre Social	COTECMAR
Estado	Vigente	Fecha de Cierre	2008-08-30
Fecha Vinculación	2008-08-30	Código Empleador	24
Actividad Económica	770 - Investigaciones y desarrollo experimental	Código Representante	
Representante Legal	JORGE MARQUE CARREÑO MORENO	Es PAF?	
ES. (y) RDS?		Inicio de Aportes	2008-01-01
Correo Electrónico		Tipo Régimen de Subsidio	

Salir

2.4.2. Información de Aportes del Empleador

Describe el total de aportes realizados por la empresa a la Caja de Compensación a la fecha actual, se encuentran agrupados por periodos del más reciente al más antiguo.

Información Detallada del Empleador

NIT 806008732 - COTECMAR
Registro de toda la información detallada registrada del empleador.

• Información General • Consulta de Prestadores • Aportes Pagados • Subsidios Recibidos

#	Código Prestador	Entidad Financiadora	Fecha Pago	Periodo	Unidad	Importe
1	806008732001	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	21,640,000	SAF
2	806008732002	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
3	806008732003	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
4	806008732004	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	2,000,000	SAF
5	806008732005	BANCO CAJA BOGOTÁ	2008-08-30	2008-08	1,400,000	SAF
6	806008732006	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	1,100,000	SAF
7	806008732007	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
8	806008732008	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
9	806008732009	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
10	806008732010	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	1,000,000	SAF
11	806008732011	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	1,100,000	SAF
12	806008732012	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	1,100,000	SAF
13	806008732013	BANCO CAJA BOGOTÁ	2008-08-30	2008-08	1,000,000	SAF
14	806008732014	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
15	806008732015	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
16	806008732016	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
17	806008732017	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	1,000,000	SAF
18	806008732018	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
19	806008732019	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
20	806008732020	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
21	806008732021	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF
22	806008732022	GESTION Y CONTACTO - APORTES EN LINEA	2008-08-30	2008-08	200,000	SAF

Salir

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.4.3. Información de Subsidios del Empleador

Describe el total de subsidios pagados por la Caja de Compensación a todos los trabajadores afiliados de esa empresa, dentro de un periodo de pago.

Información Detallada del Empleador

NET EMPRESAS - ARQUEROSES DE CARTAGENA

Resumen de Pagos de Subsidios por Empresa

Nº	Resumen de Pagos	Periodo	Total
1	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201801	100.000
2	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201802	100.000
3	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201803	100.000
4	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201804	100.000
5	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201805	100.000
6	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201806	100.000
7	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201807	100.000
8	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201808	100.000
9	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201809	100.000
10	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201810	100.000
11	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201811	100.000
12	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201812	100.000
13	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201901	100.000
14	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201902	100.000
15	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201903	100.000
16	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201904	100.000
17	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201905	100.000
18	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201906	100.000
19	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201907	100.000
20	ARQUEROSES DE CARTAGENA	201908	100.000

Ver más datos

2.5. Consulta General de Novedades por Trabajadores

En esta pantalla se listarán todas las novedades pendientes de los trabajadores que se encuentren ya sea se encuentren registradas o en proceso de aprobación o anulación por parte de los agentes de la Caja, en ella existe un filtro por número de documento y nombre del trabajador para facilitar la búsqueda. Está compuesta por 4 bloques que son:

- Registro de Nueva Novedad
- Mensajes de Alerta
- Banner de Publicidad
- Lista Activa de Trabajadores



Estos mensajes de alertas pueden ser varios, por ahora está la Consulta Cardes, la cual permite conocer el número de trabajadores que aportan en PILA y aun no se encuentran afiliados a la Caja de Compensación y la otra alerta es la de Certificados de Escolaridad, que permite conocer el listado de trabajadores junto a sus beneficiarios que aún no han presentado el Certificado de Escolaridad vigente y requerido para poder tener derecho al subsidio otorgado.

Registro de Novedades

Dentro de la página de Consulta de Novedades por Trabajador, se encuentra el botón Nueva Novedad , el cual permite registrar Novedades de Trabajadores, a partir de su número de identificación, el sistema lo verifica y lo redirige según sea el caso.



2.5.1. Registrar Novedad Ingreso Trabajador

Si al verificar el número de documento del trabajador no lo encuentra registrado actualmente, se encuentra retirado o aparece asociado a otro empleador, se le desplegará un formulario de ingreso, donde tendrá que llenar todos los datos del trabajador, incluyendo sus datos personales, datos laborales, datos de residencia y algunos datos adicionales para contacto.

Los campos que se encuentran en color indican que son obligatorios y las listas de selección también lo son. La mayoría de los campos están pre formateados para evitar el uso de caracteres numéricos o letras, según sea el requerimiento específico de cada uno.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Registro de Novedades Afiliate Comfenalco

NIT 008060088733 - COTECMAR
NOVEDAD DE REGISTRO NUEVO TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte | Grupo Familiar

DATOS PERSONALES

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA | Documento: 73167788

Primer Nombre: | Segundo Nombre: |

Primer Apellido: | Segundo Apellido: |

Fecha Nacimiento: | Fecha Expedición: |

Sexo: <-- Seleccione --> | Estado Civil: <-- Seleccione --> |

Nivel Educativo: <-- Seleccione --> | Cargo: <-- Seleccione --> |

DATOS LABORALES

Profesión: |

Tipo Contrato: <-- Seleccione --> | Tipo Salario: <-- Seleccione --> |

Salario: | Fecha Salario: |

Fecha Ingreso: | Horas Laboradas Mes: |

DATOS DIRECCIÓN DE RESIDENCIA

Departamento: <-- Seleccione --> | Municipio: | Barrio: | Estrato: <-- Seleccione --> |

Salir

2.5.1.1. Tipos de Campos para el Registro de los Datos

Cada uno de los campos requeridos dentro del formulario tiene sus características, a parte de los campos sombreados para digitar datos como el nombre o número de cedula, se encuentran los siguientes:

- Capturador de Fechas
- Autocompletar de Profesiones
- Lista de Selección

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



El Capturador de fechas precisa la escogencia de un año, mes y día en específico, no permite escribir el dato manualmente, maneja un formato dd/mm/aaaa. El Autocompletar de profesiones, va mostrando poco a poco las coincidencias según el texto que se valla escribiendo, aproximándose cada vez más a la opción requerida, la opción se seleccionara únicamente si el texto escrito es igual a uno existente de lo contrario quedara vacío. Por último, las listas de selección que muestran varias opciones de una lista de parámetros existentes, son obligatorios y se muestran a manera de menú desplegable.

2.5.1.2. Registro de Dirección del Trabajador

Para ingresar la dirección y obtener una información confiable y mejor estructurada, al dar clic sobre el icono , se mostrara un recuadro solicitando los datos con una nomenclatura definida, como Calle, Carrera, etc. Es obligatorio llenar al menos un bloque, luego se da clic en el boto **Adicionar**  para que aparezca unida la información en el campo Dirección y por ultimo le damos clic en **Aceptar**.

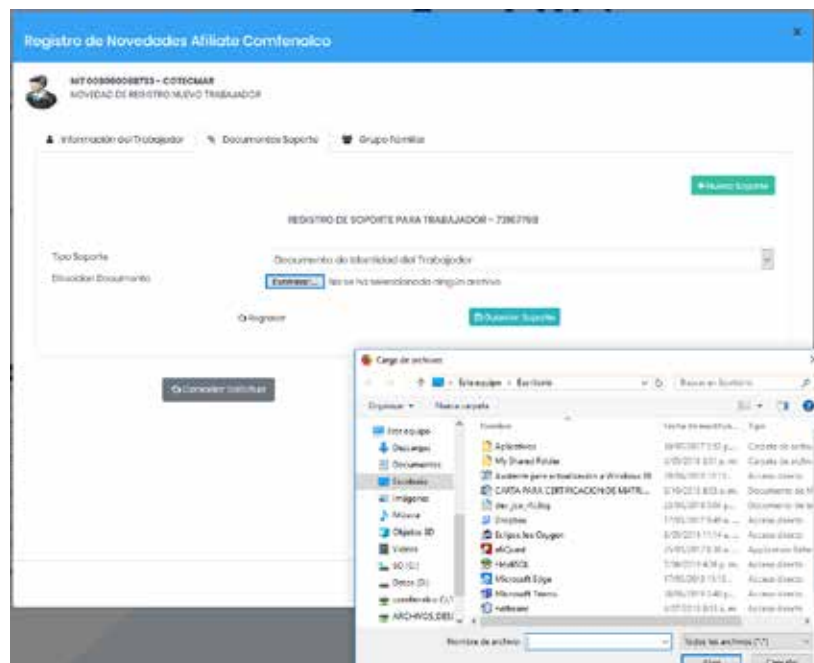
2.5.1.3. Registro de Foto del Trabajador

Dentro del recuadro azul que se encuentra en el formulario se reflejara de forma opcional la imagen de la foto del trabajador, para cargar una imagen, damos clic en

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.

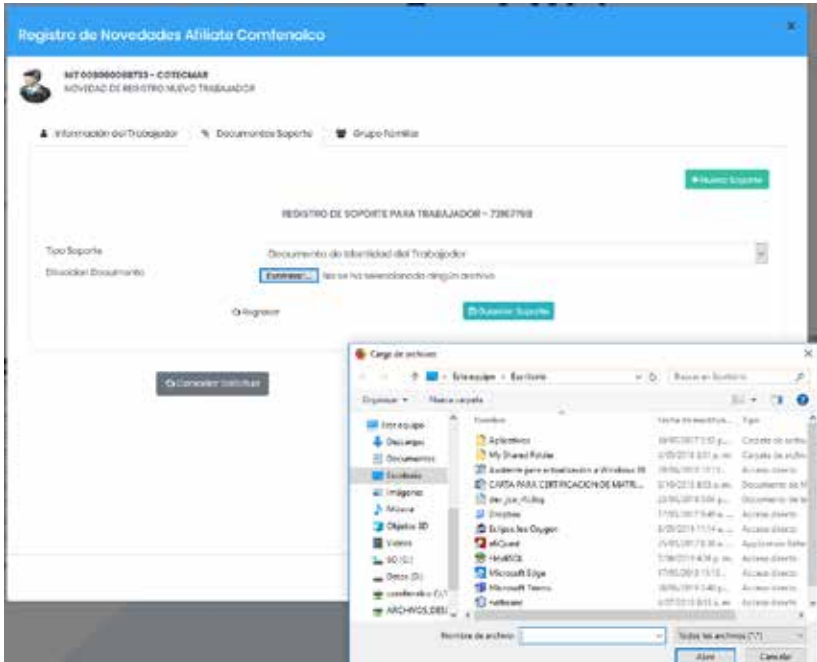


el botón **Examinar**, este nos mostrara una ventana emergente que tendrá como título Adicionar Foto del Trabajador, allí nuevamente le damos en seleccionar y el sistema nos permitirá seleccionar una imagen de nuestros archivos guardados en el equipo, una vez hecho, le damos clic en **Enviar**, y automáticamente se visualizara la imagen seleccionada en el recuadro.

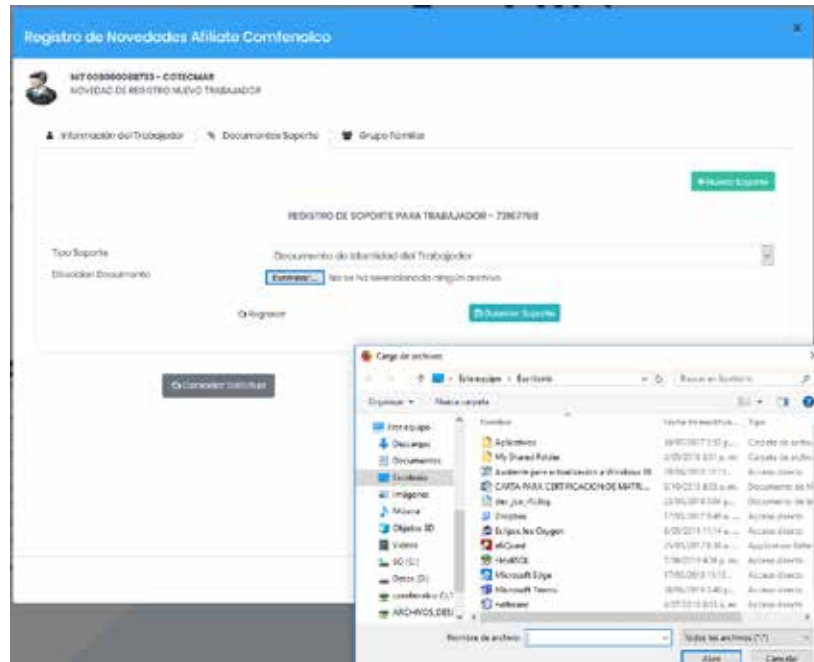


2.5.1.4. Registro de Soportes del Trabajador

Panel para adjuntar los documentos soportes del Trabajador requeridos, indispensable para poder registrar la novedad de afiliación, al dar clic en  **Nuevo**, se abrirá una ventana donde podremos seleccionar el archivo y el tipo de soporte.



El sistema verifica si el titular es un trabajador o un beneficiario, teniendo en cuenta la edad, el parentesco y el estado de discapacidad para crear una lista de documentos soportes requeridos, los cuales pueden ser obligatorios u opcionales. Seleccionamos uno a uno de los documentos y luego le damos clic en el botón **Examinar** para asociar los archivos.



Una vez el archivo ha sido cargado y de clic en el botón **Registrar Soporte**, aparecerá esta ventana donde indicara el cargue realizado y a través del icono  puedes editar o cambiar el archivo asociado a ese tipo de soporte y con el icono  puedes eliminar ese registro. Y así sucesivamente se van añadiendo todos los documentos requeridos para el registro de la novedad, este mismo proceso se realiza por cada uno de los beneficiarios que sean registrados en el proceso de solicitud del trabajador.

Soportes			
LISTA DE DOCUMENTOS SOPORTES DEL TRABAJADOR			
N	Tipo Documento Probatorio	Edit	Del
1	Documento de Identidad del Trabajador		

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.5.2. Registrar Grupo Familiar o Beneficiarios

En esta pantalla se pueden adicionar todos los beneficiarios del trabajador según su parentesco, se restringe a 2 padres y 1 un solo cónyuge y/o compañero(a), para agregar es necesario dar clic en el botón  Nuevo Beneficiario.

Inmediatamente aparece un formulario donde es importante indicar el tipo de parentesco y la edad del mismo, ya que según esos datos el sistema evalúa los tipos soporte, los campos en color son obligatorios, luego se hace clic en Registrar Beneficiario.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Una vez registrado el beneficiario, se listarán todos en una lista donde tendrá 4 opciones, la primera consultar los detalles del beneficiario dando clic en el número de **documento**, de la misma forma en ✎ para modificar los datos ya registrados y en ✖ para eliminarlo definitivamente.

N	Pos.	BP	Tipo	Documento	Nombres y Apellidos	Sexo	Parentesco	F. Nacimiento	Edad	Clase pasaporte	Nivel Educativo	Estado	F. Afiliación	Actm. Subsidio
1	7000	00000002	HC	301004088	ALIX RODRIGUEZ VILLA RODRIGUEZ	FUENFRO	HUO	2019-12-14	2	NO	Primario	Activo	2019-02-03	NO PRESENTA
2	7000	00000007	HC	301004088	SARAH SORIA VILLA RODRIGUEZ	FUENFRO	HUO	2000-06-08	10	NO	Alfabeto	Activo	2019-06-25	NO PRESENTA

La última y cuarta opción es la de **Agregar** en la que se pueden adjuntar los documentos soportes de cada beneficiario, lo que visualizará en la parte inferior el panel para el cargue de archivos explicado anteriormente, y cumple con los mismos propósitos que la del trabajador.

Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

ME OBLIGATORIO: SMARTING S.A.S.
NOVEDAD DE INGRESO BENEFICIARIO

Detalle Novedad

Tipo de documento: CEDULA DE CIUDADANIA | Estado: **PRESELECCIONADO**

Nombre Completo: MARIA SORIA

LISTA DE BENEFICIARIOS DEL TRABAJADOR

N	Beneficiario	Parentesco	Edad	Reportes
1				

Subir

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.5.3. Registrar Retiro y Actualización de Trabajador

Al momento de verificar el número de identificación de trabajador para registrar una novedad, si el sistema detecta que esa persona ya se encuentra registrada y afiliada activamente por la empresa que radica la solicitud, este le dará opciones adicionales como ingresar otros beneficiarios, retirarlo de la empresa y actualizar todos los datos personas, laborales y de residencia.

En el formulario de retiro trabajador, es importante indicar la fecha de retiro verificar cuidadosamente ese dato, e identificar la razón o motivo por el cual, se realiza finalización de los servicios de trabajador, la observación es obligatoria.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Registro de Novedades Afiliado Comfenalco

NT 006306784508 - SMARTINFO S.A.S
NOVEDAD DE ACTUALIZACION TRABAJADOR

Información del Trabajador | Documentos Soporte

DATOS PERSONALES

Tipo documento	CEDULA DE CIUDADAN	Documento	2453434
Primer Nombre	ASEAS	Segundo Nombre	
Primer Apellido	SOFSD	Segundo Apellido	
Fecha Nacimiento	07/03/2002	Fecha Expedición	06/02/2019
Sexo	MASCULINO	Estado Civil	SOLTERO/A
Nivel Educativo	PROFESIONAL	Cargo	OPERATIVO

DATOS LABORALES

Profesión	T.P. TÉCNICAS FORESTALES	Tipo Salario	Fijo
Tipo Contrato	Fijo	Fecha Salario	14/02/2019
Salario	1900000	Horas Laboradas Mes	240
Fecha Ingreso	14/02/2019		

DATOS DIRECCION DE RESIDENCIA

Departamento	Municipio	Barrio	Estrato
BOLIVAR	ALTOS DEL ROSARIO	SIN BARRIO	ESTRATO DOS
Dirección Completa: CRA 3 Cj 4			

DATOS ADICIONALES

Salir

2.6. Administrar Novedad

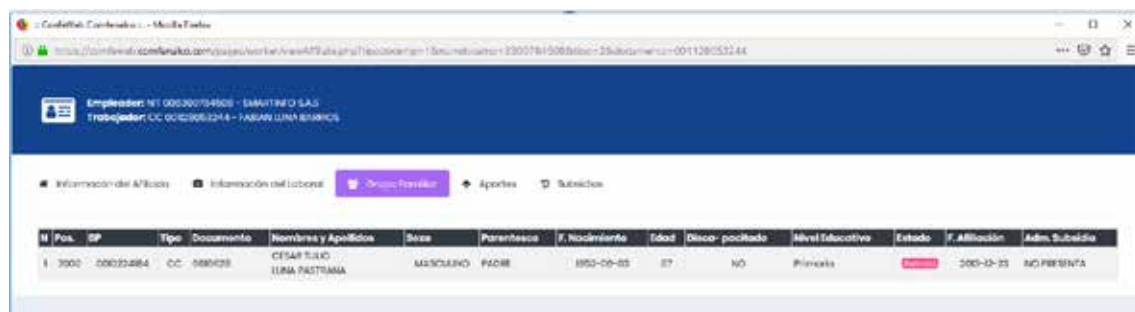
2.6.1. Consultar Datos Trabajador

Finalizado este proceso, en la ventana de consulta de novedades trabajadores, aparecerá registrada y en lista, todas las novedades en orden cronológico, de tal manera que usted pueda acceder fácilmente a toda la información registrada del trabajador o al detalle de las novedades asociadas al mismo.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Si damos clic en **Ver Trabajador**, el sistema mostrara toda la información del trabajador ya sea registrar anteriormente o la que acabemos de ingresar, un listado los beneficiarios inscritos diferenciando los viejos y los nuevos, al igual que los documentos soportes utilizados para la solicitud de la novedad, esto con el fin de que puedan ser visualizados y descargados en el momento que lo desee.



2.6.2. Consultar Detalle Novedad

En caso de seleccionar la opción ver Novedades, tenemos la opción de ver todas las novedades asociadas al trabajador, individualizadas por el tipo de novedad registrado, la fecha de proceso y el estado actual en el que se encuentra, dependiendo de este tendrá diversas opciones habilitadas.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



8300754806 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Carta de Trabajo por Firmar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Archivadas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Filtrar por: Estado: En proceso | Fecha: | Buscar:

N	Novedad	Documento	Nombre y Apellidos	Fecha	Estado	Cantidad	Detalle
1	1700	CC 2460434	ANDRÉS SEPUL	18/02/2018	ASIGNADA	1	Qa Detallada
2	1701	CC 45644543	JUAN CARLOS JUAN CARLOS	18/02/2018	ASIGNADA	1	Qa Detallada
3	1702	CC 78907068	ANDRÉS SEPUL	18/02/2018	ASIGNADA	1	Qa Detallada
4	1703	CC 18444444	PRUEBA DECCO	18/02/2018	ASIGNADA	1	Qa Detallada
5	1704	PE 024557812345	PRUEBA PRUEBA	18/02/2018	ASIGNADA	2	Qa Detallada
6	1705	CC 044700007	AMIRKAR MIRANDA CRIPA	06/03/2018	ASIGNADA	3	Qa Detallada

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros. | Avanzar | Regresar

2.6.3. Modificar Datos Novedad

Por ejemplo, podemos editar o modificar los datos de una novedad ya registrada si y solo si, esta se encuentra en un estado habilitado, ya que en casos como, afectación del mismo por el agente BackOffice o anulada, son impedimentos para cualquier modificación. Para ellos basta con identificar el icono , el cual si aparece es una señal que existe permiso para editar.

8300754806 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores.

Registrar Novedad | Carta de Trabajo por Firmar | Afiliaciones Pendientes | Novedades Archivadas | Información Ejecutiva

Lista de Novedades | Consulta de Trabajadores

Filtrar por: Estado: En proceso | Fecha: | Buscar:

N	Tipo Novedad	Estado	Fecha Reg.	Acciones
1	NOVEDAD DE INGRESO TRABAJADOR	ASIGNADA	18/02/2018 11:34:23	   

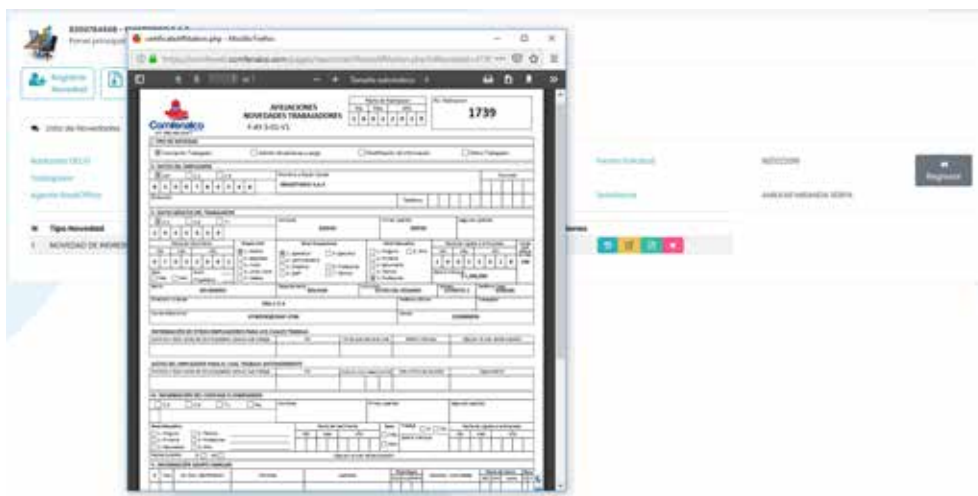
2.6.4. Generar Formulario de Afiliación

Para generar el formulario de afiliación² de un trabajador ya diligenciado se debe hacer clic en el botón  **View CA**, ahí nos aparecerá una ventana emergente con el

² Formulario de Afiliación del Trabajador. Ver Anexo 2

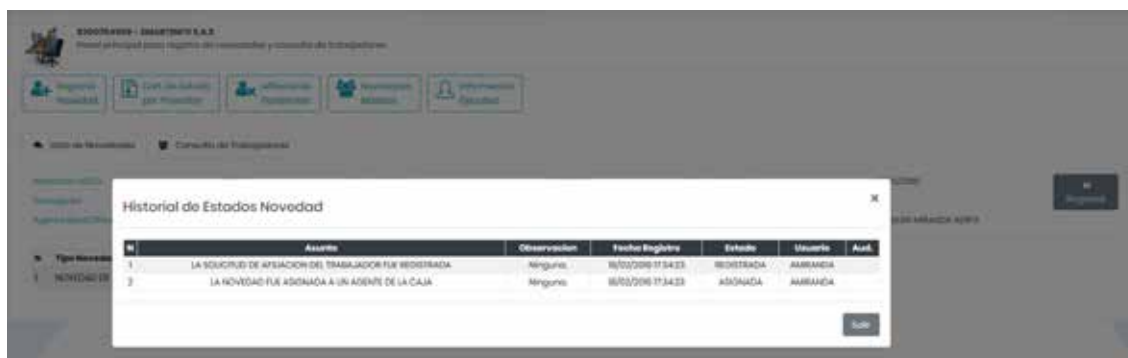


respectivo documento, el cual podemos guardar o imprimir inmediatamente en el equipo.



2.6.5. Consultar Trazabilidad de Estados y Notificaciones de la Novedad

Para conocer el historial de los estados por los que ha pasado la novedad y las distintas observaciones que se han hecho en cada uno de ellos, damos clic sobre el número del radicado que se encuentra asociado, inmediatamente aparecerá un panel en forma de tabla indicando el asunto de cada estado, las observaciones, fecha de registro con hora exacta y estado, cada modificación o mínimo cambia el sistema lo detectará, lo registrará y lo visualizará en esta pantalla.



Es importante tener en cuenta que, al momento de consultar el detalle de la trazabilidad, en los casos donde la novedad se encuentre en estado **PENDIENTE**,
CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



a través de la observación y el asunto el Agente le indicara las correcciones o modificaciones que usted debe realizar para poder aprobar la novedad y continuar con su trámite respectivo. Si en caso tal usted no atiende este requerimiento en un tiempo hábil su novedad podría ser anulada.

N	Asunto	Observación	Fecha Registro	Estado	Usuario	Act.
1	LA SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DEL TRABAJADOR FUE REGISTRADA	Ninguna	16/02/2016 17:34:23	REGISTRADA	AMARANDA	
2	LA NOVEDAD FUE ASIGNADA A UN AGENTE DE LA CAJA	Ninguna	16/02/2016 17:34:23	ASIGNADA	AMARANDA	

2.7. Consulta General de Trabajadores

Para acceder a esta opción nos ubicamos en el menú en la opción que dice <<**Consultas**>> luego en <<**Trabajadores**>>. Esta ventana permite consultar toda la información asociada a los afiliados de la empresa, posee unos filtros de búsqueda para especificar ya sea por grupo o de forma individual los resultados, únicamente aparecerán los trabajadores que se encuentren afiliados o retirados de la empresa asociada, al momento de realizar la consulta le damos clic en  **Consultar**, e inmediatamente en la lista inferior se visualizaran los resultados, una vez esto, en la parte derecho de cada registro habrá un icono  **Ver Trabajador**, que permitirá consultar en detalle toda la información de ese trabajador.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



8200784508 - SMARTINFO S.A.S
Panel principal para registro de novedades y consulta de trabajadores

Registrar Nuevidad | Carta de Evaluación por Presentar | Afiliaciones Pendientes | Nuevidades Pendientes | Información Operativa

Lista de Nuevidades | Consulta de Trabajadores

Trabajador: [] Nombre: [] Apellido 1: []
Apellido 2: [] Estado: [Todos] [Buscar]

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros

N	Documento	Nombres	1º Apellido	2º Apellido	Categoría	Var
1	CC 80047398302	MANUEL GUILLERMO	COGUA	QUINTERO	B	Detenido
2	CC 900013218802	YDNER	RODRIGUEZ	ACOSTA	A	Detenido
3	CC 90041437804	LORCY NATALY	CARRASCO	PAJANO	D	Detenido
4	CC 9004488883	CRISTIAN RAFAEL	PAREDO	CRISTO	B	Detenido
5	CC 900008888382	LUIS MIGUEL	SOMEZ	ACUÑA	D	Detenido
6	CC 9042338883	DIANA CAROLINA	TRIVADO	GRACIA	D	Detenido
7	CC 900008870433	MIGUEL ANGEL	SELETO	FERNANDEZ	A	Detenido
8	CC 90041440328	JUAN CAMILO	SAMRIZ	PACOLA	B	Detenido
9	CC 9042338883	EDITH CAROLINA	LOBA	INFANTE	D	Detenido
10	CC 90073989000	FERNANDO	DE LA RO	MERCADO	A	Detenido

Anterior 1 2 3 Siguientes

2.7.1. Consulta de Información General del Trabajador

Esta pantalla muestra toda la información básica y laboral del trabajador

Comfenalco Conferencia - María Fátima

https://comfenalco.com/ConsultaTrabajador/ViewAFiliado.php?TipoDocumento=1&NumeroDocumento=8200784508&Apellido=2&Documento=CC80047398302

Empleado: 8200784508 - SMARTINFO S.A.S
Trabajador: CC 80047398302 - MANUEL GUILLERMO COGUA QUINTERO

Información de Afiliación | Información Laboral | Grupo Familiar | Aportes | Subsidios

Datos Personales

RP	000000002		
Tipo documento	CÉDULA DE CIUDADANÍA	Documento	00047398302
Nombres Completos	MANUEL GUILLERMO		
Primer Apellido	COGUA	Segundo Apellido	QUINTERO
Fecha nacimiento	1987-02-14		
Sexo	MASCULINO	Estado Civil	Soltero/a
Nivel Educativo	bachillerato	Cargo	Operario/a
Profesión		Código Electrónico	loguio@men.com
Testimonio Privilegiado		Cédula	380607639
Dependencia	BOYACER	Municipio	CARTAGENA
Barrio	LA PRINCESA	País	
Dirección Trabajador	MZ 191718 URB LA PRINCESA		

Estado Actual

Estado	Vigente	Tipo de Trabajador	Afiliado Dependiente
Categoría	B	Horas Laboradas Mes	343
Estado Trabajo	Entregado	Fecha Trabajo	2010-02-10
Recibe Subsidio	NO	Código Cuota M	518 - Trabajo Afiliación RSM

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.7.2. Consulta de Grupo Familiar del Trabajador

Lista de todos los beneficiarios del trabajador, indica si se encuentran a cargo o no y su respectivo estado.

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Comfenalco

Com

2.7.3. Consulta de Aportes del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los aportes que se han hecho al trabajador por parte de la empresa donde se encuentra afiliado, con la intención que la misma sea quien conozca la información, estos se encuentran en orden cronológico del más reciente al más antiguo, solo aparecen los primeros 10 registros si se desea ver más detalle, se da clic en el botón **Ver Todo**.

ID	IDB	Cile	Fecha Pago	Días Trab.	Salario	INC	Valor Aporte	NOV_INC	NOV_RST	NOV_RSC	NOV_IJC	NOV_IAT	NOV_VAC
1	8300784500	208002	10/01/2008	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
2	8300784500	209001	09/02/2008	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
3	8300784500	209752	05/02/2008	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
4	8300784500	209751	14/12/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
5	8300784500	209760	05/02/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
6	8300784500	209758	12/02/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
7	8300784500	209759	11/02/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
8	8300784500	209707	3/04/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
9	8300784500	209756	01/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
10	8300784500	209755	12/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
11	8300784500	209754	09/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
12	8300784500	209753	01/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
13	8300784500	209752	11/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
14	8300784500	209751	06/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
15	8300784500	209752	10/01/2007	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
16	8300784500	20888	12/02/2006	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
17	8300784500	209750	10/01/2006	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
18	8300784500	208939	01/01/2006	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
19	8300784500	208938	06/08/2004	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	
20	8300784500	208937	06/08/2004	30	1,395,990	1,395,990	50,000					00	

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.7.4. Consulta de Subsidios del Trabajador

Esta lista posee los registros de todos los subsidios que se le han pagado al trabajador por parte de la caja, por los derechos que adquiere al momento de afiliar algún beneficiario como personas a cargo, de igual forma que los aportes estar organizados cronológicamente y solo se muestran en primera instancia 10 registros, para lo cual es necesario dar clic al boto **Ver Todo**.

ID	Periodo	Valor	Fecha Pago	Emisor	Detalle
1	201602	-	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
2	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
3	201601	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
4	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
5	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
6	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
7	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
8	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
9	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
10	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
11	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
12	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
13	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
14	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
15	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
16	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
17	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
18	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
19	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
20	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
21	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
22	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle
23	201602	-56,28	20/02/2016	SMARTFPC SAS	Ver Detalle

2.7.5. Consulta de Administrador de Subsidio

En este panel se visualizarán los datos del Administrador de Subsidio que posea el trabajador si en caso dado sea el mismo o por el contrario a cargo de otra persona, únicamente aparecen los datos principales y algunos de residencia.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



2.8. Generación de Certificados de Afiliación

- **Certificado de Afiliación Empleador³**

- **Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar⁴**

3 Certificado de Afiliación Empleador. Ver Anexo 3

4 Certificado de Afiliación Trabajador Sin Grupo Familiar. Ver Anexo 4

Cartagena de Indias | www.comfenalco.com



- **Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar⁵**

Igual que el anterior, solo que en este se adiciona una lista con todos los beneficiarios del trabajador para tener un detalle de las personas tiene o no a cargo y su parentesco.



Una vez se seleccione el tipo y número de identificación ya sea del empleador o del trabajador, aparecerá en la parte inferior los datos de la empresa y del trabajador, si no se refleja ninguna información se debe a que el trabajador no se encuentra afiliado o por el contrario lo está, pero asociado a otro empleador, únicamente se podrán generar certificados a trabajadores de la empresa a la cual el usuario tiene permiso acceder.

Cuando le damos clic en el botón **Generar Certificado**, nos aparecerá una ventana emergente con los datos del Trabajador o el Empleador solicitado, cada certificado posee una numeración de 6 dígitos, el cual se asigna automáticamente una vez es generado el documento, este número se asignara en cada consulta a persona por

⁵ Certificado de Afiliación Trabajador Con Grupo Familiar. Ver Anexo 5



día, lo que significa que cada vez que se consulte una persona o empleador distinto este número cambiara, si en el mismo día se consulta a la misma persona, se generara el mismo número de certificado, solo a partir del cambio de fecha, se asignara un nuevo código.

Este documento se puede enviar inmediatamente a impresora o si desea puede guardarse en su ordenador. Por ejemplo, el Certificado del Trabajador con Grupo Familiar.

certificateCA_CGF.php - Google Chrome

comfweb.comfenalco.com/pages/report/certificateCA_CGF.php?tipoDocumento=2&documento=1143375848&tipoDocumentoEmpl=...

certificateCA_CGF.php 1 / 1 54%

Comfenalco

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO-ANDI

COMFENALCO - CARTAGENA
NIT 890.480.023-7

N° 862515

EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO, APORTES Y SUBSIDIO

CERTIFICA

Que el(a) señor(a) GERSON DAVID ARIAS ANGULO, identificado con cédula de ciudadanía N° 1.143.375.848, se encuentra afiliado(a) a esta Caja de Compensación Familiar desde el 18 de febrero de 2017, a través de la empresa CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO - ANDI - COMFENALCO, identificada con NIT 890.480.023-7, con el siguiente grupo familiar:

N	Tipo	Num. Identificación	Nombres y Apellidos	Parentesco	Fecha de Afiliación
1	CC	1.235.043.790	ANA MARIA LOPEZ BARRIOS	CONYUGE - COMPARECE	2023-09-02

Estado Afiliado: ACTIVO
Categoría: B

La presente información se expide a solicitud del titular, dejando constancia que solo se entrega exclusivamente para los fines solicitados. Cualquier otro uso o manipulación que se le dé a la misma, será exclusiva responsabilidad de la persona que la solicite, de acuerdo lo dispuesto por la Ley de Indígenas (Ley 1551/2010) y la Ley de protección de datos personales (Ley 1581/2012).

Para constancia se firma en la ciudad de Cartagena de Indias, el día 05 del mes de octubre de 2023.

Reinaldo J. Loza Perea
Jefe de Departamento de Registro, Aportes y Subsidio
Comfenalco - Cartagena

CARTAGENA, Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.

Cartagena de Indias | www.comfenalco.com

VIGILADO Supersubsidio

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



3. MODULO DE LIBRANZA

3.1. Extractos de libranza

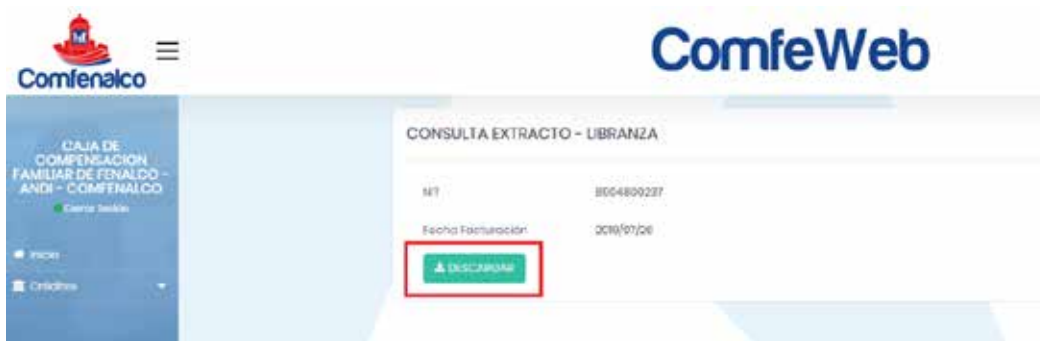
Comfenalco pensando en mejorar aún más el proceso de libranza que manejamos con su institución hemos implementado y habilitado la opción para descargar los extractos de Libranza a través de nuestra plataforma virtual.

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

- Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción Consulta de extracto libranza:



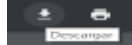
- Seleccione la opción descarga



CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



- Visualice la facturación generada del mes vigente y dar en opción descargar





EXTRACTO PARA PAGO DE OBLIGACIONES
CREDITOS DE LIBRANZA

Pagaduría 80 - S

Factura 00004013842

Dirección AVC LC

Ciudad CARTAGENA - BOLIVAR

Fecha de Facturación

2019-07-18

Fecha Límite de pago

2019-08-10

Pagaré	Cédula	Apellidos y Nombres del Trabajador	Interés Mora	Valor Cuota	Valor a Pagar	Cuotas Pendientes
00000200	10	KE	\$ 0	\$ 111.561	\$ 111.562	3
00000200	45	DA	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	7
00000200	45	LI	\$ 0	\$ 135.557	\$ 135.558	1

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



3.2. REPORTE DE PAGOS

Por lo anterior favor tener en cuenta las siguientes instrucciones:

Confirmación Pago de la Empresa:

- Ingresamos a Comfeweb al menú créditos –opción confirmación Pago:

- Seleccione la facturación cancelada, en la opción ciclo de facturación; escoge el archivo a cargar y clic en el botón <Continuar>. Se podrán visualizar los trabajadores relacionados en la factura.

Para realizar modificación en el valor a pagar de un trabajador, después de haber cargado el archivo, lo puede hacer directamente en la columna de valor pagado.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



Comfenalco **ComfeWeb**

CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA

Fecha: 2018/08/02 02:08:07

NIT: 8000

Empresa: LTDA.

Ciclo de facturación: 2018-07-18 - Sin Confirmar

(OPCIONAL) Archivo Excel (xls, xlsx): Ningún archivo seleccionado.
Puede seleccionar un archivo Excel con el contenido de los pagos rastreados. Descargue aquí el archivo guía

Para el caso que requiera cargar el archivo en Excel debe tener en cuenta las siguientes especificaciones: 3 columnas las cuales están identificadas con número cédula, pagaré y valor; en ese mismo orden. Por la opción examinar realizar el cargue.

Después de cargar el archivo y dar clic en <Continuar>, se podrán visualizar los trabajadores relacionados.

Comfenalco **ComfeWeb**

CONFIRMACIÓN DE PAGOS LIBRANZA

Fecha: 2018/08/02 12:08:00

NIT: 8000

Empresa: LTDA.

Fecha Facturación: 2018-07-18

Fecha Vencimiento: 2018-08-10

Valor Pago Realizado:

Observación:

Pagare	Cedula	Nombres	Int. mora	Valor Cuota	Valor a pagar	Valor Pagado
0000020044348			\$0	\$12.495	\$12.495	\$2498

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.



ComfeWeb

000000040948 [REDACTED] MARTINEZ \$0 \$190.222 \$190.222 190.222

000000040757 [REDACTED] MONICA \$0 \$145.200 \$145.200 145.200

000000033472 [REDACTED] MERLIN \$0 \$0 \$225.595 225.595

000000040002 [REDACTED] NEVER \$0 \$183.720 \$183.720 183.720

000000037506 [REDACTED] MORAN \$0 \$135.587 \$135.588 135.588

000000030942 [REDACTED] OSCAR \$0 \$145.200 \$145.200 145.200

000000040238 [REDACTED] REYDA \$0 \$18.358 \$18.358 18.358

000000043962 [REDACTED] ROBERTO \$0 \$14.348 \$14.350 14.350

000000042336 [REDACTED] ROMERO \$0 \$18.569 \$18.562 18.562

000000043856 [REDACTED] VENGALIN \$0 \$145.200 \$145.200 145.200

000000043606 [REDACTED] YUMER \$0 \$145.200 \$145.200 145.200

000000048801 [REDACTED] YULIUS \$0 \$14.348 \$14.350 14.350

000000040164 [REDACTED] ZADA \$0 \$18.358 \$18.358 18.358

\$0 \$6.219.004 \$6.213.618 663.386

Nota: si realizó modificación en el valor pagado de alguna obligación debe presionar el botón Calcular para recalcular el nuevo total pagado.

En la opción observaciones agradecemos especificar fecha y valor consignado, finalmente guardar, para que automáticamente se cargue la relación del pago.

Recuerde que a través de este portal también puede descargar la factura PDF en la opción Menú Servicios, Consulta de extractos.

Nota: Para ingresar a la plataforma debe hacerlo con el usuario asignado en el momento del convenio. Si olvidó su clave o no tiene usuario, agradecemos realizar requerimiento en cualquiera de nuestros puntos de atención más cercanos para su asignación o a través de su ejecutiva de Cuenta.

Le informamos que las relaciones de pagos deben ser ingresadas a través de la plataforma y no por correo electrónico.

CARTAGENA. Principal: Zaragocilla Diag. 30 No. 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE. CIS Los Ejecutivos:** C.C Los Ejecutivos Bloque B, local 26.00 **CIS BOSQUE:** Edificio Bosque Ejecutivo **CIS MAMONAL:** Centro Empresarial Comfenalco Parque Industrial - Parquiamérica, Zona Industrial de Mamonal, Kilómetro 6. **REGIONALES. Magangué:** Av. Colombia, calle 16 No. 13-45, barrio Montecarlo. **Carmen de Bolívar:** Cra. 51 #22-09, Piso 1, local 4, barrio Centro. **CALL CENTER:** (605) 693 80 00.