

CANALES VIRTUALES DE ATENCIÓN Y SERVICIOS



WWW.COMFENALCO.COM

Consultas: afiliaciones, educación, vivienda, recreación y turismo, protección social, deportes, cultura, crédito social, pagos en línea (PSE) (para pagos de productos crediticios), pago de aportes planilla única, consulta pago de proveedores, consultar su ejecutiva, etc.



APP COMFENALCO Y COMFEWEB (TRABAJADORES)

Consultas de saldos: cuota monetaria, Cupocrédito, créditos de libranza, Mercaexpress, descargar extracto Cupocrédito, certificados de afiliación, certificado de estudios y certificados de saldo.



COMFEWEB (EMPRESAS)

Afiliación de trabajadores, grupo familiar, cargar certificados de estudio y novedades del trabajador.

Para solución a inconvenientes en la plataforma, llama al 315 733 4142 o escribe a soportecomfweb@comfenalco.com



CORREO ELECTRÓNICO

CORREO
afiliacionesempresariales@comfenalco.com

Para afiliación de empresas, trabajadores independientes, pensionados, servicio doméstico y solicitudes de usuario y soporte de Comfweb para empresas.



CORREO ELECTRÓNICO

CORREO
contingencia@comfenalco.com

Para afiliación de trabajadores, grupo familiar, certificados de estudio, novedades del trabajador, consultas para pago proyecto Torres de la Circunvalar, solicitudes ruta de empleabilidad (Fosfec); peticiones, quejas y reclamos de los servicios.



REDES SOCIALES

Whatsapp y redes sociales (Facebook e Instagram)

Consultas para solicitudes de crédito, entrega y recepción de garantías, consultas para pago proyecto Torres de la Circunvalar; consultas de información, peticiones, quejas y reclamos de los servicios.



CALL CENTER

Call center (672 3800 - 01 8000 95 8080)

Consulta de solicitudes de información, peticiones, quejas y reclamos de los servicios en general.



CORREO ELECTRÓNICO

CORREO
agenciadeempleos@comfenalco.com

Desbloqueo de clave, solicitudes e inquietudes de la Agencia de Empleo



PÁGINA WEB

www.empleoscomfenalco.com


Para registros de hoja de vida, revisar vacantes y postularse.



ENTREGA DE CHEQUES

La entrega de cheques se realizará en la sede administración 1

 Zaragocilla, diagonal 30 # 50 - 187

 Lunes a viernes de: 9:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. (A partir del miércoles 25 de marzo)



CRÉDITO EN LÍNEA

Realice solicitudes de crédito de libre inversión, Cupocrédito, crédito educativo, garantías y documentación adicional de crédito a través del correo creditoenlinea@comfenalco.com

#SEGUIMOSCONECTADOS